

2021年8月

6

星期五

农历辛丑年六月廿八

中共杭州市上城区委宣传部编辑出版

第38期

新闻 0571-87815721

热线 0571-87815712

中共杭州市上城区委员会  
杭州市上城区人民政府

上城发布微博



上城发布微信



上城发布客户端

### 新闻提要

全区解放思想大讨论“一把手”系列访谈（三）  
驻场“店小二”有事您说话

详见第2、3版

## 以演促练 以练备战

# 我区开展新冠肺炎疫情防控桌面推演

本报讯（记者 原艳）8月2日下午，我区举行新冠肺炎疫情防控应急演练，以桌面推演的方式，提高联防联控、群防群控、专群结合的能力，筑牢疫情防控坚固防线。区委副书记、区长章燕出席并讲话。省疾控中心传染病预防控制所党支部书记、所长凌锋到会指导。

15时15分，应急演练正式开始。此次演练以模拟我区1例有张家界旅居史人员出现发热、咳嗽等症状为背景开展，共设置疫情报告、全面排查、重点场所疫情应对、密切接触者及次密接的管理、大规模核酸检测组织等10个问题。

演练中，区疫情防控工作领导小组各成员单位从防控主体责任角度出发，按照应急预案的

分工开展应急处置。各环节衔接顺畅、考虑到位、处置得当，充分体现上城疫情防控良好的指挥决策、风险研判、应急响应能力。区疾控中心还现场展示防护服的规范穿脱过程，并就相关要点及注意事项进行讲解。

演练流程结束后，凌锋对此次桌面推演及全区疫情防控工作给予肯定。他说，作为省会城市中心城区，上城在区委、区政府的正确领导下，全员参与，积极行动，疫情防控各项工作取得了显著成效。一是思想认识统一。牢固树立抗疫大考的思维，坚决推进疫情防控常态化，持续巩固疫情防控的成果。二是行动落实迅速。全员备战，标准不降，折扣不打，落实集中隔离、核酸检测等措施，确保常态化疫情防控体

系有效运转。三是工作措施严密。健全完善疫情“防治+控制”机制，通盘考量，科学部署，严把关口，严密防范。四是疫苗接种有序。持续推进新冠疫苗接种工作，积极引导群众方便、快捷接种，筑牢人群免疫屏障。凌锋表示，疫情防控任重道远，在下一步工作中，上城要始终绷紧疫情防控这根弦，坚决克服麻痹思想、侥幸心理，确保防控不松劲、不慌乱。

章燕对长期坚守在疫情防控一线岗位的工作人员表示感谢，认为他们诠释了新时代英雄精神，是上城奋力做好疫情防控不可或缺的力量和支撑。就当前疫情防控工作，她强调，一要全面提升全区体系化应急处置能力。加强核心意识，力求有备无患，着力提高应急体系和能力建设，确

保突发情况发生时，应急指挥顺畅，部门行动迅速、措施精准到位、处置成效良好，实现“1分钟响应、5分钟运转、10分钟顺畅”的目标。二要明确任务分工细化工作落实。迅速成立部门、街道层面疫情防控指挥部，并下设沟通协调、现场处置、人员流调、核酸检测、群众工作、维稳保障、信息发布等组别，梳理规范责任清单和个性化任务，把疫情防控做实做细做到位。三要扎实做好常态化疫情防控。重点区域专题研究，重点人员动态管控，常态化推进测温、亮码等工作，群防群治，联防联控，全力守护好人民的生命健康安全。

区领导范朝辉、毛素云，区疫情防控工作领导小组各成员单位主要负责人，省、市有关专家，区疾控中心主要负责人参加。

# 亚组委到我区开展场馆运行对接工作

本报讯（记者 戚安琪）8月4日下午，亚组委副秘书长、杭州市副市长陈卫强一行来到我区，了解亚运场馆建设及筹办情况，部署下一阶段工作任务。亚组委副秘书长、办公室主任、市政府副秘书长毛根洪，区委副书记、区长章燕，副区长毛素云，以及相关部门负责人参加场馆运行对接会。

