

上城区关于2011年度综合考评意见建议整改情况公告

为了便于社会各界和广大人民群众对我区综合考评意见建议整改工作进行监督,促进我区各部门、各单位通过有整改,深化作风建设,树新形象,创新业绩,让人民群众满意,现将2011年度我区意见建议整改目标、整改方案、整改结果分批予以公布。

有关社会评价工作的意见和建议,请拨打上城区考评办电话:87823445。

杭州市上城区综合考评委员会办公室

二〇一二年十二月九日

上城区2011年度综合考评社会评价意见建议整改情况公告

序号	意见概要	整改目标	完成情况	责任单位	责任人	整改时限
10	危旧房改造图形式,解决民生实际问题有欠缺。	从2007年启动危旧房改善以来,我区目前已完成110万方(含竣工量)危改面积,按照有机更新的原则,让改善后的房子达到“面积小、功能全、质量优”,坚持民主促民生工作机制,落实百姓的知情权、参与权、选择权、监督权。今年我局将继续推进危旧房改善,并做好危改“回头看”,从工程质量、设施配套等情况对危改项目逐一进行认真的自查。	全区累计改善危旧房107.32万平方米,占杭州市70%以上,惠及住户2万余户。工程实施过程中,我局切实做好工程监管,确保民生工程落到实处。一是密切民情沟通。在制定目标过程中“问情于民”、“问计于民”、“问需于民”和“问绩于民”。落实“四权”,及时公开、公示设计方案、项目内容和标准等,做到“一院一表一方案”;建立“民主恳谈会”、“民情询问会”及“居民听证会”三项民主会议制度,夯实良好的社情民意基础;邀请、鼓励义务监督员和周围群众组建“民间危改办”、“草根质检站”,全程参与改善管理和监督。二是健全制度标准。出台《杭州市上城区危旧房改善三年行动计划》、《上城区危旧房改善项目非标准工程造价管理办法》、《上城区危旧房屋维修、拼接改善规范》等31个指导性政策和规范,对危旧房改善的调查、审批、设计、施工和验收等全流程进行规范,明确项目管理、资金管理和安全管理办法,确保危旧房改善工程有序进行。三是加强监督检查。严格按照国家、省、市、区建设工程相关管理规定,确保工程每一个环节的安全。出台《危旧房改善工程联系单签证制度》,明确由设计单位、监理单位及区危改办三方共同负责联系单签证。其中,监理单位、区危改办(或区各危改分指挥部)必须有两人或以上人数共同签证,确保联系单内容的真实性。杜绝工程造假行为。	区住房和城建局	陈星豪	年度整改
11	本区在旧城改造过程中,动作太慢,力度不大,和创建标准城区存在较大差距,尤其望江地区改造,如始版桥直街,政府从2000年就提出进行拆迁,至今未动。莫邪塘地区整体状况也太差。希望政府加大力度,使望江地区能跟上上城区整体建设情况,使广大居民也体会到改革开放的成果。	今年我区建设局“51131”南宋皇城街巷综保工程将进行17条道路整治,实施危改23.36万平方米,老旧小区物改“回头看”20万方,绿化整治10.46万方,完成15处历史建筑修缮、10处停车场库建设等,进一步加大旧城改造力度。自2009年规划局调整控规以来,《望江单元控规》已编制完成,在征求街道、社区意见后已报市政府审批。始版桥直街已列入改造范围,待《望江单元控规》批复后,望江指挥部将安排实施计划。根据实施计划,莫邪塘地区基本上进行“四改”,目前区危改办告知“公房危改已经完成”(涉及铁路部门的房屋,需要铁路部门安排危改计划),庭改由望江街道负责,并正在逐步推进中,计划2012年基本完成。	2012年,区住房和城建局继续推进旧城改造工作力度,加快保障性住房建设,开工建设8万平方米,续建20万平方米,交付20万平方米。拆迁1500户,安置1500户。陆家圩创业人才公寓5月开工建设,年底地下室主体完工,提前完成老旧小区信箱箱5万个,完成物改“回头看”40万方,物改扫尾21.83万方。“51131”南宋皇城街巷综保工程续建15条道路,目前竣工4条,开工6条,年底可完工7条。停车场(库)建设市下城区年度新增1500个停车位考核目标,目前我区列入考核项目18个,可新增停车位1512个。完成直管公租房取消屋顶水箱132只。实施绿化整治10.46万方,屋顶绿化2万方。2012实施危改23.36万方,项目24个,同步实施庭改“回头看”4600平方米,均按计划顺利推进。实施历保修缮40处,竣工15处。望江地区改造主要由望江指挥部实施。	区住房和城建局	陈星豪	年度整改
