

规范培育管理 搭建交流平台 整合服务资源

我区全面推进社会组织健康发展

本报讯(区委政法委) 为加强社会组织建设,我区自去年以来建立社会组织服务平台,提供交流、登记和项目运作等服务,并将促进社会组织和志愿者参与社会建设和公共服务列为社会管理创新重点项目,全区对社会组织的培育发展在财力、物力、人力上给予大量的支持,为打通社会组织发展的瓶颈,加快社会组织科学培育与规范发展的速度奠定了基础。目前,我区共有社会组织 677 家,其中注册登记 19 家,备案 658 家。

规范培育管理 壮大组织规模

我区实行《上城区社区社会组织备案管理办法》后,一类对不具有独立登记条件的规模较小的社会组织,采取“同类合并”的方法,为独立登记创造条件;另一类对不具备登记条件的,但符合社区服务需求的,通过备案列入社会组织规范管理渠道。各街道根据社会组织的性质进行归口管理,制定规范的财务制度,在业务上进

行指导监督,并与本市各相关专业工作专业的高校结对联姻,由高校专业老师指导帮助街道设计项目,使社会工作与社会组织服务有效对接。通过按需培育、政策扶持和分类管理,不仅规范化程度大幅提高,规模不断壮大,而且充分调动社会各种资源,增强备案组织参与社区服务和社会事务的积极性。如美政桥社区残疾人喊潮队,每年的服务时间达 120 小时以上,打响了“钱塘江畔喊潮人”的品牌,先后荣获浙江省首届杰出“平安志愿服务队”和杭州市首届十大杰出“平安志愿服务队”等称号。

拓展服务领域 满足居民需求

在培育发展中,我区推行服务多元化、资源整合化、运作社会化“三化并行”培育理念,对社会组织采取“先发展,后规范,先备案,后登记”的管理办法和部门指导、街道主管、社区主体的三级管理模式,使全区 677 家社会组织涵盖了居家养老、家庭护理、家电维修、社会治安、文化

娱乐、纠纷调解、青少年教育、妇女儿童维权等众多领域,成为社区服务、解难帮困的新生力量。如小营街道梅花碑社区的第一个由党员志愿者个人命名的陈文英网格工作室,今年以来采取民情信箱、电话访谈、入户走访、网络(QQ、短信、微博)、接待受理等形式,以自助、协助的方式为社区广大居民解决各类问题 68 件,有效拓展了社区服务功能。

搭建交流平台 提升自治水平

在社会组织培育过程中,注重从能力水平入手,促进社会组织做大做强品牌。如紫阳街道上羊寺街社区“邻里值星班”,发挥了民情民意采集平台、民主协商参与平台、矛盾纠纷化解平台、专业社工转型平台、社区活力凝聚平台、邻里互助服务平台的六大平台作用,进一步营造了和谐的邻里关系。作为杭州市生活品质市民体验点,小营街道菜巷社区的“一茶一座”民情茶馆被打造成拥有民情恳谈吧、精神文化吧、健

康养生吧、爱心携手吧四个特色茶吧的邻里交流平台,在为居民贴心服务的同时,也走上了一条促进基层民主自治的新路子。

整合服务资源 突出和谐互助

随着区扶持资金的增加,街道对社会组织的投入也逐步加大,并采取准确定位、政策扶持、注入资金和优化管理措施,集中运作社区的组织资源、服务资源、场地资源、人员资源、资金资源,保障“有人、有地、有资金”进行社会组织软硬件建设。如全国第一个正式登记注册的社区民间互助组织望江街道“在水一方互助会”,在各级的精心培育下,先后投入 600 余万元,创办了 6 家敬老院、3 家服务中心和 1 家管理 5 个小区、12 万平方米的物业公司,员工数超过 200 人,养老床位达到 648 张,从一个弱小的社会组织,逐步成为杭州市最具代表性和影响力的民间互助性社会组织,多次被评为市级社区服务业先进单位。