陈卫强对我区前期筹办工作给予充分肯定。他指出，杭州亚运会处于倒计时“窗口期”，今年亚运场馆改造进入验收收尾阶段，工作重心将逐步从亚运场馆建设转向场馆化运行方面。作为杭州重要的交通枢纽和核心城区所在地，上城区要聚焦环境景观布置工作，把亚运景观做成能永久保存的精品，使其成为城市文化的结晶和亚运的美好印记。要推进“体育亚运、城市亚运、品牌亚运”，积极组织亚运相关的文化和体育活动，营造好喜迎亚运的浓厚氛围。

章燕表示，上城一定会全力以赴，尽其所能地落实亚运筹办各项工作要求，为全面展示“精彩杭州”的实力和水准，做出上城应有的贡献。接下来，将全面启动转段的各项任务，从人员队伍筹备、预算规划编制、方案规划编制、压力赛准备、亚运景观布置、文化活动组织等方面，由前期硬件准备阶段进入赛事准备阶段，高质量完成上城区有关亚运的筹办工作。

会前，陈卫强一行还实地考察上城区体育中心，实地了解足球场、观众看台、运动员休息区等功能区的改造提升情况。

据悉，作为亚运会足球比赛项目的场馆之一，上城区体育中心亚运工程项目总建筑面积1.6万平方米，其中足球场面积8000平方米，座位1.3万个。项目于今年3月30日完成室内装修工程验收，赛事功能项目也已完成预检、预验收。下一步将加快区体育中心绿化、周边环境提升等工作，同时积极推进场馆化运行工作。

## 上城打通优质产业与发展空间双向赋能

易生态圈和枢纽商务区，奠定高质量发展的良好基础。

“两地合作正是平台与街道融合发展的崭新尝试。”基金小镇管委会主任杨东介绍，未来将共同引进金融类企业，并提供产业承载空间。其中，基金小镇利用私募基金集聚资源，与彭埠街道共同进行企业培育、孵化，形成产业同兴、错位发展，为上城经济发展做出更大贡献。

根据备忘录，未来在彭埠未来社区地块，两地还将携手打造上城区创业创新中心，由彭埠街道提供空间和承载的政策场地，基金小镇输出管理服务和注入相应的投资项目、优质企业。

人才方面，两地将利用现有阵地展开深度合作，实现基金小镇深交所杭州服务点和彭埠街道长三角人才杭州枢纽两大阵地共建共享，为双方招引企业提供落地承载空间，为双方辖区内拟上市企业提供上市咨询和支持，不断优化人才生态，达成人才共同培育、互传互导、深化赋能，提升阵地培育孵化功能。

（据8月4日《杭州日报》记者 李婷婷 通讯员 楼钟飞）

## “数智”枢纽创未来



A 民呼我为 真正把旅客的吐槽投诉化为改革动力

今年春天，一个“数字舆情风向标”管理系统在东站悄然上线——实时抓取微信、微博、新闻媒体等舆情信息，分析梳理相关投诉建议，并将其转化为主动服务的需求清单，将“等旅客求助”转变为“主动去服务”。

杭州东站枢纽管委会副主任孙荣俊说，其初衷就是用群众视角发现管理盲点，而不是站在管理者的角度去看去思考，见微知著，以小见大，实现“民有所呼，我有所应”。

一直在东站枢纽管委会做党风廉政的李照峰，今年新增加了一块工作内容，就是每天把旅客的吐槽、投诉，派发到各个部门。要知道，枢纽管理涉及铁路、地方2套体系、5个层级、54个部门，是一个跨领域、地区、部门、层级、业务、隶属关系的复杂系统。

清明小长假期间，有人反映地铁站信号差，“健康码刷不出来，大家都堵在那里……”面对这一问题，管委会及时发现并转交，运营商协同保障——针对疫情后最大客流和健康码核验的新数据需求，省、市、区三级移动公司联动到位，迅速恢复数据信号，保证旅客顺利出行。

还有旅客反映，“想买一瓶矿泉水居然发现自动售卖机‘货道故障’，买瓶水好难。”发现这一问题后，管委会及时转办，车站商业运营单位第一时间组织技术人员对候车室内84台自动售卖机进行检查并对出现故障的机器及时进行修复，确保正常运行，方便旅客购买。如此一来，众多旅客真切感受到问题得以凸显，群众的呼声也第一时间得到回应，有力提升了东站治理效能。

