

去年 24 处“屋顶花园”竞相绽放  
今年计划建设屋顶绿化面积 2 万平方米

# 工人文化宫“顶”上风光美

**本报讯**(倪佳佳) 如果有一天,当你俯瞰杭城,许多屋顶都是一片绿意盎然,到处是“空中花园”,该是多么养眼。日前,杭城,又一处“素面朝天”的屋顶,呈现出盎然绿意。

工人文化宫屋顶绿化工程于近日全部完工,1000 多平方米的绿色空间、十多种绿色植物,将这片曾经光秃秃的屋顶打造成目前我区规模较大的“屋顶花园”,绿化率达到 70%以上。

3 月 19 日,在区绿化办工作人员的带领下,记者登上这片屋顶。眼前郁郁葱葱的花草树木和错落有致的景观植物,以及小石板铺成的小路,让身处其中的人们心旷神怡。

屋顶中间,长势茂密的佛甲草覆盖了原本灰秃秃的水泥楼板,仿佛为地面盖上了一层清新的绿毯,屋顶四周围有不锈钢栏杆,栏杆处交错种植色块灌木,其间,还点缀着花花绿绿的盆景,煞是养眼。

屋顶一角,打造了一处演出平台和盆景暖房,大概 10 平方米的面积,平台四角已装好射灯。这里将来会举办一些小型的职工文艺展演,提高屋顶的观赏性和实用性。屋顶另一边错落种植着桂花等小型乔木并铺设树池,游人累了可以歇歇脚,下一步还将建立屋顶暖房,确保四季有花。工人文化宫的屋顶绿化,还特别设置了给排水系统,根据低碳环保的设计理念建造,能依据季节的不同变化自动喷

灌,通过排(蓄)水板保证水资源的充分利用。

“因为刚刚做好,很多植物还不是很茂密,过些日子来,会更好看。”区绿化办工作人员介绍,“五一”期间,这里将正式对外开放。届时,欢迎市民前来感受一番屋顶的美丽风光。

屋顶绿化是一种不直接占有城市土地,位于建筑物顶部的种植和绿化形式,是改善区域生态的一种有效途径。因为地面用地紧张,我区近年来不断向空中要绿地,不少建筑屋顶已华丽变身,仅工人文化宫附近就形成 7 个屋顶花园组团。新侨饭店、解百集团、省中医院等建筑屋顶,或形成错落有致的小花园、坡屋顶,或采用高低不同的景观小品进行搭配,组合、植物配置上,基本选择抗旱易活,根系浅的树种,草坪上采用佛甲草保证人群视野,色块灌木则以色叶树种为主,如金边大叶黄杨、红花继木;乔木则着重选取小型本土树种,如桂花、紫玉兰等,使得这些原本光秃秃的屋顶,马上鲜活起来。

据了解,在前两年作为全市屋顶绿化试点工作的坚实基础上,去年以来,我区总投资约 1200 万元,实施了 24 个屋顶绿化项目,整治面积达 2 万平方米,重点围绕延安路沿线、中河高架沿线、解放路周边、教育系统等区块展开。而今年,我区还计划新建屋顶绿化 2 万平方米,并已将此纳入为民办实事内容。



▲美丽的工人文化宫顶楼

又讯

## 空中楼阁摇身一变空中花园



▲绿化后亮丽一新的空中花园阁楼

**本报讯**(崔希梅) 春天来了,想象一下,假如自家的屋顶上花鸟相依、绿草成阴,空闲时坐在楼顶喝杯茶、聊聊天,该是多么惬意的一件事。如今,梦想成真了,凤凰社区联合杭州农业研究院实施屋顶绿化工程,主要在屋顶、阳台种花种菜,它就是凤凰北苑 17 幢 2 单元楼顶的“菜园”。

“这个是我们推广的一个公益性的民生实事项目,希望居民们拥有更健康的生活方式。”凤凰社区主任俞冠玉称,社区今年着重打造绿色凤凰,2 月初便开展了可回收垃圾换取花种子活动,很多中小学生和居民参与其中。并邀请了杭州农业研究院的张老师为大家讲述种植的技巧,目前开展屋顶绿化工程,居民既可以品尝自己种植的绿色有机蔬菜,又可以欣赏美丽的花朵,大家何乐而不为。