部门快讯

区科协组织基层科普工作者 参观杭州低碳科技馆

本报讯(倪燕丹) 为更好的构建品质低碳宜居环境,进一步提高广大基层科普工作者的低碳节能意识,普及低碳知识,8月16日下午,区科协组织全区基层科普工作者参观杭州低碳科技馆。该馆以“低碳生活,人类必将选择的未来”为主题,场馆本身采用了多项绿色节能环保技术,是全球首家以低碳为主题的科技馆。科普工作者先是逐层参观了“碳的循环”、“全球变暖”、“低碳城市”、“低碳科技”、“低碳生活”、“低碳未来”等 7 个常设展厅,体验了“碳的形成与存在”、“全球变暖”、“低碳生活面面观”和“漫游低碳未来”、“低碳导航机器人”等特色展项。然后,参观人员在巨幕和球幕影院观看了科普电影,巨大的荧幕模拟出璀璨的星空,令人身临其境。全区 6 个街道科协秘书长及 54 个社区的科普站长参加了本次活动。

上城工商分局联合组织 开展食品安全整治培训

本报讯(上城工商分局) 为全面推进食品安全大整顿百日行动,进一步提升经营户的食品安全意识,8月15日,上城工商分局联合望江街道组织对望江地区流通领域食品经营户如何履行食品安全的责任和义务进行了培训。

会议传达了省工商局《关于全省流通环节食品安全大整治百日行动方案的通知》精神,通报前期排查中存在的主要问题,重点宣讲了《中华人民共和国食品安全法》和《实施条例》及《浙江省实施条例》等“一法二规”,详细讲解了食品安全管理各项法律法规。同时还着重辅导台账记录和索证索票的操作流程,宣传食品安全知识,并与全体食品经营户签订了食品安全承诺书。市主办方代表在会上就如何履行食品安全责任和义务作了表态发言。

湖滨房管站举行消防演练

本报讯(钱菁) 8月17日上午,区住房和城建局湖滨房管站在湖滨街道直马井巷开展了一次别开生面的消防演练。

上午 9 点 30 分,消防演练正式开始。场地的中央的铁桶内燃起了熊熊大火,物业小区的保安们立即拿起干粉灭火器,熟练地除掉铅封,拔掉保险销,一手拿着喷管一手压下压把,并左右摆动灭火器,干粉立即覆盖了整个燃烧区,不一会儿火苗就被扑灭。此外,大家还练习了消防水带的使用方法,特别设置了连接水带的环节,让操作人员熟悉将消防水枪安装到接口上的方法,参与演练的保安表示,这样的消防演练直观生动,通过实际操作,能够迅速掌握各类消防器材的使用方法,在面临真正的火灾时可以做到临危不乱,沉着应对,科学灭火。围观的群众也通过观摩学到了遇到火灾时应采取的应急措施。

区风景旅游局:突出三个重点 学习萧山旅游经验

(上接第 1 版) 拓展旅游市场工作的先进经验,进一步挖掘各类生态、民俗、文化等旅游景点,充分发挥我区红色旅游资源优势,增加品牌旅游景点,促进我区旅游经济发展。学习萧山在开拓旅游市场方面的先进做法,在巩固传统旅游市场的同时,培育和挖掘新兴市场,着力发展十大特色潜力行业,并将其与休闲旅游业有机融合,增强休闲旅游业对城区经济的带动效应。学习萧山旅游行业管理方面工作的经验。区风景旅游局将进一步探索旅游行业的管理思路,学习萧山旅游部门在规范旅游目的地管理,提升旅游企业服务质量,培育优秀旅游从业人员等方面的好经验、好做法。通过完善餐饮、酒店等旅游业配套设施建设,提高旅游行业硬件水平。加强行业培训力度,着力提高旅游业从业人员服务水平,提升旅游服务质量,优化旅游服务环境,提高我区旅游服务业软实力,进一步提升我区旅游行业良好形象。

深化认识 找准症结 健全制度 创新创业

区发改经信局全力推进后进党支部晋位升级

本报讯(区发改经信局) 在基层党组织分类定级工作中,区发改经信局党委从严要求,严格管理,规范操作,全系统除退休党支部以外的 21 个党支部中,达到先进党支部标准的有 16 个,占 76%;一般党支部 4 个,占 19%;后进党支部 1 个,占 5%。分类定级工作结束后,局党委坚持把后进党支部晋位升级作为基层组织建设的重点之一,全力推动后进党支部的晋位升级。