12	由于本人所住小区位于四季青服装市场旁,平时经常遇到车辆无法正常进入小区,道路非常拥堵的情况,具体地址为:新丰苑小区门口道路(小区大门至清江路段),四季星座为贩卖服装的淘宝店铺,人员众多,望政府解决车辆堵路现象。	我们将安排警力加强对以上地点的巡逻管理,有效减少机动车占道违法停车导致的道路拥堵,确保非机动车、行人的正常通行权力。确保车辆停车有序,道路安全畅通。	我们将安排警力加强对以上地点的巡逻管理,有效减少机动车占道违法停车导致的道路拥堵,确保非机动车、行人的正常通行权力。确保车辆停车有序,道路安全畅通。十一月份在新丰苑小区周边共查处静态交通违法290余起。	交警上城大队	徐逸峰	年度整改
13	解决行车难,停车难问题。新丰苑小区门口车辆太多。13857102688	我们将安排警力加强对以上地点的巡逻管理,有效减少机动车占道违法停车导致的道路拥堵,确保非机动车、行人的正常通行权力。确保车辆停车有序,道路安全畅通。	我们将安排警力加强对以上地点的巡逻管理,有效减少机动车占道违法停车导致的道路拥堵,确保非机动车、行人的正常通行权力。确保车辆停车有序,道路安全畅通。十一月份在新丰苑小区周边共查处静态交通违法290余起。	交警上城大队	徐逸峰	年度整改
14	残疾车运营现象太严重,希望交警部门加大力度整治。	我们将通过组织整治小分队的形式,加强对四小车的整治力度,对交通乱点进行综合治理,严厉打击各类交通违法行为。同时我们也将积极与区职能部门联动,对于火车站、汽车站这类重点部位通过开展联合整治切实改善交通环境。	我们将通过组织整治小分队的形式,加强对四小车的整治力度,对交通乱点进行综合治理,严厉打击各类交通违法行为。同时我们也将积极与区职能部门联动,对于火车站、汽车站这类重点部位通过开展联合整治切实改善交通环境。本月共查处“四小车”各类交通违法296起,扣罚残疾车91辆。	交警上城大队	徐逸峰	年度整改
15	应加大力度解决教育资源的公平均等问题,1、义务教育从幼儿园应着手考虑,解决“入托难”、进优质幼儿园难问题。2、希望政府有关部门多关注公办的中小学,加大对公办学校的投入,切实为普通老百姓解决上学难,上好学校更难的问题。3、希望政府加强对九年制义务教育的改革,不仅要让有钱、有权的孩子上民办、重点初中,更要让没钱、没权的优秀学生上得起好学校,真正还学生一方学习的净土。4、给予外来经商者的子女与当地居民子女一样的待遇。5、加强对紫阳小学与紫阳幼儿园的教育。	今年将依据现有场地情况和原有资源,开设灵活、便民的全日托、半日托、亲职班、俱乐部活动班、居家早教等多种适合0-3岁幼儿身心健康、科学发展便捷早教服务项目,满足老百姓对入托的多元需求。将确立“优先发展,实现基础教育均衡化”的目标,进一步落实教育公共服务职能,深化经费保障机制,加快配套学校建设进度,实现师资、设备、图书、校舍等资源的均衡配置,推进学校建设标准化。进一步完善名校集团化办学模式,保障名校资源的可持续增长,全面提升区域办学水平,切实保障各类群体平等接受教育的权利。严格执行省教育厅“实施阳光招生,治理教育收费”的要求,依法办学,规范收费,加大服务群众的力度,主动接受社会监督,确保招生入学等工作的公正、公开和公平。将严格执行市教育局招生入学政策,对居住在本区的符合条件的外来人员,全部落实教育服务区学校,合理、合法地解决入学问题,确保享受义务教育权利。紫阳小学历史悠久,是杭州市的文化名校,拥有全国、省、市等多项荣誉,办学特色鲜明。近年来,学校不断提升教育理念,加大特色办学。将进一步在学校管理、师资培训和教育质量等方面加大力度。	依据现有场地情况和原有资源,开设灵活、便民的全日托、半日托、亲职班、俱乐部活动班、居家早教等多种适合0-3岁幼儿身心健康、科学发展便捷早教服务项目,满足老百姓对入托的多元需求。将确立“优先发展,实现基础教育均衡化”的目标,进一步落实教育公共服务职能,深化经费保障机制,加快配套学校建设进度,实现师资、设备、图书、校舍等资源的均衡配置,推进学校建设标准化。进一步完善名校集团化办学模式,保障名校资源的可持续增长,全面提升区域办学水平,切实保障各类群体平等接受教育的权利。严格执行省教育厅“实施阳光招生,治理教育收费”的要求,依法办学,规范收费,加大服务群众的力度,主动接受社会监督,确保招生入学等工作的公正、公开和公平。将严格执行市教育局招生入学政策,对居住在本区的符合条件的	区教育局	蒋莉	年度整改
