

优化支出结构 切实改善民生

区财政局坚持以人为本持续加大对民生事业投入力度

本报讯(孙克敏) 党的十八大报告提出,“初次分配和再分配都要兼顾效率和公平,再分配更加注重公平”,并将其作为千方百计增加居民收入的一项重要内容。11月15日,习近平总书记在十八届中共中央政治局常委同中外记者见面时指出:“我们的人民热爱生活,期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境,期盼着孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”

区财政局作为区政府的综合管理部门,近年来,坚持以人为本、民生为先,持续加大对教育、卫生、社会保障、文化、科技等民生事业的投入力度,确保新增财力三分之二以上用于民生。2007年至2011年,我区地方财政支出从7.85亿元增长至20.48亿元,年均

增长22.91%。其中用于公共安全、教育、科学技术、文化体育与传媒、社会保障和就业、医疗卫生、城乡社区事务(含住房保障支出)等七大类民生支出从5.96亿元增长至16.32亿元,年均增长达26.96%,民生支出占地方财政支出的比重从75.95%提高至79.7%。

2012年,区财政局更加重视做好“蛋糕”,进一步优化支出结构,切实改善民生,推进“两区”建设再上新台阶。1-11月全区地方财政支出15.78亿元,比去年同期下降3.46%;但是,其中民生支出达13.05亿元,占地方财政支出的82.69%,占比较上年同期增长2.64个百分点。从支出科目来看,今年1-11月,教育、文化体育与传媒、社会保障和就业三个科目支出同比大幅增长,增幅分别为55.65%、27.49%、24.99%。

具体来看,1-11月,教育事业支出47494万元,比去年同期增支16981万元,重点保障教育事业单位绩效工资改革、生均公用经费标准逐年提高,以及校舍建设和维护工程。

2012年,我区完成建兰中学生活设施等收尾工程建设,完成北师大杭州附属中学大地下室及1号、2号教学楼框架50%施工,启动开元中学校舍整体改造工程、杭六中艺体楼、服装职高实训基地建设。2012年,我区小学生均公用经费从2011年510元提高到530元,中学生均公用经费从2011年610



▲我区残疾人活动丰富多彩

元提高到630元;学前教育投入从2011年1500万元提高到5400万元,特殊教育投入从2011年578万元提高到725万元,外来民工子弟学校投入从2011年150万元提高到176万元。

1-11月,文化体育与传媒支出1077万元,比去年同期增支232万元,重点用于非物质文化遗产保护、街道文化站规范化建设、文物保护单位和文物保护单位修缮以及举办社区艺术节、文艺团队联合会艺术节等一批富有上城特色的群众文化活动。

1-11月,社会保障和就业支出30214万元,比去年同期增支6041万元,重点保障事

业单位退休金补发到位,支持打造居家系列惠民工程,落实居家养老、居家就业、居家医疗等补贴政策。

此外,今年我们还探索推进预算民主,启动了参与式预算监督试点工作,选定区民政局和区残联2013年预算中的全部专项资金开展民主恳谈,根据恳谈建议对有关预算编制计划进行调整,通过预算民主健全民生改善长效机制。

贯彻党的十八大精神



▲行知园园区庆“六一”系列活动现场

争当模范家庭 创建“平安上城”

我区评选出102家“平安家庭”模范户

本报讯(谢唯宜) 我区继成功举办“平安家庭”创建活动成果展后,日前,又选出102家“平安家庭”模范户。这些模范户凭着自身良好的道德品质、文明和谐的家庭氛围、乐于助人的奉献精神,入选到“平安家庭”模范户行列,为我区打造“平安上城”作出了贡献。家住湖滨街道青年路社区钱里小区的顾飞是社区“老钱热线”的律师志愿者,她家是个文明和谐家庭,自己也比较幸福,是本次“模范户”之一。

钱苏飞作为青年路社区的律师志愿者,已有80岁高龄的她拿出养老金购买了大量法律书籍和报刊杂志,一边刻苦学习法律知识,一边向居民义务宣传法律知识。每逢星期一,不管是刮风下雨,还是酷暑严寒,她都会准时来到社区,为居民提供法律咨询服务,大到债务催讨,小到邻里纠纷。一般来找她咨询的人都是愁眉紧锁而来,然后舒眉笑

颜而去。为此,她还在家开通了法律咨询服务热线,经常和居民说:“要是有什么事,还可以往我家打电话。”

