

# 加快转型升级 强化为企服务

## 南星街道经济在转型中快速发展

**本报讯(刘昉 南星街道)** 今年,南星街道在经济工作中,紧紧围绕“保增长、促转型”这一主题,强化各项举措,取得可喜成绩。

敲门招商,发展楼宇经济。明确引资主攻方向,突出“招大引强”的工作目标,紧盯大项目做文章,突出重点。街道会同区科技局、招商局、玉皇山南指挥部一起去上虞、诸暨、金华等地敲门招商,成果显著。主营电子商务第三方支付项目注册资金1亿元的浙江贝付科技有限公司,已于6月底落户太和广场;注册资金1亿元的浙江圣兰德投资有限公司已于9月入驻钱江国际,年底前将组建浙江圣兰德控股集团有限公司,三年时间打造集商业地产开发、物流、贸易、物业管理为一体企业总部。加

上已入驻的赞成集团、浙江风力发电、浙江驰辉贸易等大企业,打造以复兴商圈总部企业经济为主体的商圈特色逐步显现。

以情引商,强化为企服务。不断健全完善首问负责制、“四上门”制、例会制、信息平台更新制等一系列为企服务制度,今年新增招商资料交接制、楼宇企业定走走访制,进一步理顺管理体制和运行机制,用制度管事管人,为更好地服务企业提供制度保障。同时,始终把定期走访作为为企服务长效机制的有力抓手,积极做好引进企业事前、事中、事后的各项服务工作,以情引商,以商引商。今年以来上门服务企业共60项(次),惠及企业40余家,解决困难29项,申报各类项目8个,提供咨询4

次,办理投资入户外2家。

引进高端企业,加快转型升级。南星街道大力引进区域性的大集团、大企业,引进文创、金融、科技等产业,推进南星经济结构转型升级。截止10月,累计引进的241家企业中,注册资金1000万元以上的有27家,其中1亿元以上的有4家。文创类、科技类、现代服务类企业合计167家,占总引进企业数的69.3%。文化创意产业成为南星的经济支柱,1-10月街道财政总收入排名第一的杭州时尚园和第二的南方建筑设计都是文创产业,两家税收合计6093.5万元,仅这2家合计税收占街道总数的比率高达18.7%。

招强选优,巩固成熟企业。街道坚持招强

选优,突出重点,大力引进成熟企业和成熟税源,加快提升税收收入。今年地方财政收入较去年同期增幅明显,主要由去年新引进的成熟税源企业和当年引进当年产生税收企业的突出贡献。新引进企业今年产生税收超2000万元的有1家南方建筑,财政总收入达2902.5万元,超200万元的有浙江风力发电、博世华环保、明昌建筑劳务等,超100万元的有30多家,合计纳税近6000万元,拉动街道总税收增长的19个百分点。

目前,南星街道1-10月财政总收入32508.2万元,同比增长43.5%;地方财政收入17070万元,同比增长48.2%,占年计划16140万元的105.8%,提前两个月完成全年税收任务。

# 开通绿色通道 提供高效优质服务

## 区国税局为企业发展助力

**本报讯(王灵)** “商品已经发出,由于员工流动,工作没有交接好,新员工对我们发出的商品既没有收款、开具发票,也没有确认收入,造成库存商品账实不符,我们该怎样处理最好?”在区国税局举办的“下企业、听意见、送服务”的活动现场,杭州鸿邦贸易有限公司的黄小姐正在向工作人员进行咨询。

开通绿色通道,落实优惠政策。区国税局领导班子成员率先带队走访重点税源企业,如娃哈哈集团、回音壁集团、思美传媒等,了解企业的第一手情况。区国税局在走访企业过程中,了解到致力于打造低碳环保生活、便利公众出行的股份制公司——杭州金通公共自行车科技开发有限公司,目前正在积极筹划上市。得知这一情况后,区国税局立即开通上市绿色通道,方便其办理与上市相关的涉税事项。根据该公司的涉税特点,向公司的主要负责人、财务人员传达了软件企业、超税负退税、加计扣除等各项税收优惠政策信息。然后梳理了该公司在上市过程中可能会遇到的涉税难题,指导公司主要负责人要根据上市公司的财务制度来优化财务核算,提升企业年净利润增长率、资产负债率、现金周转率等财务指标的质量,为上市夯实财务基础数据。同时,区国税