“既不影响环境,又不影响其他居民生活,利用自家阳台、单元楼顶种蔬菜是一件好事,值得提倡推广。”张老师表示,只要栽种过程中不使用农药、化学肥料等物,不会对环境和居民生活造成影响,“社区居民堆肥的方式就很好。”张老师表示,果皮、烂蔬菜、剩饭菜等进行发酵,可生成生物有机肥,帮助蔬菜供给养分促进生长。

“既让垃圾自然化,还能丰盛自家的餐桌,还很绿色环保,可谓一举多得。”同时,居民们这种自我种菜的方式,也是一种健康生活的表现,特别是针对退休老年人,种点蔬菜消磨时光,还增添了退休生活的乐趣。

现在,种菜已变成凤凰社区最时尚的一种活动,传统的麻将活动已靠边站。此外,社区还定期会请相关专家传授种植技术,或者开办“分享会”,让菜友们相互交流,居民之间的关系也更加密切也越来越亲近,提高了社区居民的满意度,为构建幸福和谐的社区贡献一份力量。

## 社情纵览

### “幸福·家”里孕期瑜伽课开班啦

**本报讯**(章俊杰) 阳光明媚,日前,清波街道“幸福·家”健康生活指导中心里的孕期瑜伽课正式开课啦。几位孕妈咪在小洪老师的带领下,享受了一段愉快又健康的瑜伽时光。

当天 9 点半,位于蔡官巷 35 号二楼的“幸福·家”健康生活指导中心里先后来了几位孕妈妈,她们是来体验第一堂孕期瑜伽课的。

几位孕妈妈走进幸福家里的活动区,在孕动汇 Yogamami 俱乐部专业孕期瑜伽老师的带领下,走上瑜伽垫,开启了她们在幸福家里的第一次瑜伽体验。

虽然几位孕妈妈有的是第一次尝试瑜伽运动,但悠扬舒缓的瑜伽音乐很快将她们带入了状态。大家在处于绝对放松的身体状态下,跟着瑜伽老师开始了一个个瑜伽动作。呼气、双手不动,伸直左腿,交换一下双脚的位置……几个看似平缓的瑜伽动作,却让孕妈妈们很快感到全身暖流涌动,微微出汗。不知不觉,长达一个多小时的瑜伽运动结束了。

一位初体验瑜伽的孕妈妈表示:“以前光是看电视或广告说瑜伽这好那好的,

今天试过之后,感觉背部、腰部的一些不舒服还真减轻了!”

Yogamami 俱乐部的瑜伽老师说:“孕妈妈在怀孕期间不能做太强烈的运动,但又必需适当锻炼一下,温和的孕期瑜伽练习,不仅可以减轻孕妈妈体型变化带来的身体上的一些不适,还能缩短分娩的过程,减轻分娩痛苦,同时还能为产后迅速恢复好体型打下基础。”

了解到孕妇练习瑜伽可以增强体力和肌肉张力,增强身体的平衡感,进步整个肌肉组织的柔韧度和灵巧度,同时还可以起到推拿内部器官的作用,清波街道计划生育协会就积极拓展地区孕期妇女服务内容,联合孕动汇 Yogamami 孕妈妈俱乐部,在幸福家里开办了孕期瑜伽课程。

由于幸福家内孕期瑜伽课程适合 3-8 人同时进行,课程根据人数安排在每周五或隔周五。瑜伽有益于改善睡眠,消除失眠,让人健康舒适,形成积极健康的生活态度,适当的运动也有利于胎儿成长,同时也会增加对胎儿的营养和氧气的供给,促进大脑和身体的发育。

### 爱心洗衣 省心省力

**本报讯**(周亮) 近日家住岳王路社区祖庙巷 45 号 86 岁的高华云阿姨格外高兴:“原来我和残疾的外孙共同生活,之前家中的大件衣物都要拿到清波门的老同事家干洗,现在有了‘快乐岳王’爱心洗衣角,不但不用来回奔波,志愿者还上门来收集衣物,省力有省心,真是太好了。”

