



学习最美精神 弘扬社会正能量

我区召开“最美上城人”座谈会

本报讯(张泽媛) 吴莹,靠自己的艰苦奋斗,从一名下岗工人成长为优秀企业“吴越人家”掌门人,在壮大企业的同时,还热心公益,积极回馈社会;吴佳容,在长达 14 年繁杂的社区工作中,不惧繁琐,享受为居民服务带来的快乐;范显凤,数十年如一日,始终坚持第一个到校迎接学生,清场后最后一个离校,执著追求教育事业的最高境界……4 月 16 日,我区召开“最美上城人”座谈会,他们平凡而感人的事迹引起了在场领导干部的热烈反响。

此次座谈会以学习“最美”精神,弘扬社会正能量为目的,区委书记

缪承潮,区委副书记、区长陈瑾,区人大常委会主任丁晓芳,区委副书记袁建祥等四套班子领导,以及各相关区直党(工)委单位主要领导参加会议。缪承潮主持座谈并讲话。

座谈会上,徐利民、吴莹、吴佳容、范显凤、陈江、徐晓峰等六位“最美上城人”作了简要发言,分别从自身工作角度,讲述了自己扎根基层、服务群众的事迹和心得体会。

在场的领导干部听完“最美上城人”的事迹后认为,他们给自己上了生动的一课:他们坚持不懈地为群众服务的实际行动,展示了基层共产党员可贵的坚持和付出,释放出广大基层党员的光彩和正能量。他们所做的都是平凡的事情、琐碎的事情,但平凡却不平庸、琐碎却见真情,展现的“最美”精神内涵,正是这个时代的价值所在。

缪承潮对“最美上城人”长期以来爱岗敬业、乐于奉献的精神表示崇高的敬意与感谢。他说,在当前加强社会主义核心价值观建设,深入开展党的群众路线教育实践活动的背景下,我们应以更加扎实的措施,更加务实的举措推进“最美”建设,让“最美”成为上城最宝贵的精神财富。

对如何进一步学习好最美精神,弘扬社会正能量,缪承潮强调,

一要强化思想认识。要以强烈的责任感和紧迫感,把这项工作牢牢放在心上,抓在手中。二要强化举措。“在落细、落小、落实上下功夫”,“使核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有”,既求力度,又求深度,真正把培育和践行社会主义核心价值观的工作做深入、做扎实、做出更大成效。三要强化合力推进。要加强组织领导,营造浓厚氛围,完善各项机制,最大限度的动员和凝聚各方力量,形成工作合力,推动形成争做“最美上城人”的社会风尚,使其成为我区又一道靓丽的“风景线”。

一要强化思想认识。要以强烈的责任感和紧迫感,把这项工作牢牢放在心上,抓在手中。二要强化举措。“在落细、落小、落实上下功夫”,“使核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有”,既求力度,又求深度,真正把培育和践行社会主义核心价值观的工作做深入、做扎实、做出更大成效。三要强化合力推进。要加强组织领导,营造浓厚氛围,完善各项机制,最大限度的动员和凝聚各方力量,形成工作合力,推动形成争做“最美上城人”的社会风尚,使其成为我区又一道靓丽的“风景线”。

缪承潮在接待来访群众时强调

民至上 民为先 纳民意 解民愁

本报讯(区信访局) 区委书记缪承潮在接待来访群众时强调,要真正把人民群众的呼声作为第一信号,把人民群众的需要作为第一选择,把人民群众的利益作为第一考虑,把人民群众满意作为第一标准,以民至上、以民为先,广泛纳民意,实干解民愁。

为深入贯彻党的十八大、十八届三中全会精神,深入推进党的群众路线教育实践活动,4 月 15 日,缪承潮接待来访社区干部孔繁华,认真听取他反映的情况。孔繁华反映,衢江路位于滨江新苑一边的人行道右侧高低落差约 30 公分,坑坑洼洼,居民出行存在安全隐患,希望予以整修。

针对孔繁华的诉求,区城管局、规划上城分局、望江街道、国土上城分局、滨江新苑物业等主要负责人等结合各自职能提出了相应的处置建议。

缪承潮指出,各部门要结合正在开展的以为民务实清廉为内容的群众路线教育实践活动,建立直接联系基层群众机制,到群众家里去,坚持点对点、面对面、心连心做群众工作,收集、重视、研究群众的每一条意见,尽最大努力解决好群众最关心、最直接、最现实的利益问题,千方百计帮助群众解决实际困难。

对解决衢江路部分路段高低落差、坑洼影响居民出行安全的问题,缪承潮要求,一要落实责任。虽然问题责任源于市职能部门职责不清,但区城管局、望江街道本着为百姓办好事、解难事的原则主动揽责值得肯定。整修交由区城管局负责实施,路面沥青浇注,严格按规范标准确保施工质量。二要尽快解决。路面坑洼关系周边百姓出行安全,必须从速解决,在 1 个月内实施完毕。三要落实经费。整修经费主要由望江街道承担,剩余部分由区城管局承担。四要维护管理。街道社区及物业向百姓做好意见反馈、宣传及施工中的支持配合工作;修缮完成后,由区城管局向市城管委争取长效养护经费支持,并建立健全日常管护机制。

