

打造“三精”品牌 强化执法规范化建设

区检察院被确定为全省基层检察院“四化”建设示范院

本报讯(李珍革 李洁) 区检察院按照打造“办理精品案件、打造精英团队、提供精优保障”三精品牌的目标,积极推进“队伍专业化、执法规范化、管理科学化和保障现代化”四化建设,检察工作健康发展,队伍建设稳步推进,创先争优成效凸显。近日,记者从有关部门获悉,区检察院被确定为全省基层检察院“四化”建设示范院。

近年来,区检察院通过积极办理精品案件,切实加强执法规范化建设。全面履行检察职能,加大执法办案力度,严厉打击各类严重刑事犯罪、民生领域职务犯罪等,成功办理涉案数额 583 亿元的“世纪黄金案”等案件,立案查处贪污贿赂犯罪案件 24 件 37 人,渎职犯罪案件 5 件 7 人。健全“一案三卡”、执法档案和“阳光检察”等制度,完善检务督察工作机制和内部纠错机制,保证执法办案质量。创新业务工作机制,加强与侦查机关的监督配合,在全省率先开展对公安派出所执法活动的监督,实现公安、检察双方执法水平的共同提高。

针对案多人少的情况,区检察院积极打造精英团队,加强队伍专业化建设。组织开展社会主义法治理念教育、“恪守检察职业道德、促进公正廉洁执法”等主题教育活动,治庸治懒治散“效能亮剑”专项行动和检察文化建设。签订党风廉政责任书,观看有关廉政警示教育片以及抓好院兼职纪检监察员工作等推进队伍纪律作风建设和廉政建设。开展“传、帮、带”和“练、学、赛、用”相结合,开展案例研讨评析、审讯庭审观摩点评、技能演练

交流等活动,突出实战、实务技能训练;完善人才培养协作机制,鼓励、支持干警参加高学历、双学位学历教育;加强业务人才库建设,竞评办案能手。2009 年来,有 29 名干警被省检察院记功、获全国公诉人与律师辩论大赛“优秀辩手”、全省“十佳辩手”等荣誉。

为了有效解决管理难题,区检察院大力推行精细管理,加强管理科学化建设。不断改进绩效管理办 法,实行任务目标与人力调配紧密结合,业务督察与队伍建设一体评价,考核结果与奖惩激励机制全面挂钩,促进各项检察工作取得良好成绩;整合监督、管理资源,成立“规范执法督察中心”,全面规范各项执法行为,实现对检察业务工作的全流程规范,全方位监督。注重检察文化建设,发挥凝聚激励作用。与此,还积极开展“检察先锋”、“青年文明号”、“巾帼文明岗”等创先争优活动。组织演讲、辩论、摄影、登山等丰富多彩的益智、健身活动,进一步创新检察文化载体。

同时,区检察院全面做好精优保障,加强保障现代化建设。目前已建成举报电话自动受理系统、开通检察专网视频会议系统,实现讯问职务犯罪嫌疑人和庭审的网络遥控指挥。建设党员活动室、图书馆、电子阅览室、健身房、购置法律书刊和文学等杂志和文体健身器材,丰富干警业余文化生活。做好办公楼、会议室的绿化美化,营造宜人工作环境,让干警可以在舒心的环境中心情愉快地开展工作。

陈红英在调研区社会管理服务联动中心建设工作时强调 突出重点 强化服务 全力打造平安和谐城区

本报讯(叶慧芳) 区委书记陈红英在调研区社会管理服务联动中心建设工作时强调,要突出重点,强化服务,做好社会管理服务联动中心建设等各项工作,全力打造平安和谐城区。

4 月 18 日上午,陈红英与区委常委、区公安分局局长刘一明,以及区委办、区公安分局等部门负责人一起调研区社会管理服务联动中心建设工作,在实地查看该中心的软硬件设施和网上工作平台的操作流程后,听取社会管理服务联动中心的工作汇报。

陈红英对区社会管理服务联动中

心所取得的成绩给予充分肯定。她指出,区社会管理服务联动中心将区级各相关职能部门、街道融入到联动工作中,具有很好的可行性和可操作性,对和谐稳定各方面工作都具有很大的意义,在推进过程中要增强动员力度,加大宣传,进一步统一思路,争取得到全区上下的一致支持。要加大对执行人员的培训力度,提高执行人员的认知。同时还要综合相关部门的实际工作,进一步明确和细化职责。各联动环节的器材设备要物尽其用,突出其工作中的实用性,并发挥好实效作用。要重视对工作人员的选用,

