

那一年,忘不了的身影

张能庆·做默默守护城市的公益团队

本报讯(记者 王冰) 2020 注定是极不平凡的一年,对张能庆公益服务站来说,2020 也是值得铭记的一年。

在涌金门社区的巷子里,冬日午后太阳正暖洋洋的洒在一栋居民楼前的广场上,在老式的社区广场中央许多拄着拐杖的老人在木椅上坐着,“李大伯,我们银丝坊又来给你们剪头发来了。”张能庆带着他的爽朗笑声,搀扶着老人们坐上已经事先安排好的椅子上,随后,一位位身穿蓝色马甲的志愿者们开始拿起手中的剪刀,为老人们修剪头发。

“虽然我们所做的事情可能不会被报道,不会被人关注,但是这并不意味着我们所进行的活动就是不被需要的,所以我们服务站会一直秉承着为民服务的理念,继续为整个杭州,整个

社会献自己的绵薄之力。”张能庆说道,“在疫情爆发的那几个月里,我对一位志愿者印象十分深刻,他一直坚持防疫工作,每天站岗服务达到 16 小时,有时还会替别人代班超过 16 个小时,正是有这样的人的默默付出,才有了我们现在后疫情时代相对于国外较为安全的国内环境。”

未来,张能庆公益服务站将继续为社会提供公益服务,谈到 2021 新的计划,张能庆十分期待,“因为疫情的原因,2020 年有很多的项目都被搁置了,现在最想做的还是把这些去年想要完成的计划给重新实施起来。”“配合亚运进行倡导无烟西湖的益行活动是在未来会进行的一个项目。但我会把工作任务的重心放在帮助老人冲破“电子围栏”这个项目。”张能庆谈到这里,眼睛里流露出了些许担心,“中国现有老年人口 2.27 亿,在我们上城老龄化更为严重,但是很多时候,老人这个群体很容易遭到忽视,所以我的初衷就是希望通过我的行动让社会再次关注到这个群体,关注老年人的生活,不让他们感觉到被社会遗忘、忽视。”张能庆感慨道。



张能庆为老人志愿理发

陈姣:防疫一线的白衣天使



陈姣和同事在区第一集中隔离点

本报讯(记者 陈丹 通讯员 沈丽英) “爸妈,我今年过年不回来了,病房要值班……”

“护士长,我以前是 ICU 的护士,穿脱隔离服对我来说都不是事儿,我年纪轻、身体好,爸爸妈妈我都打过电话了,他们都同意,请一定派我去!”

曹天艳:争分夺秒助力复工达产

本报讯(记者 陈丹) “怎么办?明天一大早工厂就要开工,可是员工没有通行证,进不来啊!”“我们的复工复产通知书今天可以拿到吗?订单已经累计很多了!”“厂里的货要抓紧运到外省,物流不接单怎么办啊?”2020 年 2 月已过凌晨的办公室里仍然灯火通明,“叮叮叮…”的电话声音更是没有停歇的意思,曹天艳一边整理着全区各条线送来的企业复工复产材料,一边耐心地解答着企业和部门打来的一个个“急电”。

作为全区企业复工专班的负责人,为尽早完成企业复工复产各项制度建设,曹天艳带领复工专班“突击队”,坚持“5+2”“白+黑”连轴

转,加班加点成为工作常态,原定 2 月底的婚期更是一推再推。曾连续 2 天 2 夜坚守在工作岗位上,太累了就趴在办公桌上打个盹。复工复产工作进入白热化的阶段,她更是以单位当家,只为了节省通勤时间,让更多符合条件的企业尽快复工并投入生产经营,最大程度减少因延迟开工带来的损失。短短一个月,本就不胖的她瘦了 11 斤,同事们笑称她是复工复产战线上的“铁娘子”。

一句善意的谎言、一句坚决的请缨话语,蕴藏了陈姣一心赴“战”的决心。2020 年 1 月 26 日,上城区第一集中隔离点成立,科室里最年轻的护士陈姣刚下夜班就主动报名,直奔隔离点。陈姣是清波街道社区卫生服务中心的一名 90 后护士。在知道单位需要护士去集中隔离点的时候,她主动请缨,第一个跟护士长报名。由于时间紧急,生活用品没带身边,大家就你一条毛巾、他一块肥皂,拼拼凑凑地送陈姣上了“战场”。

没想到这一去就是 52 天,整整 1248 个小时。在病毒面前,陈姣作为一名年轻的医务工作者,能够站出来,逆流而上,这是当代年轻人的一种担当。

集中隔离点收治的是武汉来的密切接触者人员,其中有位年龄最大、沟通最困难的患者,听不懂普通话,还有严重的重听,无法进行详细地询问和评估。陈姣发现大伯文化程度栏里写着“初中”,那可以

写字交流。于是,一张张纸,一句句问候,传递着满满的温暖和关怀。大伯也不再因为交流困难而焦躁了,安心隔离,等待结果。

在一次测量体温的过程中,陈姣发现有个小姑娘眼睛红肿,像是刚哭过。经过交谈,她发现这个小姑娘刚失恋,甚至还有自杀的倾向。之后的每天,陈姣完成工作后,虽然很疲惫,但都会去找小姑娘谈心,去设身处地的理解她、开导她。同时,陈姣还联系领导找到专业的心理医生,帮助她走出失恋的困境,克服对病毒的恐惧。隔离病毒,不隔离爱,在灾难面前,理解和关怀对于被隔离人员来说尤为重要。

疫情当前,面对吞噬生命的病毒,平时柔弱的我们都变成了钢铁巨人,陈姣说:“我是一名团员,要冲在前面,虽然我们远离疫情重灾区武汉,但被需要也是一种骄傲,希望我爸妈也能为我而感到骄傲吧!”



