

## 驻场“店小二”有事您说话



驻场“店小二”上门为商户提供服务

本报(通讯员 尉婷 杨彬) 近日,中国服装第一街又传出一则好消息!

广州2018企业创新设计金奖得主——逆思维时尚集团与中纺中心服装城达成战略合作,今后将在战略规划、原创设计、生产销售等多领域建立广泛而深入的合作关系,提升杭州服装时尚竞

争力。强强联合的背后,是采荷街道创新推出的“店小二”驻场服务打动了企业。

在中国服装第一街管委会一楼大厅,一张标有“驻场‘店小二’”牌子的办公桌、一台办公电脑,已经准备就绪。每周四下午,由采荷街道推出的“店小二”服务团队,都

会准时到岗,十六人依次轮班,为市场商户提供“一窗受理、一次办结”集成服务。

不仅如此,“店小二”还主动与街区22家专业市场结对,建立全天候沟通联系机制,努力为主体、经营商户多办一些实事。

此次双方能顺利达成战略合作,“店小二”就发挥了不可忽视的作用。当了解到中纺中心服装城正在洽谈该设计师总部项目时,“店小二”主动出击,进行对接。一方面,针对企业特点定向制定政策体系,在人才招引、企业服务、工商办理等方面给出了精准招商服务手册;另一方面,第一时间与中纺中心服装城相关负责人联系,“24小时精准候命”,做到“随叫随到、无事不扰”,确保入驻企业能够享受最优服务。

在市场工作的薛先生也是受益人之一。

“好在有采荷街道驻场‘店小二’的热心帮助,我才能这么快、这么顺利地拿到人才公寓补贴。”一提起这件事,薛先生就很感激。

前不久,采荷街道驻场“店小二”张璿今在整理工作时发现薛先生错过了人才公寓补贴申请的时间,立即告知了薛先生,同时与区人才办、人社局积极进行协商沟通,在半天时间内协助补齐了所有手续,这才成功帮助薛先生领取到了人才公寓补贴。

类似实事,自驻场“店小二”成立以来,街区市场主体、商户已获益良多。下一步,采荷街道驻场“店小二”将继续本着“我负责阳光雨露,你负责茁壮成长”的精神,倾注全力为商户办实事,在精准服务上下功夫,在政策传递上做文章,为助力中国服装第一街转型升级提供强劲动力。

## 为民服务 为民谋福 做好社区当家人



7月1日,浙江省庆祝中国共产党成立100周年大会在嘉兴举行。大会现场表彰了200名“省优秀共产党员”、200名“省优秀党务工作者”、300个“省先进基层党组织”。凯旋街道南肖埠社区党委书记、居委会主任梁旭珍获得“省优秀党务工作者”称号。

本报讯(凯旋街道) “在中国共产党成立100周年这样的伟大历史节点,被授予‘浙江省优秀共产党员’光荣称号,我倍感骄傲和自豪,这份荣誉是激励,更是鞭策!作为一名共产党员、一名基层社区工作者,居民群众哪里有需要我就在哪里,我将以自己的实际行动做好社区当家人。”凯旋街道南肖埠社区党委书记、居委会主任梁旭珍面对荣誉更多的是为民服务的一份责任和坚守。

二十年,只从事一份工作,你会怎么样?对于梁旭珍来说,没有惊天动地的大事,只有日复一日的践行。无论身处普通社工岗位,还是肩负社区书记“第一责任人”职责,她始终坚守入党初心,全心全意为居民服务。

“疫情不退,社工不退。”2020年大年三十,梁旭珍一接到返岗任务后,就立即辞别家人赶回单位,带领全体社工返岗,迅速成立防疫临时党支部,筑起党员志愿者守卫家园的“疫”堡垒。她勇于担当,冲锋在前,守门岗、站岗位,排查重点人员,服务好隔离户,落实精准防控,在抗击疫情一线甘做逆行者。很多时候,梁旭珍刚坐下吃口泡面,就有居民来找她,等回到办公室,面已经凉透了,因此好几次胃痛发作。但为了社区能正常运转,居民安全能得到保障,梁旭珍硬是自己扛了过去。遇到居民不理解、不配合排查,甚至恶语相向时,梁旭珍总是耐心细致地做通居民工作。一次在对重点人员采取隔离时,面对隔离人员不配合、一晚7次送外卖的要求,梁旭珍冒着风险多次上门沟通,最终换来了理解和配合。除了普通群众,对社区6户援鄂医疗队家属涉及的23位医务人员及家属,梁旭珍带领团队全力以赴做好“一人一帮扶”工作,并前后2次向省委组织部作专题汇报,做好后方的保障。