让对联动工作熟悉的人员担任关键岗位的责任人,做好对新人的传、帮、带工作。

陈红英强调,一是抓整合。要最大限度地用好联动成员单位现有人力、物力资源和工作机制,通过科学合理的整合,实现效率最大化。二是强化服务。要从被动服务转变为主动服务,坚持“第一时间发现,第一时间处置,第一时间解决”,提高办事效率。三是抓考核。要根据联动工作实际需要,建立与综合考评相挂钩的考核奖惩体系,在联动启动后同步跟进。四是在机制构建上求创新。要进一步建立健全日常管理和运作

服务机制,积极探索规范化、高效化和长效化的服务模式,进一步完善工作流程,健全内部管理制度体系。五是形成合力。要加强资源整合,坚持以服务民生为着力点,充分整合司法、工会、劳动保障、信访等部门资源,发挥法律服务专业优势,强调协作联动,努力建立大服务、大调解、大维权的工作格局。六是突出重点。在社会管理服务联动工作推进过程中,要抓住重点进行重点建设,完整构建体系框架,坚持建设开放性的管理系统,便于资源共享和相互监督,为建设平安和谐城区作出应有的贡献。

无私奉献为百姓 排忧解难促和谐

一封来自劳动路社区的表扬信

表 扬 信

上城区庭院改善指挥部:

今年以来,我社区景云村 14、15、16 和 17 号进行庭院改善工程,由政府出资改善老旧小区,让小区面貌焕然一新,提高了社区居民的生活质量,甚是欣慰。施工期间,庭改办抓管理、讲规范,重质量、敬业奉献,确保了工程的顺利实施,社区和全体 200 多户居民十分感谢每个工作人员的辛勤付出。

施工期间,庭改办工作人员积极为居民排忧解难,一是为居民重新安装雨

污水管道,疏通堵塞多年的老旧管道;二是通过“平改坡”,整治顶楼住户屋顶漏雨现象,使他们告别了“水帘洞”的生活;三是平整庭院道路,加装楼道休憩座椅,为居民尤其是老人、小孩的进出提供便利;四是拆除围墙,清理内部卫生死角,给居民一个清爽、明亮的环境……

除了做好本职工作外,各个项目负责人都把百姓放在心上,放弃节假日来到现场督促施工,还帮助社区、民间改善办的同志一户一户上门做沟通,还提供免费便民服务;为景云村 14—16 号车库通道上多增了残疾人通道,方便老年人与残疾人推车进出;为社区老年

活动室改加水龙头,接通下水管和窨井,给社区老年人提供了方便;为社区老年食堂疏通下水道,清洁垃圾,确保老年食堂的正常运行,也改善卫生环境,有利于老年食堂更好地为居民服务。这些实实在在的好事让广大居民拍手叫好,称赞政府工程的人性化,亲民化。

在此,我社区和景云村 14、15、16、17 号的全体居民再次向庭改办的各位工作人员、施工单位表示最诚挚的感谢,感谢他们在施工期间满足居民的合理要求,感谢他们在施工期间无私的为社区提供了便利和帮助,切切实实为百姓做了一件好事!

缪承潮等领导接待区长信访联络员

群众的事是政府最重要的事情 一定要认真解决好

本报讯(李洁) “秋涛南苑的居民一直跟我反映,说小区道路坑洼不平,雨天积水严重,老人、小孩经常摔跤。另外,居民家里的卫生间、下水道经常堵塞,马路上的化粪池也经常污水横流,已经严重影响居民的日常生活。”区长信访联络员、凤凰社区主任胡韩在区委副书记、区长缪承潮等区领导面前诉说社区百姓反映最强烈的问题。

4 月 19 日,缪承潮与副区长宣寅,以及区住房和城建局、城管局、紫阳街道负责人等一行来到区危改办会议室,参加“区领导信访接待日”活动,接待区长信访联络员胡韩,倾听她转述老百姓的心声,研究解决群众的问题。

在胡韩的叙述中,凤凰社区秋涛南苑的问题渐清晰:秋涛南苑 1-7 幢共有 537 户居民,涉及人数 1600 左右。小区在 2007 年进行了立面整治、平改坡和楼道粉刷,但是小区道路未列入整体改造,所以目前小区水泥路坑洼不平,雨天积水严重。为此,居民强烈要求做好道路改成沥青路面,最好同时兼顾做好地下管网建设,使住户外出有个畅通的环境。