羊坝头小区的居民何某早年丧妻,平常忙于生计,忽视了对儿子的教育,儿子养成了小偷小摸的习惯后入狱。儿子出狱后,工作无着落,把气发在父亲何某身上,终于导致父子反目成仇。知道这件事后,钱苏飞一次次上门宣传法律知识,耐心开导、劝解这对父子。最后,在钱苏飞的感召下,这对父子俩不但言归于好,何某的儿子还成了一个有益于社会的人。

钱苏飞数十年如一日,以不知疲倦的实际行动,为社区居民服务,为平安上城建设发挥余热,执着奉献,成了当之无愧的“模范户”。

据了解,“平安家庭”模范户评选活动,是以全区“平安家庭”创建活动为载体,以家庭创平安、和谐促发展为目标,组织动员全

区广大家庭积极参与,每两年评选一次。俗话说,家和万事兴,该活动在一定程度上促进了我们的和谐发展。

本次评选活动条件较严格,入选家庭首先必须是区级“五好文明家庭”,其次家庭必须达到“八无”标准(无涉赌、无涉毒、无家暴、无邪教、无事故、无纠纷、无违法违纪、无信访无理访),家庭成员好学上进、尊老爱幼、道德行为良好,家庭氛围和睦和谐,邻里之间友爱互助,受到群众好评,且家庭成员中还要有受到区级及以上各类表彰。符合这些评选条件的由社区和家庭提出申请,填写好申请表,然后上报所属街道



▲姜济总统夫人考察姐妹手工作坊,调研我区妇女就业工作。

“平安家庭”创建活动领导小组办公室,经初审同意后,向区“平安家庭”创建活动领导小组办公室推荐,再由区“平安家庭”创建领导小组办公室考核验收,经过评选后,对符合以上标准的家庭进行命名表彰。

实施“先锋工程” 争当“五大先锋”

我区扎实推进领导干部“奋干走”活动

本报讯(杨欣蔚) 根据省委“物质富裕、精神富有”和市委“幸福和谐”的总体要求,我区把保障和改善民生作为领导干部“奋干有为,干在实处,走在前列”示范行动的出发点和立足点,实施“先锋工程”,争当“五大先锋”,扎实推进领导干部“奋干走”活动。

争当攻坚克难先锋。深入开展区委常委领衔破解活动,由区委书记、区长总体牵头,区委常委结合各自分工,确定了生活品质国际体验区政策落地等两批次22个课题25个项目,明确了负责领导、配合部门、工作目标和完成时限。目前已形成25篇调研报告,制定21个实施方案,出台19个政策措施,为破解民生难题,开辟了一条有效路径。

如新出台的《关于发展“五主多副”促进转型升级指导意见》和责任分解表,确定了现代商贸服务业等空间利用率高、附加价值大的“五主多副”行业作为发展重点,加强了对相关行业的贷款贴息、资助和奖励,有力推动地区经济快速发展。

争当维护稳定先锋。深入开展领导干部大接访和信访维稳“百日攻坚”活动,对重大信访积案、重复信访、群体性矛盾、突发性疑难复杂问题,按照“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的要求,定目标、定时间、定责任,限期解决。据统计,共化解矛盾纠纷1250件,调处疑难信访积案78起,妥善解决了一批事关群众切身利益的历史遗留问题,为党的十八大胜利召开营造和谐稳定的政治环境。

争当排忧解难先锋。实施区领导联系服务群众网格活动,以“深入基层谋发展、心系群众惠民生”为主题,43名区四套班子领导干部纷纷走进自己的专属“网格”,坐堂问诊、听取民意、答疑解惑,直接帮助居民、企业解决实际问题,充分发挥区领导在网格服务中的示范、引领和推动作用,实现奉献在网格、表率在网格。据统计,共解决企业融资难、招工难、留人难、创新难等问题88个,解决社区群众就业、养老、城管等问题114个。

争当亲民为民先锋。把做大做强居家系列惠民工程作为今年区委区政府新一届领

导班子工作的重中之重,充分整合民政、计生、教育、卫生、社保等方面资源,依托“居民大管家系统”信息平台,上传问题,下派任务,着力打造以居家就业、养老、安养、“三优”、医疗、文化、办事等为内容的现代居家系列公共服务体系,为居民群众提供多元化、人性化的服务。截至目前,全区城镇居民养老保险参保率达90%,医疗保险基本实现全覆盖,成功创建了市充分就业城区、省卫生强区。

