



上城区： 行稳致远 缔造新时代文明之舟

作为杭州古老又现代的中心城区，上城区有着千年文脉和优美的自然环境，如今被称作是杭州的“城市客厅”。作为南宋皇城遗址所在地，上城是全市历史遗迹最为丰富和集中的城区之一，在这里文化迷人、“最美”育人、文明养人。

这里，“最美现象”引领时代风尚。“最美现象”在上城已成“风尚”，“最美”行为从个体扩展到群体，连续开展八届的区级道德模范(最美邻里)评选表彰活动已成为上城区的文明品牌。2020年，涌现了中国好人王水英，全国公安系统二级英雄模范王益民，全国抗疫“最美家庭”陆群家庭，全国抗击新冠肺炎疫情青年志愿服务先进个人盛泽韬等先进典型。

这里，文化兴盛强化价值自信。文化是最迷人的风景，凤凰山南影视基地、杭州书房、“草桥结拜”梁祝文化体验圈、东坡剧院等重点文化工程形成了上城独特的文化风景线。影视精品力作不断呈现，电视剧《麦香》获全国第十五届精神文明建设“五个一工程”优秀作品奖，《麦香》《在远方》获第32届“飞天奖”优秀电视剧提名奖，庆祝中国共产党成立100周年献礼剧《大浪淘沙：启航》正在拍摄。

这里，文明创建美化城市环境。上城区推动文明城市创建工作规范化、常态化、制度化，发挥“两代表一委员”的监督指导作用，对不文明现象进行督导。未来社区建设、居住小区“微更新”等一系列城市有机更新举措，改善了上城的公共环境、社会秩序和基础设施，提高了城市文明程度。推进基层文化阵地建设，社区文化家园覆盖率已超70%，12家获评杭州市星级文化家园。

这里，道德建设凝聚精神力量。加强和改进未成年人思想道德建设，深化爱国主义教育基地、第二课堂活动基地和社区青少年俱乐部建设，小营红巷获评浙江省爱国主义教育基地。开展“文明餐桌 公筷公勺”等公共文明素质提升五项行动。以“九养上城”体系为引领，深化“匠心课堂+”等社教品牌建设，为公民思想道德建设赋能。

这里，志愿服务助阵社会治理。“文明帮帮码”注册志愿者比例达17%，张能庆公益服务站、晴雨公益服务中心、凤凰公益、上城区微笑志愿服务队等志愿服务队伍积极参与基层社会治理，彰显榜样力量。开展不文明行为劝导、防疫指导、复工复产等志愿服务活动，累计服务40余万人次。

上城区
新时代文明实践中心
Shangcheng District New Era Civilization Practice Center

供稿 郭佳
供图 上城区文明办

春风化雨 “最美”育人

上城区用典型选树，培育“最美”品牌。2020年1人入选中国好人榜、5人入选浙江好人榜、7人入选杭州好人榜；1人获评诚信浙江人、2人获评诚信杭州人，1人获评省“新时代好少年”，2人获评市“美德少年”(新时代好少年)；小营巷社区获评全国学雷锋最美志愿服务社区，1人获省最美志愿服务工作者、1家公益组织获省最佳志愿服务组织。

王水英是上城区紫阳街道春江社区党委书记，曾获中国好人、浙江好人称号。自2008年7月进入紫阳街道以来，在自身岗位爱岗敬业，履职担当，积极参与献血、捐款等公益活动。在本次疫情防控阻击战中，时任海潮社区主任的她，毅然取消年初四的婚礼，穿上防护服，投入到疫情防控工作中去。春节期间与社区同事一起，对辖区1800余户、5400余名居民进行地毯式的排摸，面对居民的不理解、不耐烦，她都耐心细致地做好解释宣传。同时，她还负责对辖区内12户居家留观居民送生活物资的工作，被社区同事戏称穿防护服的“最美新娘”。她的事迹