缪承潮一边听着讲述,一边在纸上飞速地记录着,还不时地侧身询问区相关职能部门的负责人。

针对秋涛南苑的实际情况,在认真听取区城管局、区住房和城建局、紫阳街道等有关部门的汇报后,缪承潮强调,要高度重视群众的诉求。秋涛南苑的问题

涉及面广,百姓反映强烈,而且已经给居民的日常生活造成比较大的困难,如果问题不解决,将给老百姓的出行、安全带来问题。老百姓通过社区、通过区长联络员来反映这件事情,说明老百姓相信政府,也期盼政府能真正解决他们的困难。目前我区正在积极打造“东方品质体验区”,如果不解决秋涛南苑的问题,势必将影响我区打造体验区的目标。所以,我们一定要高度重视,妥善解决。

就如何解决秋涛南苑的问题,缪承潮指出,首先,秋涛南苑的问题不但要解决,更要认真、彻底地解决好。只是简单的进行路面整治,不能根本解决问题,到了汛期路面积水等问题还会凸显出来,所以要将管网等问题一并彻底解决好。在解决管网问题上,要在取得市里支持的前提下,做好立项工作。此外,为了确保不妨碍老百姓雨季的日常生活,整改工作将分两步走,目前主要要做好路面修补工作,将路面坑洼、居民出行不便的问题先解决好;然后在下半年进行彻底整治。其次,要加强日常的管理。物业要高度负责,在问题出现初期就要做好反馈工作,相关职能部门也要配合好工作,共同承担责任。第三,要不断总结,反思工作的不足。第四,要进一步加强调查研究,摸清底数。要建立一个信息库,对我区类似的情况进行摸底调查,做好数据统计。另外,要建立长效机制,通过制定区级的管理办法,长远地解决此类问题。

教育拥军 服务上门 做好部队子女入学工作

区教育局举行驻军部队子女升学主题咨询服务活动

本报讯(区教育局) 我区教育事业的发展离不开驻军部队的支持,与部队合作共建一直以来都是区教育局的优良传统。为巩固和加强我区学校与部队之间的良好关系,为驻军部队子女提供更好的教育服务,4 月 15 日下午,区教育局负责人带领义务教育科和开元小学、惠兴小学、杭十中、杭师附中、娃哈哈小学、金都天长小学、紫阳幼儿园、清波幼儿园等八所学校的校长在省军区大礼堂为广大驻军部队干部开展了一场教育升学的主题咨询活动,为广大驻军部队子女的入学问题答疑解惑。

活动开始,区教育局负责人首先对我区的各个学校作了简单介绍。上城教育处于高位发展,不同学校都有自己的优势和特点,适合孩子成长的学校才应该是家长眼里的好学校。接着,分析了当前择校热和民办热背景下家长跟风、功利的心理,提出孩子的成长是一辈子的事,不只是升学这一步。教育好孩子首先是家长的责任,要有长远的眼光看到孩子未来的发展,教育部门希望和驻军部队共同努力,营造良好的教育环境,为孩子的成长奠定坚实的基础。随后义务教育科就我区今年招生政策的特点和变化向部队干部作了详细的解释,要基于年龄,就近入学;基于孩子,注重习惯;基于发

展,放眼未来,共同努力为孩子入学做好准备。政策宣讲结束后,八位校长分别在礼堂的八个区域为前来参加活动的部队干部提供咨询服务,填写就学意向表,耐心解答家长们提出的各类入园、入学问题,从专业的角度为部队干部在教育方面遇到的疑虑和困惑提供见解与对策,活动场面十分热烈。

据了解,区教育局历来十分重视军民共建工作,把拥军拥属作为一项重要工作来抓,在军属就业、子女入学等方面提供政策支持和资源保障。上城区驻军部队也在学生军训、消防教育、安全教育和国防教育等方面给予学校大力支持 and 帮助,深受学校和学生欢迎。每年在学生入学季节,区教育局都会为驻军部队开辟绿色通道,做好咨询服务工作,为部队子女提供优质的教育资源。今年的升学主题咨询活动是区教育局首次深入部队的上门服务,一方面让部队干部对上城教育和上城的学校有更为直观的了解,在该子就学问题上能够有更为理性的选择;另一方面也增加双方面对直接交流的机会,增进部队和学校之间的感情。