接访结束后,缪承潮还专题听取了望江街道及望江指挥部关于望江路 34 号肉联厂宿舍搬迁情况汇报,充分肯定了望江街道及大通桥社区所做的大量工作,并要求街道、指挥部和相关部门,要形成合力,下定决心积极稳妥推进该项工作。

拜群众为师 攀群众为亲 解群众之难

我区举办“草根民师讲堂”

本报讯(盛朝晖) 陈全江,在拆迁工作中,与工作对象交交朋友,做工作既有胆略又讲策略,做深做透拆迁户的思想工作,顺利推进了拆迁工作同时,赢得了群众的理解和信任;周良英,十几年如一日忙碌在“小巷总理”的岗位上,在服务中寻找快乐,在快乐中服务群众……4 月 16 日,在我区举办的群众路线教育实践活动“草根民师讲堂”上,他们服务群众、做好群众工作的经验体会引起了在场领导干部的强烈反响。

此次“民师讲堂”活动旨在进一步教育引导全区党员干部强化群众观念,提升联系服务群众工作能力。

缪承潮、陈瑾、丁晓芳、余勇、袁建祥等区四套班子领导,全体区管干部、区直各单位领导班子成员和区科级干部分别在区大礼堂和多功能厅听取了陈全江、徐江明、周良英、裘是、陈文英六位来自基层一线工作人员进行经验介绍。

区委书记缪承潮代表区四套班子,向六位参加访谈的“草根民师”表示了诚挚敬意。他说,六位“草根民师”来自不同岗位,分工不同,但是服务理念、服务意识、服务方法都是共通的,一以贯之的,他们的经验做法具有典型性和代表意义,值得大家学习深思。

就扎实开展好党的群众路线教育实践活动,缪承潮要求,一要以“学生”的姿态拜群众为师。要诚心学艺,放下架子、俯下身子、沉下心思,秉持尊重群众、甘当学生的姿态;要虚心求教,做到问政于民、问需于民、问计于民;要恒心拜师,向群众学习没有学期,也没有毕业时间点,需要将其当做一项长期的必修课,始终保持与群众的师生关系,在抓改革、促发展、惠民生中认认真真做好群众布置的“作业”。二要以“家人”的心态攀群众为亲。只有视群众如家人,才能真正扎根于群众。各级领导干部要把基层走亲、走学作为提升工作成效的源头

活水,把“访民情、聚民智、解民忧”作为践行群众路线的重要抓手,借下基层走亲戚的机会面对面向群众宣传政策、心贴心为群众排忧解难、点对点为基层化解矛盾、实打实为基层筑牢堡垒,真正做到边走、边学、边改。三是以“赶考”的状态解群众之难。积极投身跨越历史、“面向未来的赶考”,认真回答好群众出题的民生、发展、作风三大考卷。民生考卷要突出问题主线,发展考卷要突出改革主线,作风考卷要突出红巷主线,围绕改革创新年、项目推进年、优化服务年主题活动,汇聚群众智慧,凝聚群众合力,交出人民满意的成绩单。

“美丽的梦·我们的路”区委常委在线访谈正式启动

本周,“美丽的梦·我们的路”区委常委在线访谈活动正式启动。区委书记缪承潮,区委副书记、区长陈瑾等 13 位区委常委都将走上网络,与网友们在线交流全区的各项工作。

第一场 区委书记缪承潮

主题: 践行群众路线 破解民生难题 全力推进现代化美丽上城建设

时间:4 月 25 日(本周五)15:00

即日起,网友们有意见或建议想和缪书记进行探讨交流的,欢迎登陆上城网、杭州网的首页,进入“‘美丽的梦·我们的路’——上城区委常委系列访谈活动”页面,留下您的意见和建议。欢迎大家关注。

我区部门职权清理推行权力清单制度工作全面启动

本报讯(谢唯宜 陈佳) 4 月 15 日上午,我区召开部门职权清理推行权力清单制度工作动员大会,区委副书记、区长陈瑾出席会议并作重要讲话,区委常委、常务副区长黄爱芳主持会议。

部门职权清理推行权力清单制度工作就是梳理部门职权,提出职权清理意见,编制部门权力清单和权力运行流程图,建立健全事中事后监管制度,并依法向社会公布权力清单和权力运行流程。我区权力清单制度工作由区编委办牵头,会同区政府办、区监察局、区发改经信局、区财政局、区法制办、区行政审批服务办等部门建立权力清单制度工作联席会议机制,通过“三报三回”实现区政府各部门和各有关单位权力的清理并形成权力清单。此次职权清理的范围主要是三类单位:一是区政府工作部门;二是列入党委工作机构序列,依法承担行政职能的部门(单位),如台办、档案局、信访局等单位;三是其他依法行使行政职能,以本单位名义作出行政决定并独立承担法律责任的事业单位,或其他需要进一步清理的事业单位。