### B 畅快出行 打造世界感知亚运城市的重要窗口

近年来，东站通过率先实施公共场所服务大提升，推动进站、取票、安检、候车、换乘、出站等各环节的全流程优化和效率提升，极大地提高了旅客群众出行的便捷性和满意度。

如今，杭州已经迈入“亚运时间”，火车东站作为杭州的重要门户，更需要通过构建数字化运行场景，运用数字孪生的理念、方法、机制，全方位提升东站的服务理念、服务设施、服务质量、服务效率，打造世界感知杭州的重要窗口，形成一套体系完整、科学管用的“未来枢纽”建设标准，为探索高铁2.0时代全国高铁枢纽建设提供浙江方案。

具体来说，就是要瞄准“出行一件事”，推动实现旅客从基本出行向品质出行、幸福出行跃迁。特别是，从进、出站两个维度开展“向前管理”“向后管理”。

在旅客进站环节，进行路面交通指标监测，适时采取车流引导、分流、管控措施，保障路面通畅；实时监测铁路瞬时发送能力和各种方式进站客流，分析进站通道、候车厅人流是否达到阈值，并提前部署相应管理服务举措，实现进站候车管理张弛有度。

在旅客出站环节，根据铁路实时到站客流，调用分析各种交通方式接驳时间、疏运能力、人车配比等数据，以及环境指标、管理数据，适时采取延长运营时间、呼叫调度、增开班次等方式提升疏散运力，并加强相应管理、服务力量。同时，对于自驾离站的方式，全面接入停车场库管理数据、前端感知信息，通过运算分析，实现从入库、清库、疏堵、缴费等全方位停车管理、信息服务，让旅客出行更好、更快、更安全。

### C 共富路径 聚焦创新引领，努力交好深化改革攻坚的高分答卷

在7月22日召开的2021上城区综合考评大会暨解放思想大讨论动员部署会上，经区委研究决定，上城要在全区开展以“奔跑新上城、奋进新征程”为主题的解放思想大讨论活动，围绕“奔跑新上城、奋进新征程”主题，紧密联系工作实际，以“主人翁”姿态查摆短板、谋划对策，重点回答“十个方面问题”。

其中有一个问题，就和数字化改革相关——“如何按照省市部署要求，以数字化改革为引领撬动各领域各方面改革？”

实现共同富裕，就是要找到牵一发动全身的重大改革和平台抓手，数字化改革将让共同富裕之路更加畅通。接下来，上

城提出要继续坚持改革创新，加大统筹力度，争取创出更多在全省全市拿得出、立得住、叫得响的好经验、好范例，努力交好深化改革攻坚的高分答卷。

具体是要重点回答好如何按照“152”总体架构，深化梳理重大需求、多跨场景、改革任务“三张清单”，体系化、规范化推进全区数字化改革，争取更多应用场景进入省市“揭榜挂帅”和最佳应用目录，打造具有鲜明上城辨识度的数改智治品牌；回答好如何聚焦资源配置，积极推进平台、建设主体、国有企业改革，进一步优化国有资产布局，提升国有企业核心竞争力。

（据7月23日《杭州日报》文/孙钢 吕啸 李凌婧 朱颖）

## “上城发展我来说”征集活动启动

2021年是“十四五”开局之年，是上城站在新起点上高质量发展跨越之年，为加快推进上城区高质量发展，进一步坚定目标方向，厘清思路举措，全力推动全区各项工作走在前列作示范，当好高质量发展建设共同富裕示范区排头兵，上城区委开展“奔跑新上城、奋进新征程”解放思想大讨论活动。

为此，区委办组织开展“上城发展我来说”征集活动，自即日起至8月31日止，面向广大市民公开征集上城发展的意见建议，共同谋划上城的未来。社会公众可以通过以下方式反馈意见建议：

1.发送至电子邮箱：scqw@126.com；

2.下载“上城发布”客户端，点击“活动”栏目—“上城发展我来说”话题—提交话题内容；

3.关注“上城发布”微信公众号，点击菜单栏下方“建言献策”选项，在评论区留言。

衷心感谢您的关心、支持和参与！