为抓好后进党支部晋位升级,该局及时成

立以局党委书记为组长的晋位升级工作领导小组,建立由主要领导亲自抓、负总责的工作责任制,采取实地查看、走访职工、座谈交流、查阅资料等方式,深入找准后进支部的问题症结,客观剖析问题的根源,并在广泛征求上级领导、老党员及职工意见建议的基础上,针对支部引领作用不强,发展思路不明,党内制度落实不到位等问题,反复研究制定有针对性的晋位升级实施方案。

在推进后进党支部晋位升级中,坚持把提高思想认识作为推进晋位升级的切入点和关键点

来抓,并结合省十三次党代会和区委九届五次全会精神的学习贯彻,组织后进支部党员学习,使班子成员和党员认清不足,明确差距,统一思想,增强晋位升级的紧迫感和使命感,进一步坚定创先争优、创新创业、发展经济的信心和决心。

健全制度措施,坚持把建立健全党内生活制度和工作机制作为推进后进支部晋位升级的重要举措,指派一名机关专职党务干部深入后进支部指导和帮助重新修订完善了规章

制度,如“三会一课”、民主生活会、财务管理等制度,规范党组织活动和公司事务工作流程,建立健全民主监督机制,督促指导公司党政全面落实“厂务公开”等制度措施,促使公司班子的凝聚力和战斗力不断得到提升。

同时,推进企业的发展。企业的健康发展是推进后进支部晋位升级的基础。在工作中,局党委积极发挥职能科室作用,想方设法为企业发展出谋划策;企业新领导班子坚定信心、团结协作,带领全体员工沉着应对经济运行中出现的诸多不利因素,加快发展方式转变,突出挖潜增效,扎实开展各项工作,并取得了可喜的成绩。在增产增效的基础上,企业积极完善参保机制,劳动保障机制、工资正常增长机制,切实解决一批影响群众生产生活的实际问题,让职工产生“家”的安全感,增强员工加快发展的信心。

选拔程序严格公平 选拔条件更加全面

我区第一轮“128”人才提升工程培养计划人选确定

本报讯(区人社局) 为顺利推动区“十二五”人才发展规划顺利实施,加快确立人才竞争比较优势,我区于去年启动实施以培养中青年人才为目的的“128”人才提升工程,到 2015 年按三个层次分两批选拔和培养 45 岁以下的新世纪优秀中青年人才 110 名(包括一定数量的优秀中青年领导干部),其中第一层次 10 名,第二层次 20 名,第三层次 80 名。

日前,经过个人自荐、单位和主管部门推荐、专家评审、人才提升工程协调小组审定,73 名同

志被确定为我区第一轮“128”人才提升工程培养计划人选,其中第一层次 7 人,第二层次 17 人,第三层次 49 人。本轮选拔呈现四特点:一是选拔范围更广。本轮选拔有各街道、主管部门、企业、科研机构广泛参与,中青年人才积极申报。申报的 137 名入选涉及全区文教卫生、生物工程、文化创意等 17 个行业 53 家企事业单位。二是选拔条件更全面。变重学历称为重能力业绩,坚持“知识、能力和业绩并重”和突出经济社会效益的原则,根据经济社会发展实际和重点发展产业的

需求,以创新创业创优能力和发展业绩论人才,以近 5 年作出的贡献选拔中青年专业技术人才为主。本轮选拔 6 名文创类人才较好体现我区文创产业发展重点。三是选拔程序更严格公平。引入专家评委进行专业评审,根据候选人专业类别建立专家学者为主体的专业评审组,且确保每一专业均至少有一位对应的专家,采取量化评分方式进行专业评审,通过专业、客观、全面地评审,确保把真正优秀的人才选出来。四是培养激励机制更健全。入选的三个层次的培养

动态宣传 分块管理 网格到人 责任到位

我区构建网格化反邪教宣传教育新格局

本报讯(邵红萍) 我区以反邪教宣传教育无缝链接为目标,全程参与、主动融入,将反邪教宣传教育渗透到“网格化管理、组团式服务”的工作中,通过对责任网格内的人员进行动态宣传教育,形成分块管理、网格到人、责任到位的工作方式,着力延伸反邪教宣传触角。