为了深入实施居家养老服务全覆盖工程,满足居民群众多元化养老服务需求,增新为老服务形式,整合社区便民利民服务资源,优化为老服务结构,深化服务内涵,岳王路社区以爱心银行为依托,以“三服模式”为特色,以过硬志愿服务团队为基本,专门成立了“快乐岳王”爱心洗衣角服务项目,该项目为社区内老年人提供大件衣物社区免费洗的服务,主要服务对象是社区 80 岁以上的高龄独居、空巢、低保困难老人。

“四服模式”是爱心洗衣角的一大特色,分为上门服务——社区工作人员和志愿者与社区的孤寡、高龄老人结对子,上门收衣物,等洗好晾好后再送回

老人家里;社区服务——每周一、周五,社区老年人可到爱心洗衣角进行洗衣登记,有志愿者为其服务,老人可享受免费洗衣;自助服务——如果老人身体状况良好,家中却没有洗衣机,符合服务条件的也可以把大件衣物拿到爱心洗衣角来洗;便民服务——社区向困难家庭户发放五小工便民服务券,社区居民凭着张券也能享受爱心洗衣服务。

为了更好的为社区居民服务,社区还专门在爱心洗衣角配备了洗衣机、晾衣架,衣架等硬件设施。社区主任为组长的项目小组,成员有社区福利委员、帮扶救助员、企退社会化管理员、支部书记、辖区在职党、志愿者等组成了一支服务过硬的服务团队。

自项目活动开展以来,受到社区高龄老人的普遍称赞,社区也将不断在优化服务项目和服务结构。章秀英老人是社区的侨眷,老伴去世后一直独居,子女都不在身边,80 高龄的她享受到社区的爱心洗衣服务后不再为洗大件衣物烦恼,感觉生活便利多了。

## 街道干些啥 百姓早参与

**本报讯**(刘婷婷 毛徐宝) “要在我们社区建一个居民休闲文化驿站?噶好的事情我一定要回去跟大家都讲讲。”日前,南星街道紫花埠社区的宋美珍大姐听到了一个好消息,2013 年南星街道的 25 个民生项目里,有一项就是要在自己的社区建一个文化驿站,“这么一来是不是在家门口就可以唱歌跳舞,老人家也能一起写字画画的?什么时候开始建,准备建在哪里?”宋大姐的问题一个一个抛了出来。

街道今年的资金安排怎样?用于哪些民生改善项目?“我们主要就是想听听大家的意见,也请大家一起来参与监督我们。”当天,56 名南星街道辖区内的党代表、人大代表、政协委员和居民代表受邀,听取了该街道办事处主任和科室长就全年预算、区域经济、环境卫生、民生保障和社会稳定等重点工作的汇报,南星街道党工委书记鲁军说:“今天虽然只邀请了 56 位‘三代表一委员’,但是他们背后是 4 万多名南星街道居民,希望大家对今年街道重点工作特别是民生工程都能够早参与,早督办。”

据了解,近年来,南星街道积极探索协商民主新途径,在人大代表每月对街道科室项目化立项工作进行跟踪协商督办的基础上,又进一步探索“三代表一委员”的“听政议政督政”新途径。今年,在街道九个类别 31 项重点工作中,涉及民生工程的有 25 项,街道全年三分之二以上的资金都将用在这些民生工程上,“利用钱塘江堤和小区公园建设廉政文化画廊,既可以让群众沐浴在文化氛围里,也开辟了一条社区的清风之旅,这样的工程,我们支持。”区党代表方苗是杭州东箭贸易公司的党支部书记,作为党代表她一直非常关心党的廉政建设,“这样的方式让廉政建设融入到了居民的日常生活里,真可谓是‘润物细无声’。”在当天的沟通会上,南星街道还表示将利用“南星益家”社区社会组织服务中心的建设,进一步培育出 10 家社会组织进入百强能人工作室,也得到了代表们的高度关注,纷纷关心有哪些政策和培训计划。