曹天艳参与“结对帮扶”服务活动

系兄弟区县了解政策,连夜开出证明,让企业第二天一大早就能顺利投入生产;工作中,她“舍小家顾大家”,认真细致的服务态度得到了企业及群众的一致认可。

自全区企业复工复产工作展开以来,区复工领导小组当天成立;企业复工指导意见当天下发;复工方案连夜出台;复工申请实现在线即时审批;《复工通知书》晚上 11 点半送到企业负责人手上……跑出助力企业复工复产的“上城速度”。新的一年,全区又启动了“三联三领三服务”企业大走访活动,“服务企业不能等,更不能拖,我们还是要争分夺秒,主动作为,以我们的辛劳指数提升企业的发展指数。”曹天艳说。

鼓励居民“断舍离” 楼道清理“大变身” 垃圾分类“巧生金” 上城吹响住宅小区环境整治“集结号”

宣传鼓励走在前 居民自发“断舍离”

本报讯(记者 陈燕) 社区是城市治理的“最后一公里”,更是检验城市精细化治理的“试金石”。一直以来,老旧小区里诸如公共区域随意置放杂物、门口角落堆放垃圾、垃圾收容器胡乱摆放等环境“顽疾”频频发生,影响着小区里每一个人的“衣食住行”。2021 年开年第一天,我区吹响了环境整治“集结号”,开展“清洁楼道·喜迎新春”住宅小区环境集中整治月行动。整治成效如何?是否让老百姓实实在在地感受到了变化呢?近日,记者对该次集中整治成效进行了追踪“探班”。

沿着中山中路一路前行,穿过羊血弄,这里坐落着很多刻满岁月沧桑的房子,它们大多是上世纪 80 年代建成的老旧小区,属于湖滨街道东平巷社区。今年 76 岁的孙阿姨,独自生活在中山中路 279 弄一座有着 30 多年房龄的老房子,40 平的狭仄空间,房屋结构不尽人意,无奈之下的孙阿姨将一些生活闲置物品堆放在门外的走廊里,只为图个“方便”。然而,方便并不是长久之计,也有碍环境美观。上个月,在社区的宣传鼓励下,孙阿姨主动地收纳起搁置门外的老物件:“这段时间,每天都有社区工作人员上门问需求,帮着我搬东西。其实,这些都是可丢又舍不得丢的老

家具,清理后反而看着清爽了很多!”在东平巷社区,像孙阿姨这样主动支持环境集中整治的居民有很多,东平巷社区公共服务站站长朱丹青告诉记者,自“清洁楼道·喜迎新春”活动开展以来,他们通过社区公告、微信群宣传等多种形式发出倡议,并对占用楼道的居民挨家挨户上门解释,鼓励大家主动“断舍离”。“除了帮助居民清理杂物外,社区也会主动修整居民摆放在走廊楼道里的绿植,或者进行补种,让公共区域的环境整洁的同时也能更美观。”朱丹青表示,这段时间,在居民们的积极配合下,社区环境整治行动进展得非常顺利。



清理杂物

楼道清理“大变身” 变废为宝“巧生金”

清理楼道乱堆乱放,不仅美化环境,也能消除安全隐患,对于这点,家住清波街道清河坊社区华光路小区 52 号的许崇弟深有体会,今年 70 岁的他是小区的“资深”住户,一直身体力行地关注着小区环境改善,“以前楼道里,有住户喜欢把电线电缆赤裸裸的挂在外面,我总担心会漏电失火。好在这次社区主动帮我们清理,一颗悬着的心算是放下来了。”记者了解到,从 1 月 16 日起,清河坊社区结合“清洁楼道·喜迎新春”住宅小区环境集中整治行动,以责任网格、责任支部、责任党员的模式,将责任落实到人,对全

社区 104 个楼道展开清洁、整理、消杀 135 次,解决了辖区内一系列环境问题的同时,更推进了社区治理。“我们对清理出的垃圾进行了分类,发现很多杂物有回收利用价值,如何让废物回收利用是我们一直思考的问题。”清河坊社区公共服务站副站长金兴告诉记者,每次进行楼道集中整治时,他们都会请垃圾回收公司参与现场回收,变废为宝,取之于民还于民,而这种做法也得到了小区居民的一致肯定。

记者了解到,此次“清洁楼道·喜迎新春”住宅小区环境集中整治月行

在春节前开展,既是贯彻落实市政府《“美丽杭州”创建暨“迎亚运”城市环境大整治、城市面貌大提升”长效管理工作方案(2020-2022)》精神,也是为给市民欢度春节营造整洁有序的小区环境。“截止 1 月 28 日,我们已经清理 283 个小区,清理 2690 处堆积物,清运 711 车次,共清理垃圾 771.2 吨。现在楼道的清理工作还在持续中。”区长效推进组办公室的刘倩表示,下一步,区专班还将建立督查机制,通过街道自查、交叉互查、行业督查、联合督查及重点督查等方式,积极推进全区住宅小区环境整治工作,防止问题反弹。



清河坊社区华光路小区 52 号楼道整改前



清河坊社区华光路小区 52 号楼道整改后