在构建网格化反邪教宣传教育新格局中,实施点面互补,定网格。在点上,根据辖区居民小区布局和居住人口具体情况,本着有利管理的原则,将社区居民住宅区划分为若干个网格,每一个网格包含若干个楼栋。社区民警、辅警、人民调解员、社区综治主任等工作人员根据分工情况,做到“人进户、户进房、房进网格、网格进图”。在面上,在确定常住人员网格基础上,注重特殊联系人员,如重点联系对象、外出人员、流动人口的联系上,按照方便就近的原则划入各个片组,确保网格横向到边、纵向到底,真正实现“无死角、全覆盖”,有效避免“真空”。

为把反邪教宣传教育工作具体落到实处,做到外强管理,抓推进,我区依托既有的资源,打造一支素质高、业务精的反邪教宣讲团队,积极为

基层群众进行科普宣传、政策咨询等服务。建立网格内联系领导、宣传员、信息员制度,搭建定期座谈、走访、例会等工作载体,采取“听、看、问、查”等方式,不断畅通渠道,完善信息采集反馈,做到上情及时下达,下情及时上传,使工作更加深入、高效,确保做细做实,从多方面满足社会公众需求。我区还立足工作实际,充分利用既有基层网格的团队优势和信息平台,点对点、面对面的为群众提供反邪教宣传服务,营造和谐环境。

同时,内建机制,抓常态。依托网格,采取定期走访、经常联系等方式,全面了解基层情况,准确把握群众诉求,不断完善工作长效机制。建立健全工作例会制度,以碰头会、情况分析会等形式定期交流工作重点和难点问题,分析群众的思想动态和现实需求,明确工作重点,做到信息互通、优势互补、困难互帮,切实提高工作的针对性和时效性,确保反邪教宣传教育网格化工作顺利推进和长效运行。我区各单位对于在日常工作中发现的新问题、新动向,对基层网格和群众反映的各种诉求,认真记录,及时反馈,迅速解决。



为进一步加强食品安全监督管理工作,切实保障人民群众身体健康和生命安全,根据省、市、区有关文件精神,我区于7月15日至10月25日在全区范围内开展食品安全大整治“百日行动”。图为执法人员正在对农贸市场进行检查。(施良兴/摄影报道)

党旗下的魅力小营

小营街道党工委



▲小营街道举办“红歌飞扬,红心向党”主题活动

创先争优活动开展以来,小营街道党工委以党的十七届四中、五中、六中全会精神和科学发展观为指导,围绕构建和谐社会的目标,不断深化和创新街道、社区党建工作,在党建组织网络、制度机制、党员管理和非公有制企业党组织建设方面进行了多方的探索,“雨露小营”、“三行动、三共享”等一批党建新载体、新阵地脱颖而出。习近平副主席亲自复信街道小营社区党委,对社区发生新的可喜变化感到很欣慰,并希望社区党委珍惜荣誉,再接再厉,切实加强党建工作,把社区建设得更加美好。街道先后获得全国首批学习型示范单位、全国社会工作先进示范街道、浙江

省文明街道等荣誉。**立足阵地建设 拓展党员会客厅内涵**

街道建有“雨露小营”——一个面积达 1500 平方米,设施齐全、功能完备的党建服务中心和一个面积达 500 平方米,集培训、阅览与活动为一体的街道党校。12 个社区分别建立社区党校和党员活动中心。同时,先后投入 100 余万元,购置电脑、电视机、投影仪等一大批设备,改善了党员活动的条件,服务功能大为增强。街道还通过打造中共杭州小组纪念馆,在街道形成一个集党员管理、教育、服务、活动的党建基地,激发党员的凝聚力,激发广大群众爱国、爱党的理想信念和政治热情,积极投身于改善民生、构建和谐社会的活动中。