也被人民日报、新闻联播等媒体报道。王水英以实际行动诠释了一名基层社区工作者的责任与担当。

王益民生前任杭州市公安局上城区分局法制大队副大队长、三级警长，追授全国公安系统二级英雄模范、浙江省优秀共产党员、浙江好人称号。王益民于2002年参加公安工作，在清波派出所工作的13年间，先后侦破各类案件500余起、调解矛盾纠纷200余起。2019年担任法制大队副大队长后，积极推动执法规范化建设。新冠肺炎疫情发生后，他主动作为、连续奋战，牵头制定了一系列疫情防控操作性规范，并深入一线开展隔离点执勤、涉疫案件办理、突发事件处置等工作。2020年3月9日下午，王益民在抗疫岗位上身体突发不适，经抢救无效于次日凌晨因公牺牲，年仅38岁。

陆群是浙大二院感染管理科主任，曾获全国抗疫“最美家庭”称号，入围第十六届杭州市道德模范(平民英雄)候选人。2020年1月底，她作为国家卫健委抽调到武汉抗疫的感染管理



王水英



王益民



陆群

开卷有益 书香“醉人”

在喧闹的城市里，找一处安静而舒适的场所，闲坐一隅，捧书而读，尽享书香氤氲，是一种幸福。2020年，上城区分别在钱塘江畔、西湖湖畔、湖滨步行街、清河坊街区打造四家高品质杭州书房，布置雅致、温馨的人文空间环境，向市民和来杭游客展示杭城魅力。

杭州书房·上城湖滨商圈书房位于湖滨步行街，500平方米的书房室内，藏书近万册，涵盖人文、社科、艺术等内容，散发着“醉杭州”气



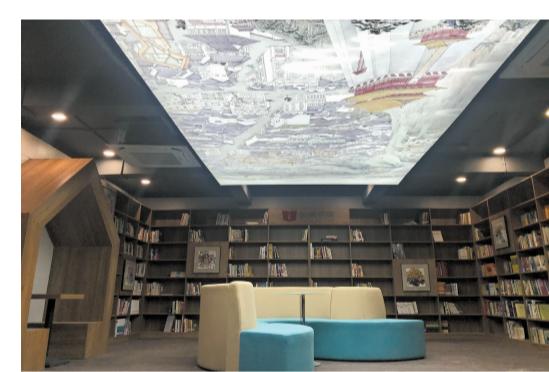
杭州书房·上城湖滨商圈书房 咖啡吧

息。读者可借助RFID自助借还机、自沉降还书箱等智能设备轻松借阅。此外，书房还提供有着丰富阅读资源的电子书借阅机，不需要繁琐手续，读者在手机、平板电脑上也可以享受一段轻松惬意的阅读之旅。

杭州书房·上城望江分馆位于南宋皇城根下的南山路上，2000平方米的独立洋房中藏书5000余册，不仅仅涵盖休闲阅读、文献借阅等常规服务，也是一个多元化的学习空间、交流空



杭州书房·上城望江分馆 阳光休闲吧



杭州书房·上城清波分馆



南宋书房

价值铸魂 立德树人

上好中小学思政课，关键在教师。面对开好中小学思政课这一时代课题，上城区在思政课教师队伍建设中开展了一系列探索和实践。

统筹思政课教师人选。鼓励基层学校积极与高校对接，从思想政治教育、马克思主义理论、德育等相关专业毕业生中，物色适合从事中小学思政课教学工作的优秀人才，近3年，我区重点招聘11人。着力指导辖区各校，在班主任队伍及语文、社会等学科教师中，优选政治觉悟高、教学业务精的教师，转岗为思政课专职教师。现在，上城区的学校书记、校长上思政课已成为常态，仅上学期就有684人次走进课堂。

统筹思政课教师培训。围绕政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正的总体要求，上城区全面加强思政课教师培训。安排思政课教师到嘉兴南湖、小营红巷、安吉

“两山”理论发源地等实践基地学习。与本地高校合作，建立全国首家中小学思政研究院，提升研究水平。每年开展思政课教师课堂教学比赛，杭州中学查李老师获得全国中学思政课教师优



质课评比特等奖。

接下来，上城区将通过思政课教师队伍建设与党建工作相结合，与“区域行走德育”“家长执照”等工程相结合，发挥学校社会家庭联动效应。

未成年人德育



上城报