争当统筹发展先锋。依托城乡统筹服务平台,由区四套班子领导干部带队先后两次走访农村结对村和乡镇企业,围绕产业发展、农民增收、基础设施建设、民生保障、社会事业发展等方面与当地党员群众展开细致的交流,倾力破解城乡区域发展中的重难点问题。目前,已实现了华日集团生产基地建设、浙江赛伯乐投资管理有限公司风险投资、知味观餐饮连锁公司门店设置等14个项目对接,涉及金额21.9亿元。

党员“邻里值班室”是整合社情民意、解决居民困难、推动社区建设、展示党员良好形象的窗口和桥梁,活动开展以来,取得了良好效果。

一是起到“参谋员”作用。为社区重大事项提供参考意见、向居民群众提供各种咨询服务是党员“邻里值班室”日常工作,特别在庭院改善、危旧房改造等重大项目及公共事务实施前,各值班员都积极参与出谋划策,以最小的投入实现最大的收益。如,将鼓楼花园、云雀苑小区管道煤气安装等关乎居民生活的“大问题”列为主要议题,召集相关居民制定计划,提出安装意见,在社区党委协助下,与煤气公司、物业

部门快讯

我区举办“六五”普法业务骨干培训

本报讯(李佳佳) 日前,我区举办“六五”普法业务骨干培训班,来自全区各部门、街道、区各直属单位的分管负责人及各部门的普法联络员、信息员共70余人参加了集中培训。

培训班邀请省司法厅法制宣传处处长桂漪雯为大家作精彩授课。她从三个方面深入浅出的分析了“六五”普法形势教育,以及如何利用新兴媒体来扩大普法的影响面。在工作内容上,要围绕宪法、社会主义法治理念教育、依法行政等狠抓法制宣传教育落实;在重点对象上,要围绕领导干部、公务员、青少年、企业经营管理人员和外来创业人员的法制宣传教育狠抓落实;在依法治理的形式上,要围绕依法治理和依法行政狠抓落实;在工作载体上,要围绕开展“法律六进”活动狠抓落实。通过培训,振奋信心,增进交流,对深入推进普法规划的实施和提高普法骨干的法律素质、业务水平,都具有很强的指导作用。

区卫生局助力富阳“健康城市”建设

本报讯(区卫生局) 今年以来,区卫生局、区健康办以“健康细胞工程”建设为抓手,扎实助力推进富阳市“健康城市”建设。

在建设中,制定工作规划。邀请杭州师范大学制定富阳市建设健康城市中长期规划及三年行动计划,构建与富阳经济社会发展水平相适应的健康城市建设管理体制。拓展“健康载体”,以健康长廊的形式,完成总量达6000余平方米的健康墙绘。在滨江西大道设置首条健康游步道,全长3700米。全面启动占地300平方米、富阳市首个一体式健康体验馆——“健康小屋”建设工作。推进健康管理。以“家庭健康管理制”为抓手,重点推进以高血压、糖尿病等疾病和患者人群的管理,并开展了慢性病人及高危人群健康干预试点工作。强化控烟措施。开展健康教育。

全区6街道设立综合服务中心 提供一站式便民服务

本报讯(张汉斌) 为进一步深化事业单位改革,加快政府职能转变,提升政府公共服务能力和社会管理水平,我区6个街道均设立街道综合服务中心。

该机构为街道从事公益服务的直属事业单位,主要为辖区居民提供就业、失业、职业技能培训、社保医保、企业退休人员社会化管理等人力资源和社会保障综合服务;负责劳动用工情况巡查,劳动争议受理、调解;组织开展群众性文化体育活动;负责基层社会管理综合治理、维护社会稳定;招商引资、为企业服务;社区统计调查工作;提供困难救助、结对帮扶、居家养老等服务;向社区居民提供公共、便民利民等各类服务。该中心的设置,充分体现了区委、区政府精简、高效、便民、统一的为民服务理念,做到办事零距离,服务无障碍,全力打造我区便民综合服务绿色通道。

法制讲座·文艺演出·书画展览·法律咨询

我区“12.4”全国法制宣传日活动丰富多彩

本报讯(李佳佳) 今年12月4日是第十二个全国法制宣传日,正值我区第六届法治文化节开幕之际,我区6个街道依据有关精神的要求,精心组织、周密部署,抓住“12.4”全国法制宣传日这一契机,紧紧围绕“弘扬法治精神,推进法治建设”的宣传主题,将学习宣传党的十八大精神与开展“12.4”全国法制宣传日宣传活动结合起来,开展了生动活泼、丰富多彩的法制宣传教育活动,推动了我区普法教育工作的深入开展。