“中国共产党人的初心和使命,就是为中国人民谋幸福,为中

华民族谋复兴。”梁旭珍将这句誓言深深地刻在脑子里,化在行动中。在“美丽杭州”行动中,梁旭珍因为清理楼道被杂物砸到右脚脚背导致肌腱受损,同事都劝她赶快就医回家修养。但第二天她打着绷带又准时出现在社区,“这点小伤没事,我是伤了脚,又不是手动不了,一样能干活。”对于社区独居高龄、残疾、重点人员等特殊群体的情况,梁旭珍更是如同自己的家人般“一口清”。结对的独居高龄老人樊奶奶因为遗产分类问题很是头疼,梁旭珍一边耐心安慰老人,一边积极主动联系律师一起上门与老人协商、交流,了解具体需求。目前,问题基本得到了解决。

梁旭珍还积极创新工作举措,推行“全科社工+全能服务”,让社区服务在量的基础上实现质的飞跃,进一步提升为民服务水平。社区自治力不足,她积极培育社区枢纽型社会组织——“南肖埠睦号”,孵化成立“绿邻聚落部”、“SOS急速救援队”等26个社团,全方位立体式打造红色载体;社区设施陈旧,她通过实抓老旧小区改造工程,新增车房分离、进出智能门禁,电梯加装、垃圾分类、进行截污纳管改造,建立“凯联勤”智慧驾驶舱等,为“老旧小”插上“数智”翅膀;群众活动用房不够,她通过“腾、退、改”,打造了面积达1600平方米的集“食、住、健、医、学、养、乐”多功能于一体的社区党群服务综合体,以“乐享之家、童趣之家、乐龄之家、便民之家”集中形成“home+”服务模式,居民点赞“来了就不想走”。

工作至今,梁旭珍个人先后获得省市荣誉30多项,社区也在其带领下,先后荣获“全国文明单位”等100余项全国、省、市级荣誉。这些荣誉见证了她在为民服务道路上的不忘初心。

践行社会主义核心价值观  
最美上城人

## “小候鸟”飞进始版桥未来社区

本报(通讯员 汤李郝) “未来的房屋会是什么样的?”“以后在房间里不用土壤就能种出蔬菜吗?”在始版桥未来社区展厅,孩子们七嘴八舌地提出问题,现场洋溢着欢声笑语。

近日,这里迎来了一批重要的小客人,望江新城联合党委第一支部与浙江建工始版桥未来社区项目党支部、浙江中南始版桥未来社区项目联合临时党支部共同开展了“伴我‘童’行,护航成长”关爱小候鸟活动,邀请各在建项目的“小候鸟”们走进未来社区展厅,开展了一堂生动的暑期实践课。

在现场,“小候鸟”们认真聆听了始版桥未来社区的介绍、垃圾分类科普,并亲身体验了智能设备、共享图书柜等,还用画笔画出了心中的建筑工地。一幅幅充满创造力和想象力的水彩画,描绘出对未来生活的憧

憬和向往。“这里的模型升起来,地下还有三层……”大家对馆内多媒体展示形式有着很大的兴趣,生动直观的展现,让小候鸟们对未来的教育、低碳等场景有了更好地理解,也对父母从事的建设工作有了更深的体会,在孩子们的心理埋下了成长的种子。

随后,党员们组织“小候鸟”们观看了暑期安全教育片,通过寓教于乐的方式增强孩子们的安全意识和忧患意识,提高自我保护能力。大家还为孩子们准备了文具、书籍等学习用品,一同做游戏,吃蛋糕,度过了一段愉快的时光。

对“小候鸟”而言,他们在暑期从家乡“迁徙”到杭州,和长期奋战在项目一线的父母团聚,时间虽然不长,却是最为温馨、最令人留恋的。近年来,望江新城联合党



向“小候鸟”赠送图书

委持续组织开展高温慰问、工地红色观影等活动,搭建“红色图书角”,为建设工人送文化、送清凉。

“始版桥未来社区作为浙江省首批24个试点项目之一,我们以党史学习教育为契机,加快民生实事推进,为我省建设共同富裕示范区贡献力量,也希望通过实际行动让望江地区在建项目的

建设者们感受到更多的关心与关怀。”望江新城联合党委相关负责人说,以本次结对共建为契机,联合党委扎实推进“我为群众办实事”活动走深走实,也是推动党史学习教育成果转化为服务于民的生动实践。

民呼我为·幸福进行时

## 新冠防控形势严峻

### 我们应该怎么做

面对更加狡猾、更加凶险的德尔塔病毒来袭,普通市民应该怎么做呢?