局还对该公司的经营模式、战略目标进行了调研分析,为其“量体裁衣”制定了个性化的税收辅导方案。这一系列措施不仅为该公司发展助力,也为发展壮大公共交通资源、倡导“低碳出行”提供坚实的税收政策保障。

提供高效优质服务,推进信息化改革。“现在来办税,可以随办随走,让我们真正享受到了全程自助、高效办税的优质服服务。”办税大厅“ARM”自助办税机旁正在办理业务的杭州逐天网络公司的周先生说。从纳税申报、税款征收、税法宣传到公告通知,区国税局通过信息化手段营造现代化税务服务,为纳税人尤其是企业纳税人提供便捷的服务。除了构建“Vpdm”网上申报平台、开通税企邮箱,投入使用“ARM”自助办税机,提高办税效率外,还致力于打造金税三期工程。该局积极应用网上办税平台,组织人员培训,在实现每个窗口一窗统办的基础上增加互联网服务,每名工作人员都能单独全程的处理网上办税平台提出的各项申请。今年9月,为配合国家税务总局金税三期工程的建设,该局围绕“一个平台、两级处理,三级覆盖,四个系统”,积极提升自身信息队伍的技术水平,完成专业化进程,为今后企业办税提供更高效率优质的服务。

# 千户居民年底搬离棚户区

**本报讯(玉皇山南指挥部)** 深褐色的窗户,土黄色的外墙,一幢幢五六层的住宅,我区白塔人家小区,这个即将交付的新小区,在玉皇山一片绿色的映衬下清静俊美。今年年底,玉皇山南地区的1360多户居民将告别居住“棚户区”的时代,陆续搬进新小区。

玉皇山南地区地处杭州之江路钱江一桥附近,包含里太子湾、樱桃山历史街区、庞家塘历史街区等区域,这一带居民房大多建于上世纪30年代,平房楼房混杂,最早的庞家塘历史街区住房是已有100多年历史的木结构老房子。

白塔岭社区主任林月妹介绍,社区的房子大部分面积在20平方米左右,没有厨房、卫生间,大部分是一家三口甚至是一家三代居住,许多居民在家门口搭“棚户”增加住房面积,使得这一带成为名副其实的“棚户区”,再加上老房子年久失修,地势低洼,道路狭窄,每年汛期房子漏水,地面积水严重,居民苦不堪言。

家住甘水巷120-1号的离退休干部蔡宝庆印象最深的是,每到下雨天,家里的房子就开始漏水,“外面下大雨,里面下小雨,我装修了几次房子,还是漏水。”

2008年开始,玉皇山南综合整治启动,对居民进行拆迁安置,在离原址不到500米的地方,新建了白塔人家、山南人家共计20

万平方米安置房小区,可容纳1360多户居民安置。

“一想到马上能住进这么好的房子,我觉得特别幸运。”曹慧珍以前居住在庞家塘历史街区16号一间面积20.5平方米的房子。曹阿姨说,一家三口住得拥挤,只得在房外违章搭建了6平方米的厨房和洗浴室,上厕所只能跑到50米开外的公共厕所。

从庞家塘历史街区16号出发,不到200米便是新建的白塔人家小区,曹慧珍可以领到一套60多平方米的安置房。“两房两厅的户型,再也不用一家人挤在一个屋子里了。”

新小区配套设施齐全。在白塔人家社区,地下两层的停车场正在装修,面积1000多平方米的社区用房也将完工,社区东门的配套用房将引进超市、餐饮等商业网点。与白塔人家社区仅一街之隔,在原有的水塘基础上,一个5万平方米的水景公园已修建完毕。公园内亭台楼阁,拱桥翠柳,绿意盎然。在白塔人家小区东面,南白路隧道本月刚刚开通,凤凰山西路、南复路隧道等周边道路也已开通。