“12.4”活动期间,各街道充分利用各种已有或新颖的载体,组织开展了“学法大讲堂”讲座、法制文艺演出、法制征文、法制书画展览、现场法律咨询等宣传活动,发放有关宣传漫画、海报、法律知识手册及宣传品6000份,张贴宣传标语155幅,设立“12.4”法制宣传栏220个。湖滨街道在东平巷小广场开展主题为“弘扬宪法精神,服务科学发展”的法制宣传活动。各社区的驻点律师为居民“搭脉问诊”,解答各类法律疑问,还免费书写法律文书,市民闻讯蜂拥而至,现场气氛热烈。望江街道在中小学校开设法制课堂,指导开展“模拟小法庭”、“法治文化角”、创作法制漫画等活动,深入推进青少年的学法守法工作。小营街道按照“贴近群众、贴近实践、贴近生活”的要求,根据群众关心的热点、难点问题,广泛组织社区律师、劳动保障监察大队、妇联等相关单位开展了法律咨询志愿服务活动,解答法律问题,受到群众的欢迎和好评。南星街道积极为外来务工人员打开“绿色通道”,提供具有针对性、实用性和时代性的法律服务,组织法律援助志愿者、法律服务所律师进工地、进企业,关爱弱势群体,切实为他们提供法律帮助,提升依法维护合法权益的意识。紫阳街道加强对社区工作人员普法教育,借助市民学法律课堂这一载体,将《物权法》、《侵权责任法》、《劳动法》、《人民调解法》的学习与培训列入重点内容,使社区工作人员都能学会用法律手段来协调各种关系,处理各种矛盾,进一步提高依法行政的能力。清波街道则充分利用南宋御街这一重要的法治示范基地,从丰富群众文化生活、增强法制观念入手,积极引导商户开展诚信守法企业创建,为街区创造公平竞争的经济环境、和谐稳定的社会环境和健康向上的人文法治环境。

丰富多彩的法律法规和法制建设宣传活动,将我区2012年的全国法制宣传日推向高潮,办群众“学法律”的观念得到增强,街道依法治理工作实现创新,全区崇尚法治的社会氛围更加浓厚。

上城工商分局开展“百日千名工商干部访万家企业”活动

本报讯(谢唯宜) 从8月上旬至11月份,上城工商分局开展为期三个月的“百日千名工商干部访万家企业”活动,深入了解企业发展的思路和需求,有针对性为企业提供服务,解决了一些实际问题,取得实实在在的效益。

活动开展以来,上城工商分局先后组织班子成员和干部共96人次,走访企业245家,召开座谈会9次,参加座谈会企业212家,共发放调查问卷548份,收集企业反映问题47个,帮助企业解决问题39个。

活动期间,上城工商分局围绕市场环境、企业转型升级、企业品牌建设、企业信用建设和企业权益保护等方面与企业开展交流。工商分局召集企业管理人员召开座谈会。座谈会上,面对面听取企业反映一些问题,如建议分局创新服务模式、提高办事效率、简化企业登记注册审批程序,多开展一些政策、法律方面的专业培训,还建议组织加强企业的学习交流、建立完善联系点制度等。

城站工商所在走访区科技园的杭州淘生活电子商务有限公司时,了解到该公司是淘宝网唯一指定的淘宝主题公仔经销商,并为主题公仔成功申请了“淘LIVE”的注册商标。由于该企业处于初创期,非常重视知识产权的保护,在着力增强产品影响力的同时,面临着市场上仿冒品的难题。对此,城站工商与企业建立了定期联系制度,承诺加强对该注册商标的培育和保护,帮助其梳理相关材料,支持该企业逐级申报著名商标,保护企业的无形资产。

目前,上城工商分局已经与12家企业建立了联系点制度,进一步加大对企业的服务力度。

创先争优活动十佳品牌机制(九)

党员“邻里值班室”

紫阳街道

在值班员家门口悬挂党员“邻里值班室”的标牌,方便群众反映问题、解决问题。目前,共设立值班点46个,共有值班员190名,全天为居民提供服务,日均受理问题11件(项)。