16	运动健身场馆少,希望学校假日期间开放运动场所。	根据相关文件精神,开放范围为各中小学体育运动场地等设施,主要包括操场、球场、田径场等室外体育运动场地及设施。将进一步落实各单位执行情况,进行定期检查。	执行好2012学年第一学期场地开放计划,达成:一、规范场地开放。为使新学期开放工作更规范,很多学校成立了由校长担任组长的学校体育场开放工作领导小组,组内人员分工明确,责任到位,制订了相关的应急预案,以防范可能发生的活动者人身伤害事件和其它治安问题。同时,安排专人进行新学期场地开放情况检查。二、扩大开放内容。新学期里,各中小学将进一步合理安排,确保学校体育场还有一些电教设施也有一定的时段向社区开放。如清泰实验学校300余平方的运动场,集球类、体操器材等运动设备,学校单独破墙对居民开放。抚宁巷小学利用场地空间搭建水泥乒乓球桌,为居民提供乒乓设备等。	区教育局	蒋莉	年度整改
17	上城区教育质量位列杭州市倒数几位,但区教育局仍将主要精力放在作秀上,将大量资金,据说是上千万元,并未经过区政府批准,投在北师大项目上,其中大笔资金被用在毫无作用的地方,有个系统花了几十万还是没有用,旁人看着十分痛心。请加强教育经费审计,确保资金真正用在刀刃上。	上城区人民政府与北京师范大学认知神经科学与学习国家重点实验室签订了《基于学生发展的区域教育质量提升实验》项目合作框架协议,协议期限为五年,资金纳入政府预算。根据协议内容,上城区教育局在完成一系列项目合作工作基础上,利用优势,提升区域办学质量。	1.部门和个人的平衡积分卡修订工作顺利开展,提升导师机构的工作效率和工作质量,为进一步服务好市民、家长和学生提供保障。 2.初中第一轮三年发展规划终结性评估总结大会已经圆满举行。 三年来,初中学校教学质量稳步提升,2012年中考成绩告捷。各校形成特色自主发展,教师、学生发展的成绩喜人。	区教育局	蒋莉	年度整改
18	上城区人力社保局;我是一名下岗人员,前往区社保咨询工龄等有关问题,工作人员,不理不管,态度时常冷漠,令人非常心寒,问题始终没有得到答复。	原区社保大厅面积小、办事的人多,工作环境和服服务质量确有不少不尽如人意之处。现社保大厅迁至光复路100号,环境大有改善。工作人员均公开工号。局领导强调“心中有群众、工作有责任、服务有热情”和规章制度。广大群众如对工作人员的服务不满,可记下工号,直接向局领导反映。局领导会查清事实,依规章制度予以严肃处理。直至进行戒勉谈话。	上城区人力社保局各办事大厅包括社保办事窗口迁至光复路100号后,环境大有改善,特别是硬件设施提升很快,设置了叫号系统、电子显示屏、饮水机和座椅,方便群众办事。大厅工作人员均公开工号。为真正做到热情服务,改进作风,针对办事大厅存在的问题,专门召开三次全局大会,局领导再三强调“心中有群众、工作有责任、服务有热情”,并从规范规章制度入手加强管理,对工作中表现好、群众满意的工作人员及时予以表扬;对群众反映大、投诉多的工作人员,及时予以批评,对批评后改进不大的工作人员,局领导及时开展有针对性地诫勉谈话,直至改正。一年来我局大厅各窗口服务质量明显有了提高,工作期间工作人员均能按要求做到主动招呼、热情服务、照章办事。	区人力社保局	方本成	年度整改