根据省市统一部署,我区将在 10 月底通过区政府门户网站等载体向社会公布权力清单,并做好权力清单纳网入库工作,且最终公布的权力事项原则上需在现有权力事项基础上砍掉一半。为按时保质完成权力清单相关工作,陈瑾要求,一要统一思想。各单位要明确推行权力清单制度,是党的十八届三中全会作出的一项重要部署,省市政府都对此项工作高度重视。希望各单位,认清形势,明确要求,深刻领会推行权力清单制度的重要性。二要坚持原则。各单位在进行部门职权清理的过程中,要坚持“职权法定、简政放权、便民高效、权责一致、公开透明”等五项原则,把握好“清权”、“减权”、“制权”三大环节。三要加强领导。各单位必须加强领导,成立由“一把手”负责的领导小组,落实举措,确保权力清单工作落到实处,力争实现权力事项精简 50% 的目标。

会后,杭州市编委办行政机构编制处处长徐建军针对部门职权清理工作如何具体开展进行了辅导。

优质 便民 灵活 贴心

我区进一步构建优质便民的养老医疗服务体系

本报讯(李岚) 健康的身体对人们生活幸福感来说至关重要,如何给我区的老年人、病人更好的服务,一直是我区不断完善的重要工作。今年,我区加强体制机制建设、提升服务内容,加紧为我区居民构建优质便民的养老、医疗服务体系。

我区是全省老龄化较高的城区,60 岁以上老年人超过全区人口的 1/4,如何养老在我区已有了多种选择。目前,我区已有养老机构 15 家,接受老年人的入住,但仍有些供不应求。于是,更多的老人选择了居家养老。谈奶奶今年 82 岁,去年 4 月她退了敬老院的床位,又搬回了原先住着的柳翠井巷社区,问她为什么,她坐在老年食堂里笑着对记者说:“听说这里开了老年食堂,我来吃了几次,发现蛮对我胃口的,价格也便宜,我就搬回家了,孙女工作忙,也不用她烧饭了,省事。”为了弥补机构养老的不足,我区建设了 12 家社区日间照料中心,12 家老年食堂、67 家星光老年之家等为老服务设施,为老年朋友提供日托、吃饭、娱乐和休闲等服务。谈奶奶就餐的老年食堂,就在柳翠井巷社区的日间照料中心内,虽然地方不大,但是有棋牌室和价格便宜的理发服务,很受老年人的欢迎。在面积较大的白塔岭社区居家养老服务照料中心,还拥有心理咨询、电子阅览室和老年电大等服务。

今年,我区还推出居家养老家电和水电类统筹保修的新惠民举措,充实居家养老服务体系。“通过前几年的居家养老服务工作,我们总结出老年人家里,家电、水电类维修量特别大,所以我们今年就把这项服务从居家养老服务内容中单独分离出来,免费为老年人提供上门维修服务。”区民政局工作人员介绍说。经过前期入户宣传、登记,已有 2866 户老年家庭签订服务协议,60 余户老年家庭已享受到此项快捷、周到的服务。

再过一段时间,我区的“智慧养老”平台即将搭建完成,届时,终端呼叫器也将发放到我区符合条件的老年人手中,老年人只要按下“绿



每到 11 点,许多老年人就陆陆续续来到柳翠井巷社区的老年食堂就餐。

键”,呼叫中心就会与老年人取得联系,预约服务了。今年 1-3 月,我区居家养老已累计服务 11773 人次,政府购买服务 2265000 元。湖滨敬老院、益寿院等敬老院将进行升级改造,届时,老年设施会更加丰富。

除了老年人,身处病痛的人也是我区需要特别关怀的对象。众所周知,我区有众多优质医疗机构,整合利用这些家门口的资源为我区百姓服务,也成为了完善便民医疗服务体系的重要一环。我区与市一医院合作设立慢性病联合门诊,选拔 22 名高年资医师与市一医院心血管科、内分泌科、肿瘤科等专家结对,打造一支社区慢病防治管理首席医师队伍。在巩固专家专网预约的基础上,积极推进与浙医二院在电子病历(EMR)和居民电子健康档案(EHR)互联互通、“2+X”导师制人才培养模式等合作,浙医二院的继续教育课程向我区医务人员全面开放,其开设的针对社区卫生工作的十二个培训模块项目针对性、操作性强,成效明显。

日前,南星街道社区卫生服务中心就和浙医二院康复科合作签署了《连贯共赢专科定点转诊合作协议书》,开启了新的双向转诊模式。简单来说,就是各种脑血管意外或外伤手术病人需要康复者,在浙医二院经过前期治疗,病情稳定者,转入卫生服务中心进行 1-3 个月的康复治疗。为了做好这项工作,中心先期派相关医护人员至浙医二院进修学习,提高护理水平,同时也将省级医院的优质服务理念带回中心。在短短一个月内,中心已先后接受 3 位在浙医二院接受骨科手术病情稳定后转入的患者,转诊病人的主治医生还将定期来中心查房,如遇病情反复,病人将通过绿色通道及时送回医院,这样,不仅提高了医疗安全度,也增加病人对社区医院的信任,缓和医患关系,缓解“看病难、看病贵”等问题。

聚焦“上改六条”