据南星街道党工委书记鲁军介绍,街道资金预算安排及重点工作在征求群众意见建议后,将以签订目标管理责任书的形式加以推进和实施,并以“三代表一委员”组成“听政议政督政”小组进行项目化全程督办。

## 为戒毒康复人员再闯职场助力

**本报讯**(丁一) “如果没有街道禁毒办的帮助,我的新工作不知道什么时候才能找到。”清波街道戒毒康复人员小张感慨的表示。由于查处毒驾的新规,小张之前的驾驶员工作受到了影响。为了保证小张的康复过程不受影响,在清波街道禁毒办工作人员的积极帮助下,日前,小张到新单位报了到,开始又一段职业生涯。

2011 年,小张从强制隔离戒毒所回来,已 34 岁的他决定痛改前非,在朋友介绍下到一家公司当起了司机,生活渐渐步入了正轨。

针对愈演愈烈的毒驾事件,公安部加大了查处力度,根据《机动车驾驶证登记使用规定》,3 年内有吸食、注射毒品行为或者解除强制隔离戒毒措施未满 3 年的,不得申请驾驶证,驾驶人吸食、注射毒品后驾驶机动车或者正在执行社区戒毒、强制隔离戒毒、社区康复措施的,要注销驾驶证。作为基层禁毒单位,清波街道禁毒办第一时间就将这个规定的详细内容告知小张。“根据规定,我必须得注销机动车驾驶证。当时确实很郁闷,没了驾照就等于没了工作。”小张坦言,“不过在禁毒办的耐心宣传下,加上我自身也深知毒驾的危害,所以最后还是把驾照交出了。”

小张好面子,不愿意再去求朋友帮忙,可自己又没有别的门道。于是街道禁毒办工作人员就跟他一起去单位,帮着他跟领导、同时说明原因。“他的领导、同事了解到情况后,鉴于他前期良好的表现,也是挺愿意再帮他一次的,但是没有适合的岗位。”一路帮助他找工作的清波街道禁毒办工作人员表示。2012 年 10 月,在工作人员的帮助下,小张如愿与一家饭店达成了意向。对这份新工作,小张表示很满意。“一开始,小张对我们也是不信赖的,但是看到我们设身处地的为他考虑,耐心跟他沟通,他也明白了毒驾的危害,体会到了我们的用心。”街道禁毒办副主任王伟说,“其实,解决工作问题只是第一步,给予他们关心关怀,重塑他们的信心才是我们最需要做的。”

对于毒驾,杭州市公安局交通警察支队上城交警大队的余警官补充道:“‘毒驾’和‘醉驾’一样危险,已成为又一重大安全隐患。但是目前对于毒驾的处罚力度还不够,一般我们抓到就是罚款 200,然后移交派出所。现在‘毒驾入刑’呼声越来越大,我们也是希望能尽快从法律层面加大对‘毒驾’的惩处力度。”

## 街社传真

### 小营街道社区卫生服务中心开展健康咨询活动

**本报讯**(陈铭) 日前,在小营街道社区卫生服务中心举行了“关爱你的骨骼,我们在行动”骨质疏松症筛查和咨询活动。为了实现骨质疏松症早发现、早诊断和规范治疗,作为全国首批骨质疏松症诊疗技术协作基地的小营街道社区卫生服务中心率先行动起来举办了这次活动,活动现场提供免费超声骨密度仪检测、双能 X 线(DXA)检测和医疗咨询,前来问询检查的人络绎不绝,本次活动共有 230 余人参加,共筛查出低骨量 80 人,确诊骨质疏松症 35 人。大家都纷纷表示这样的健康咨询活动很及时,希望社区卫生服务中心能多开展这样的活动。