19	希望对人民群众多关心,对穷人多关心。	1、完善困难家庭动态管理,深化低保工作规范化建设;2、健全区级帮扶救助政策,加大对困难群众临时救助力度;3、在全区范围内,对困难群众继续实施“零贫困”工程和安居工程。	我区开展多种形式的救助工作,进一步加大对困难群众的救助力度。截止11月底,在册低保789户/1153人,残保668户/688人,困难327户/744人,扩面46户/103人。累计发放低保金616.93万元,残保金479.2万元,合计发放救助金1114.73万元。积极开展困难群众慰问活动,为2047户发放元旦、春节期间一次性救助金523.23万元,年货大礼包价值101.75万元,为1851户发放清凉慰问金128.75万元。为困难群众发放物价补贴4次,合计34866人次,280.2万元。开展各类个性化救助,临时救助194人,32.65万元;安居工程115人;56.13万,零贫困工程22人,7.16万;营养午餐285人,24.26万元;区级困难家庭教育救助16人,2.98万元;区级春风助学援助18人,6.48万元。完成帮扶退休年龄以上持证对象参保帮扶工作,共195人,资金400.68万元。	区民政局	傅莉萍	年度整改
20	我们华东医药宝力中医门诊部,在集团的支持下,自筹资金、场地,准备将上城区馒头山上的仓库改建为养老院,此企业预计可解决300位老人的养老和医疗问题,请求区政府在卫生、医保、工商、民政等方面给予支持。联系电话:13605700166 沈鸿坤	感谢华东医药宝力中医门诊部热心参与养老服务事业。当前,国家正在积极推进社会养老服务体系建,对该单位提出的建议,我们将及时与反映人联系,实地了解相关情况。	第一时间了解情况,会同南星街道一起与华东医药宝力中医门诊部进行沟通,到实地查看情况。多次向沈鸿坤宣传了改建养老院的相关政策,表明了欢迎华东医药宝力中医门诊部举办养老院的态度。	区民政局	傅莉萍	年度整改
21	清波街道党委所在地清波街81号附近道路、商场秩序混乱,卫生不整洁,希望有关方面重视解决。	街道会同区行政执法局、区工商分局清波工商所到现场了解情况,清波街73.75.77号工商执照在2011年12月31日过期,后与承包人联系,工商要求尽快办理执照,并与房屋产权人取得联系,要求房东督促租赁人办理工商执照;行政执法也对占道堆放物品进行清理;内部卫生要求店家做好卫生保洁工作。	针对81号及附近的小菜场的脏乱差情况,街道负责协调全面工作,监督协调各单位完成以下工作:1、社区对商户的宣传、引导,使之文明经营。正确处理和投放垃圾,每天冲洗路面,督促保洁员的工作落实,配合各部门的工作。2、佳好佳保洁公司加强保洁员的力量,加大清扫力度,保证路面清洁。3、行政执法五中队专门落实一名执法人员,街道落实三名秩序管理员负责对占道堆放的物品和非机动车进行清理和长效的管理。4、交警蜀山中队落实专门人员对违章停放机动车辆进行长效管理。5、清波工商所对无工商执照的店家进行整治。	清波街道	陈勇	年度整改
22	对基层民主选举应按《选举法》精心组织,工作中不得发生选民漏登记,代表临时决定等现象。	区十四届人大代表的选举工作,已于2011年12月20日结束。针对群众提出的意见建议,我们将在今后的选举工作中继续做到以下几点:1、坚持依法选举与发扬民主相结合;2、严密部署,明确职责,统一思想认识;3、确保组织领导到位,培训到位,程序到位;4、实行选民登记责任制;5、加大宣传力度,提高选民选举热情。	区十四届人大代表总名额为200名,去年下半年县乡两级人大换届选举工作时,实际选举197名,空缺3名。区十四届人大常委会第六次会议决定,在区第45、54、85选区分别选举1名代表。选举工作于今年9月底正式启动,分为准备发动阶段、选民登记阶段、提名推荐协商确定代表候选人阶段、投票选举阶段。11月20日投票选举结束,历时2个月,共选出代表3名。 在本次选举过程中,各阶段各项工作严格按照法定程序进行操作,充分发扬民主。尤其在选民登记上,克服入户分离、拆迁居民信息难寻等诸多困难,努力做到“不漏登、不错登、不重登”,切实保障每位公民的选举权利。在候选人提名推荐、协商确定阶段,广泛发动选民提名推荐,根据“三上三下”原则,加强沟通、反复协商。最后,按照较多数选民意见确定正式代表候选人6名,为应选名额的2倍,确保了选举工作的依法有序进行。	区人大办	陈志明	年度整改