玉皇山南综合整治工程指挥部动迁处处长顾斌辉介绍,目前两个安置房小区70%以上房子,都是面积60至70平方米的安置户型,小区绿化、配套用房也进入扫尾阶段,年底居民将开始选房。

### 部门快讯

#### 我区积极应对 11月11日婚姻登记高峰期

**本报讯(区民政局)** 2011年11月11日被很多新人作为一个特殊的结婚日子,为确保当天婚姻登记工作顺利,区民政局认真部署,满足新人的婚姻登记需求。据统计,11月11日当天,我区共办理婚姻登记250对,出具无婚姻登记记录证明31份。

区民政局为应对高峰期,认真制定11月11日婚姻登记工作的应急预案,对包括后勤和安保保障在内的各项工作作了周密安排。做好对婚姻登记的人流引导,提前一个月开通网上预约,截止11月10日,共预约160对。增加工作力量,在现有人员基础上,增配4名工作人员,提高应对能力。延长上班时间,从早上6:30到晚上18:30,连续12个小时不间断为新人办理婚姻登记,确保每对到场新人都能顺利登记。

#### 我区积极开展 屋顶水箱清洗管理工作

**本报讯(区域管办)** 日前,我区全面启动今年下半年无物业管理多层住宅屋顶水箱清洗工作,加强督查力度,把好审查关、质量关,确保居民用水的水质安全。

为彻底解决因现有屋顶水箱供水由于用水周期长,造成二次供水水质污染的问题,我区积极配合市城管委开展取消屋顶水箱供水,改善居民饮用水的专项整治工作。一是明确目标。逐步取消已完成“一户一表”预置改造且仍在使用的屋顶水箱,做好安装“一户一表”工作。二是摸清底数。调查核实使用屋顶水箱数及居民的情况,为取消屋顶水箱供水打好基础。三是加强协调。积极配合市城管委,做好与市水业集团对接,研究安装“一户一表”,封闭屋顶水箱技术的问题,确保可操作性。

#### 区残联举办 托(安)养专项工程培训班

**本报讯(孙攀)** 11月10日至11日,区残联举办《上城区关于推进残疾人托(安)养工程的专项实施办法》的培训班,各街道分管副主任、残联理事长、残联专干、社区书记主任参加了培训。

培训会上,区残联首先向大家介绍了《上城区关于推进残疾人托(安)养工程的专项实施办法》的主要内容。然后,介绍了下一步区残联将重点开展的四项工作:一是建设上城区残疾人综合服务中心;二是要打造设施一流、服务完善的街道阳光庇护中心;三是全面落实《上城区关于进一步推进残疾人托(安)养专项工程的实施办法》;四是积极配合民政部门做好安居工程和零贫困工程,做好残疾人生活保障工作。

# 强化组织 明确思路 严格规范 确保质量

## 区统计局积极落实做好名录库工作

**本报讯(区统计局)** 区统计局为贯彻落实全市名录库视频会议精神和,日前召开名录库管理人员及各专业人员会议,专题研究落实视频会议精神和。会议根据本区特点并结合视频会议精神和出多项举措,作为指导全区积极落实、认真做好名录库工作的基本原则和要求。

随着统计方法制度改革不断深化,名录库工作的重要性与日俱增。区统计局充分认识到该项工作是搞好各项专业调查、国民经济核算和统计制度改革等统计工作的重要抓手和先决条件。全局上下在基本单位名录库工作领导小组的领导下,相互配合,形成合力,将名录单位抓准抓全,从而切实将基本单位名录库建设维护工作作为全局性的重要工作全力推进。