岗位价值观主题教育实践活动

发挥司法行政职能作用 创造公平正义法治环境

本报讯(区司法局) 全省改善发展环境电视电话会议召开后,区司法局积极组织传达贯彻会议精神,要求全局干部职工深刻认识改善发展环境的重要性,抓住机遇,立足基层,着力发挥司法行政工作司法行政职能作用,努力为区域经济社会健康快速发展创造和谐稳定的社会环境、公平正义的法治环境和优质高效的服务环境。

夯实基层基础,促进社会和谐稳定。充分发挥人民调解“保稳定、促和谐”的基础作用,通过建立健全矛盾纠纷的预警、排查、化解、攻坚等机制,把矛盾纠纷和社会不安定因素化解在基层和萌芽状态。进一步加强矛盾纠纷“大调解”体系建设,强化创新人民调解组织,全面提高人民调解员的综合能力。贯彻实施《社区矫正实施办法》,扎实开展社区矫正和帮教安置工作,加强对特殊人员的管控帮扶工作创新,最大限度避免重新犯罪,切实维护社会稳定。

推进民主法治,提供优质法律服务。深入实施“六五”普法依法治理规划,突出对重点对象的法制宣

传教育,拓展普法覆盖面,及时适应时代发展的新要求、新特点。加强“民主法治社区”、“民主法治街道”等民主法治建设项目,探索推进赋予上城特色的法治文化建设,切实提高群众法律素养和法治意识。围绕“律师进社区”、“法律援助服务为民创优”等活动,建设、运行好司法行政法律服务中心,深入基层提供优质高效的法律服务和法律援助,引导群众依法理性维权,促进矛盾纠纷及时化解。

转变工作作风,加大为民服务力度。积极开展“忠诚、为民、公正、廉洁”政法干警核心价值观主题教育实践活动,进一步统一认识,提升队伍凝聚力、战斗力。切实抓好机关效能廉政建设,加强依法行政,深入推进阳光。以大走访、岗位价值观大讨论,结对帮扶等活动为契机,坚持群众路线,改进工作作风和方法,深入基层实际,及时发现、掌握与基层群众切身利益密切相关的实际问题,主动为其排忧解难,不断提高服务水平,为推动区域经济社会发展营造良好的社会氛围。

积极优化计生服务 提升科学化便民化水平

本报讯(区计生局) 根据全省改善发展环境电视电话会议提出的要求,区人口计生局结合自身工作实际,精心安排、周密组织,认真贯彻落实电视电话会议精神。统一思想,增强改善发展环境的责任感和使命感。组织全局干部职工集中学习全省改善发展环境电视电话会议的精神,围绕解放思想、改革创新、科学发展,就计划生育工作中的思想观念、发展方式、体制机制、软环境建设、改善民生、工作作风等方面进行深入探讨,要求转变一切不适应不符合发展环境的思想观念。

加强学习,强化改善发展环境的执行力和创造力。以深入解放思想为主线,加强思想教育为基础,强化能力建设为重点,着力改进干部作风、优化发展环境,狠抓工作落实。把加强班子和队伍建设作为根本来抓,扎实推进学习型机关创建活动,增强机关干部履行岗位职责、服务发展、依法行政、做好群众工作的本领。

完善制度,构筑改善发展环境的管理网和廉洁网。围绕业务、队伍、局务建设,建立完善一系列程序严密、配套完善的规章制度,进一步规范权力

运作,提高执行力。在制度执行过程中,注重查找制度建设和执行中的不足,完善各项工作的具体规范,有效避免工作的随意性。开展自查自纠工作,查找自身存在的问题,制定整改措施,扎实推进整改,以更积极的态度、更坚定的信心、更有力的措施,在改善发展环境上实现新突破、形成新优势。

搭建载体,深化改善发展环境的和谐度和满意度。结合开展“大走访”活动,深入了解我区发展环境及人口计生工作中存在的问题,广泛听取基层干部群众的意见,研究提出解决基层实际困难的对策建议和工作措施,撰写相关调研报告,为更好地改善环境、服务基层提高决策依据。

优化服务,提升改善发展环境的科学化 and 便民化。以“求创新、全覆盖”为目标,在为育龄群众提供基本计生服务的基础上,积极探索计划生育服务向“居家型”拓展转变,推广“三位一体”社区居家计生服务新模式,将信息化服务、社区计生服务与志愿服务紧密结合,形成有事不出社区、服务方便快捷、迎合育龄群众生活习惯的居家计生服务新格局。