党员“邻里值班室”主要通过建立四项制度,实现邻里纠纷调解、居民自治、邻里互助和公共事务决策。

一是建立通报会制度。每月举行工作通报会,各值班室值班人员召集责任区内各楼道居民代表、志愿者参加,通报当月工作的落实、进展和反馈的情况。同时定期组织居民对“邻里值班室”工作进行评议,评议结果作为星级“邻里值班室”的评比依据。

二是建立民情日记制度。各值班室按照一事一记原则,由轮值人员负责记录民情日记,内容包括居民的意见建议、困难问题的办结情况,楼道中老弱病残等特殊群体帮扶情况,每月整理汇报一次,向责任区内的楼道居民公开,接受居民监督,提高工作效率。

三是实行联席会议制度。对于涉及社区全面建设的问题,各值班长列席社区党

委会议,参与协商讨论社区建设中的重大事项和公共事务的决策,并提出意见供社区党委、居委会参考。

四是实行工作例会制度。每季度召开工作例会,由社区党委召集,各值班长梳理汇总各点上立足自身办不了的重难点问题,以社区党委为平台,向街道网格化管理领导小组或职能部门直接反映,要求协助处理,提高群众满意度。

三、取得成效

党员“邻里值班室”是整合社情民意、解决居民困难、推动社区建设、展示党员良好形象的窗口和桥梁,活动开展以来,取得了良好效果。

一是起到“参谋员”作用。为社区重大事项提供参考意见、向居民群众提供各种咨询服务是党员“邻里值班室”日常工作,特别在庭院改善、危旧房改造等重大项目及公共事务实施前,各值班员都积极参与出谋划策,以最小的投入实现最大的收益。如,将鼓楼花园、云雀苑小区管道煤气安装等关乎居民生活的“大问题”列为主要议题,召集相关居民制定计划,提出安装意见,在社区党委协助下,与煤气公司、物业

公司和有关部门进行多番协商,最终相继完成了鼓楼花园、云雀苑小区的煤气安装,解决了小区居民多年的难题。

二是发挥“连心桥”作用。社区党员通过“邻里值班室”,听民声、集民智、解民忧、化民怨,践行了“有呼向党说,有苦向党诉,有难向党帮”的服务宗旨。值班员在帮扶解困的动态管理、企业退休人员社会化管理、城市建设工作中,主动协助职能部门做好社区建设工作,得到广大居民的支持、理解,较好地发挥了沟通作用,为社区各项工作的开展提供了有力支持。此外,值班员还帮助调解邻里纠纷、家庭内部矛盾、组织楼道导小组或职能部门直接反映,要求协助处理,提高群众满意度。

三是达到“推进器”作用。“邻里值班室”成员不仅定点接待居民来访来电,还发动党员、群众参与文明城市、和谐社区创建活动。如组成党员志愿者绿化养护队,清理乱贴乱画,制止乱倒垃圾,清除绿地杂物;成立停车管理督导队,对小区停车秩序开展督查和劝说工作,让广大市民享受到文明城区创建的成果,获得了群众一致好评。

创先争优活动中,紫阳街道上羊市街社区党委深化“片组户”联系服务制度,在全市首创了党员“邻里值班室”这一服务群众、发挥群众自我管理的新载体,在完善基层社会管理和服务体系上取得了很好的工作效果,得到全国人大常委会副委员长严隽琪、时任省委书记赵洪祝,市委副书记、市长邵占维等领导的充分肯定。

一、实施背景

近年来,紫阳街道上羊市街社区党委以优化社区服务为重点,以创新社会管理为突破,以加强社区建设为保障,探索建立了党员“邻里值班室”社会管理复合体。党员“邻里值班室”采取电话接听、上门走访和来访接待等方式受理居民诉求,承担开展居民自助互助服务,畅通民情联络及进行民主监督职责,实现了“小事不出楼道、大事不出社区、矛盾不上交、纠纷不激化”的目标要求。

二、主要做法

党员“邻里值班室”分总值班室和分值班室。总值班室设在社区居委会,值班长一般由社区党委书记担任,退休人员自管组长、居民小组长等轮流担任,主要处理“邻里值班室”日常事务。分值班室一般设在各楼道值班员家中,值班员由党员、群众、热心居民代表和志愿者担任,就近就便接待、受理、解决、反馈群众诉求。社区党委在每幢楼入口处都张贴了值班人员姓名、地址、照片、联系方式等信息牌,