区疾控中心专家再次提醒:这几件事情请做好!

一、非必要不出省,尤其是不去中高风险地区。

二、近期有外地旅居史的市民返回后,主动进行一次核酸检测。

三、近14天到过中高风险地区以及有本土疫情报告的城市、与阳性人员同乘交通工具或活动轨迹有交集的返回人员,需主动向社区报备,并主动配合做好疫情防控措施。

四、每天进行自我健康监测,如有出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅觉散失等不适症状,立即就近就诊,就医途中全程佩戴口罩,避免乘坐公共交通工具。

五、继续增强防护意识,严格做好个人防护,少聚集,不扎堆,坚持戴口罩、勤洗手、常清洁,保持1米以上社交距离,用公筷等良好生活习惯。

六、疫情期间,非必要不举办、不

参加各类大型聚集性活动,进入医疗机构、养老机构、机场车站码头、商场超市、农贸市场、酒店宾馆等,应积极配合体温测量、健康码、行程卡等检查,并全程佩戴口罩,保持安全社交距离。

七、建议在没有接种禁忌症的情况下,符合条件的人员尽早接种新冠疫苗,携手共筑免疫屏障。

八、一旦出现发热、咳嗽等症状,在规范佩戴口罩、做好个人防护前提下,及时到就近的医疗机构发热门诊(诊室)就诊,向医生如实报告近期旅居史和有关人员接触史;就诊往返不乘坐公共交通工具。

国务院联防联控机制于7月31日召开新闻发布会,对大家关心的热门问题进行了权威解答。

一、病毒变异,现在的防控措施是否有效?

目前我们的防控措施仍然有效。科学界对这个病毒的认识,它仍然是个冠状病毒,它的传染源、传播途径

已经基本清楚。现在的防控措施对处置近期的多起疫情,效果是显著的。

二、疫情会大规模暴发吗?

从目前全球的情况来看,出现打疫苗以后又被感染,这叫突破病例,它是一种常态,并不是例外。但是需要强调的是,出现突破病例,仍然是我们全球打了30多亿剂次疫苗人中的少数。

临床数据显示,任何一款疫苗都不是百分之百的预防感染的,但是总的判断,目前各种变异株仍然是在现在疫苗可控的范围之内。我们国家去年以来采取的防控措施也都是有效的。

由于我们现有的防控措施能够落实到位,疫苗接种也在全球是领先的,没有大规模暴发的现实环境。

三、暑期还能不能出去旅游?

●疫情高、中风险地区的人员要取消外出旅行。

●其他地区的人员出行前要认真查询旅行目的地的疫情风险状态,要暂缓前去高、中风险地区旅行。

●无论到哪里旅行,都要做好个人防护,包括戴口罩、勤洗手,尽量避免和减少到室内人员拥挤的场所。在室外活动,也要注意保持适当的人际距离。

●老年人、慢性病患者,特别是那些尚未完成新冠疫苗全程接种或者全程接种新冠疫苗但还没有满14天的老年人和慢性病患者,尽量不去外地旅行。

四、新冠疫苗对变异株的有效性如何?

●临床数据显示,任何一款疫苗都不是百分之百的预防感染的,但是总的判断,目前各种变异株仍然是在现在疫苗可控的范围之内。我们国家去年以来采取的防控措施也都是有效的。

●基于在境外大规模疫情国家开展的真实世界研究,特别是像在智利开展的一千多万人的研究过程当中,我们国家科兴公司的疫苗总体保护率,就是对所有症状、轻症的保护

在65%以上,对预防重症、进ICU监护病房和死亡病例的保护分别高达87.5%、90.3%和86.3%,这充分说明,我们国家的疫苗可以有效地降低住院、重症和死亡率。

●现有的研究也显示,全球各条技术路线的疫苗,对新冠变异株保护力确实呈现一定程度的下降,但是对这种变异株,它仍然还是在疫苗保护范围之内。特别是它的中和抗体和保护率,还都是一定程度的存在的。

五、新冠病毒疫苗加强针的接种是否有必要?

初步观察,对已完成免疫接种一年以内的普通人群,是暂没有必要进行加强针接种的。但是对完成免疫超过6-12个月,并且免疫功能较弱的老年人和有基础性疾病的患者,以及因工作需要,要去高风险地区工作的人员,在国内从事高风险职业的这些人,是否有必要开展加强针,以及什么时间开展加强针的接种,正在进行研究。(来源:区卫健局)