立足求真务实 促进社区党建亮点创建

街道积极探索“三行动、三共享”、“雨露万家”党建工作载体和运行机制,“以服务居民+服务单位”为切入点,着力构建区域化大党建新格局,切实扩大

党在社会领域的渗透力和影响力。各社区党委开展实施“一社一品”工程,以点带面,积极推进社区党建。如小营社区的“社区青少年事务管理”,依托“雨露”会客厅党建阵地,通过社会招募、社区动员、辖区单位党组织联席等形式组建了“阳光使者”志愿者队伍,组成真情监测组、热线服务组、社团活动组、个案帮扶组等 5 个功能性党小组,开展了“阳光展翅”系列活动,让青少年树立起阳光的心态与健康的人格。目前,12 个社区党委均有一特色工程,做到“一社一特色,社社有亮点”。

立足服务 发挥党员先锋模范作用

为使党员更好地服务群众,密切党群关系,街道党工委在社区实施“阳光牵手,一站五线五网”系列活动。一站是指党群连心服务站;五线是指社区党组织、困难群体帮扶连线,辖区单位党组织、困难群体帮扶连线,社区楼道党员、困难群体帮扶连线,非公企业党员、困难群体帮扶连线,在职党员、困难群体学习教育连线;五网是指党员志愿者应急服务网、侨眷老人服务网、扶贫助残服务网、康复服务网、法律援助服务网。同时,在系列活动中结合民情直通车、楼群自治等载体,使党员在为群众服务中形成网络机制,充分发挥党员的先锋模范作用。

勤奋耕耘不为己 化作春泥更护花

清波门社区党委书记、居委会主任程冬莲



▲程冬莲在工作中

程冬莲是清波街道清波门社区党委书记、居委会主任、公共服务中心站站长。她以 10 年的岁月年华书写了一名社区工作者的光荣与责任,2011 年被评为省优秀社区工作者。

心系群众 一腔热血显“党性”

全心全意为人民服务是党的宗旨,作为基层党委书记,程冬莲深刻体会到践行宗旨的重要意义。为了让老人享受到“四老”服务,在她的带领下社区成立“3456 互助公社”,为失业人员实现再就业,她建立辖区单位“空岗通报”制

度;为加强辖区内在校学生上学放学的安全保护,她创建“校园安全卫士”服务队;为强化党组织的服务功能,结合“网格化管理、组团式服务、片组户联系”制度,她作出“一户一手册、一片一公示、一拨一响应、一事一回访”的承诺。2010 年,她还建立社区民生驿站,深化社区民生服务功能,开创社区民主促民生的新渠道。

排忧解难 全心全力为“百姓”

程冬莲常说,我也许干的不是轰轰烈烈的大事,但无论多小的一件事都是为居民而做的。为了让居民有一个良好的居住环境,她积极争取各方支持,使 65 个无物管小区楼道亮灯,解决 800 余户居民的一户一表问题;为清波新村、水沟巷等小区配上保安,实行非正规物业 24 小时管理。针对清波新村老旧小区路面窄小,绿化不足这一现状,她鼓励居民用盆栽美化家园,如今的清波新村小区,不仅参加了 2010 年杭州市最美小区的评比活动,还作为老旧小区绿化成范范例接受省市级检查,并向兄弟城区推广。

情牵军营 满怀激情树“品牌”

近年来,在程冬莲的带领下,清波门社区主打双拥品牌,创建了“母子情

深、双拥服务、双拥建设、军民共建”为主题“双拥共建圈”,形成“军地互动,优势互补,资源共享,共求发展,共建和谐”的良好局面。2010 年 4 月,浙江省双拥模范城检查组来社区考核,并给予高度评价。2010 年 7 月 15 日,社区主办上城区双拥工作现场会。2010 年 7 月 22 日,全国双拥办领导亲自指导社区的“双拥”工作。

创先争优 携手并进促“和谐”

几年来,社区先后荣获省示范社区居委会、省充分就业示范社区、省绿色社区、省城市体育先进社区;市充分就业社区、市劳动保障先进单位、市维稳先进集体、市绿色文明号、市志愿者服务站等荣誉称号。程冬莲也先后被评为全国优秀志愿者、市优秀社区工作者、市抗震救灾捐赠先进工作者、市优秀保志志愿者等荣誉。

勤奋耕耘不为己,化作春泥更护花。在这十年里,程冬莲进百家门、解百家难,她一直以无私的奉献精神服务每一位社区居民,在清波门社区,居民们都称她是大家的“热心人”、“贴心人”、“知心人”。

创先争优群英谱