区统计局在全市视频会议之后,进一步明确工作思路、职责范围和工作目标,强化责任意识,狠抓工作措施落实。确定全局总体工作思路;局领导和领导小组组长负责领导、协调和上下协调工作;名录库负责人负责具体业务工作的组织实施和业务培训、指导、审核把关,负责检查新增“四上”企业上报材料的完整性并上报统计局普查中心;各专业人员负责各自专业“四上”企业的动态变动维护和新增企业申报资料的收集、整理、审核工作,并要对申报材料的完整性和真实性负责。

同时,区统计局全体工作人员进一步强化大局意识,抢抓机遇,共同大力推进名录库建设。各专业人员与名录库业务人员在各司其职的基础上通力协作,大力配合,进一步规范工作流程,严格工作程序,确保新增“四上”企业应报尽报,达不到规模的企业坚决不报,对达到申报资格而资料不完善的企业认真做好业务指导和后续完善服务工作,通过切实提高工作质量来确保大力提升名录库的数据质量。

# 建设“三化”团队 呈现“五大”亮点

## 我区全面推进停车收费稳步高效发展

**本报讯(陈永胜 叶慧芳)** 自从2008年“停车新政”实施以来,我区道路停车收费中心注重队伍建设,通过管理人员竞争上岗、绩效考核、人力资源优化配置等方式,选用了一批大学生担任收费管理员,建成一支年轻化、知识化、专业化的“三化”团队,呈现出“五大”亮点,推进管理收费工作的稳步、高效发展。

区道路停车收费管理中心工作的小李告诉记者,中心共有34名管理员,平均年龄在29岁,像他这样具有本科学历的就占到21%,大中专学历的占74%。年轻的管理团队,一是富有青春活力。具有高学历、年轻的管理人员干劲足、观念新、想法多,能吃苦,为停车收费管理工作有序、高效、稳定运作奠定较高的智力基础。二是擅长信息技术处理。他们将学到的专业知识用于实际管理工作中,积极提倡“数字化网络概念”新模式,用数字化指导“4050”人员停车收费、停车监管、业务培训等;全面系统地分析未收费、拒付费、刷卡率及社会投诉的数据排行榜,成了“四费数据控”及“数字化研究型人才”,使管理工作得到稳步提高。三是提供发展空间。管理中心引入竞争机制,通过“外引内培”的方式,实现能者上、平者让、庸者下的管理模式,形成工作态度决定自身发展的理念。徐良是一名典型的80后收费管理员。他说:“刚开始做这份工作,家人、亲戚、朋友都反对,觉得一名大学生当收费管理员,有点大材小用了”。徐良坚定自己的目标,通过自身的努力,从停车收费员做到现在的管理人员,成为既有学历又有能力的收费工作管理者。四是规范绩效考核。管理中心在收费队伍中推行量化指标考核体系,将停车收费工作的总目标进行逐级分解量化,按岗位职责不同,落实到岗到人,加强对在岗员工的考核评价,根据管理人员的工作成效,进行评优评差,尾者下岗工作机制,全面激发收费员的工作热情。五是增长团队的凝聚力。管理中心通过开展员工体检、爬山征文比赛、读书交流等系列活动,调动管理人员的工作积极性,在服务机构内营造“创先争优、奋发向上、团结拼搏”的良好氛围,从而增强了团队凝聚力和企业文化实力。



11月11日,我区第六届机关事业单位钓鱼比赛在市郊周浦镇钢塘湖生态渔场举行,来自我区机关事业单位的100余名钓鱼爱好者参加比赛。本次比赛个人成绩按照尾数计算得分,率先钓足8尾的即为第一名,以此类推,取前八名。团体比赛则是计算团队内4名队员所钓总尾数,取前六名。最终,来自区教育局的孙明亮获得个人第一,区政府获得团体第一名。图为钓鱼比赛现场,运动员们各显身手,争取佳绩。 马黎宏/摄影报道