### 涌金门社区开展知识讲座

**本报讯**(丰堂) 日前,涌金门社区开展了一堂生动的“生活方式与身心健康”讲座。此次讲座分别从健康及亚健康定义、压力的释放、学习情商知识、心里平衡等几个方面进行详细分析讲解,让大家懂得了健康是一种健体,是精神和交往上的完美状态。而幸福生活其实和心态很重要,在如今激励竞争的社会里,大家应该要学会自我调节,学会减压释放,尽可能适应环境,调节好心情,使生活有愉悦感、安定感、自信感、充实感。通过这次讲座,有不少老年朋友都感觉到原来想要的幸福生活是那么的简单。

### 近江西园社区开展消防演练活动

**本报讯**(近江西园社区) 日前,近江西园社区在辖区内开展了消防演练。近江消防中队、社区人员、民兵骨干、应急救援队、小区物管人员以及社区“猎豹”突击队员等 40 余人前来参加,社区居民、辖区青少年共计 100 余人现场观摩了演练。消防演练开始,参加消防演练的各部门人员在总指挥的指挥下,分别按照职责进行分组。接着,消防中队李指导员向现场居民讲授了初期火灾扑救、逃生自救等方法知识。接着,大家又进行了灭火器的演练,只见一位小朋友拔掉保险销,左手握着喷管,右手提着压把,在上风处,对着火苗的根部进行喷射,每一步骤大家都做得有条不紊。

## 提升服务水平 打造品质景区

### 清河坊获省 4A 景区旅游满意度调查“十佳景区”称号

**本报讯**(孙仲杰) 3 月 14 日下午,“2012 浙江省 4A 景区旅游满意度调查”结果在杭州揭晓发布。清河坊历史街区在全省 100 余家 4A 级景区中脱颖而出,荣获 2012 浙江省 4A 景区旅游旅游满意度调查服务质量“十佳景区”称号。成为这次“三十佳”景区中获评的杭州市 5 家 4A 级景区之一,名列 2012 浙江省 4A 景区旅游满意度调查服务质量“十佳景区”首位。

此次“2012 浙江省 4A 景区旅游满意度调查”活动由浙江省旅游质量管理监督所和浙江在线新闻网站于去年 12 月份联合发起,全省 124 个 4A 级国家旅游景区全部参与此次满意度调查。评选采用独立第三方抱朴信言调研机构的景区满意度评价体系,该体系包含 3 大类 9 个指标。通过网友游客、新闻媒体的投票、以及专业调研机构进行数据分析,分别评选出“综合品质十佳”、“服务质量十佳”、以及“基础环境十佳”景区。

清河坊历史街区早在 2006 年开始申报,创建国家 4A 级景区,并于 2007 年初创建成功,成为国内首个获

4A 级景区称号的特色商业街。一直以来,街区注重“以商兴旅,以旅促荣”的发展战略,把提升旅游服务质量作为增强街区旅游产业综合竞争力和管理水平的重要抓手,着力完善街区商业功能,加大游客接待中心、标识标牌、停车服务等旅游配套设施建设,加强经营秩序、环境卫生、城市管理等各项工作,营造舒适旅游氛围,打造精品旅游景区。

目前,街区旅游服务设施的配套建设日臻完善,各出入口设立了醒目的四国语言旅游指示牌;开通可以覆盖、往返整个街区、街巷的特色观光旅游电瓶车;设立了数量充足,可供游客休息的长椅;增加街区文艺表演和民俗体验项目,不断提高旅游服务的硬件水平。

街区在规范管理上进行了不断探索和创新,街区的经营秩序、服务功能、环境卫生等严格按照全国百城万店无假货示范街、国家 4A 级旅游景区、杭州市最清洁城市示范点的标准和要求进行监督和管理,着力规范商业街环境的舒适化、管理的精细化、服务的标准



▲热闹的河坊街

化,营造环境美、服务优、商品真、价格实、品类全的购物环境和旅游环境,重点提升清河坊历史街区的综合环境和服务质量,保证清河坊商业街的繁荣亮丽形象。

在强化管理规范化的同时,重视游客的投诉处理,建立信息反馈系统,通过工商局、消费者协会,街区建立了 12315 联络站和消费者投诉站,实现了街区部分监管职能的社会化,提高了群众参与热情和监督工作效率,也提升了街区管理水平和服务水平。