# 黄公望结庐处画新《富春山居图》

## 2011 杭州艺术节走进富阳山水中

**本报讯(刘昉)** 11月12日,为丰富2011杭州艺术节活动内容,用艺术的形式展示上城与富阳区城乡统筹和“三江两岸”建设的新成果、新面貌,区委宣传部、区文创办、中国美院团委、区统筹办、富阳区统筹办组织通过《钱江晚报》征集的4名具有一定美术基础的市民美术爱好者和中国美院的22名学生共同前往富阳区黄公望村采风,创作新的《富春山居图》。



在中国美院南山路校区集合完毕后,经过一个多小时的车程,采风人员到达了富阳区黄公望村。该村因元代著名画家黄公望晚年在此隐居并根据该地景色而作《富春山居图》而得名。美院师生以及市民美术爱好者在认真听取当地接待人员对黄公望村的介绍后,将此次采风的地点选择在黄公望晚年隐居结庐处——“小洞天”。“小洞天”以自然地貌和生态为依托,位于庙山坞坞底,背靠青山,脚踏甘泉,眼前美景吸引“画家”各自选取角度,纷纷拿起画笔、摊开画纸,沉浸在创作之中。

崔笛是中国美院油画系研究生,当被问及为何报名参加此次绘画采风活动时,崔笛表示,自己非常敬仰黄公望,有机会来到黄公望当年隐居的地方追怀古人,又能通过手中画笔来表达山水之乐是他求之不得的机会。这里贴近自然,没有人为的破坏,一切接近原生态,适合画出自己心中的《富春山居图》。家住清波街道河坊街社区的孙兴正老人是这次《钱江晚报》征集来的美术爱好者之一。孙大伯从小热爱美术,尤其擅长画山水国画。孙大伯告诉记者,这次活动满足了自己来黄公望隐居处画画的心愿,希望以后的美术节能够多举办这种采风活动,让文化艺术走进市民的生活。

据了解,创作的作品可采用油画、国画、版画、设计等多种形式,最后邀请专家对作品集中评奖并予以奖励,优秀作品还将在中国美院美术馆展出,邀请社会各界观看。

# 展示杭州风采 丰富文化生活

## 新杭州——“三江两岸”油画名家精品展



**本报讯(叶慧芳)** 2011杭州艺术节的新杭州——“三江两岸”油画名家精品展于近日展出。该展会由杭州市文学艺术界联合会、浙江省油画家协会主办,杭州市美术家协会、杭州画院、杭州油画院、杭州色彩文化艺术策划有限公司承办。画展激起了广大油画爱好者的观看热情,我区的油画爱好者也纷纷走出家门,前往观赏名师大师们的精品展出。

在现场观看油画展的几位油画爱好者引起了记者的注意,她们不仅在仔细观看,而且手上还拿着纸和笔在边讨论边做笔记,不一会儿工夫,小小的本子上已经密密麻麻地记上了很多

文字。在她们稍停下来的空隙,记者急忙上前与之交谈。在谈话中得知,她们几位是我区紫阳街道的业余油画爱好者,当她们听说在杭州画院美术馆展览当代名家的作品时,兴奋得好几天睡不着,在11月5日开展的第一天,几位爱好油画的老朋友就汇集一起赶过来了。

据负责油画展厅的工作人员介绍,此次展出的120余副油画作品风格各不相同。有的轻松自如风格独特,视觉感强烈,色彩丰富造型严谨;有的运用材料将具象和抽象结合起来,给人一种新的视觉效果;还有的则表现出了极具当代意味的艺术观念。

活动现场,记者还罕见到了参加此次油画展出的朱老师,有几位油画爱好者还拿着自己的作品让他点评。朱老师告诉记者,杭州自古以来文化底蕴就很深厚,无论是文学创作,还是书法、绘画创作,都曾涌现出一批批优秀的人才。此次“三江两岸”油画名家精品展,是由20多位画家,结合江南的特色创作而成的,这将对贯彻落实党的十七届六中全会精神,进一步丰富市民的文化生活,促进杭州市文化大发展大繁荣起到积极的推动作用。

## 文化发展增辉 艺术繁荣添彩 2011 杭州艺术节特别报道