

# 我区“一表通”应用场景推进基层工作减负增效

编者按：数字化改革是新发展阶段我省全面深化改革的总抓手。今年以来，我区深入贯彻落实省市数字化改革决策部署，以数字化改革撬动各领域改革，瞄准主跑道、争当排头兵，形成了一批具有上城辨识度和重大引领性的数字化场景应用。即日起，区委宣传部、区委改革办联合推出“上城数字化改革进行时”专栏，跟进报道这一重要改革的创新举措、阶段成效和典型案例，不断浓厚改革氛围，汇聚起全面深化改革的强大合力。



本报讯（综合报道）基层减负是提升基层治理能力的重要环节。上城针对“报表多”这一基层反映强烈的问题，以基层表单智能填报为切入点，探索建设“一表通”应用场景，通过系统构建各类表单数据库、实现报表自动填充生成，大幅减轻社区工作人员报表填报负担。

据了解，“一表通”应用自上线以来，已实现96张高频报表自动生成，每位社工每个月可减少表单填报时间近17个小时。

## 聚焦问题 做好需求分析

上面千条线，下面一根针。以往社区负责各条业务线数据采集和报表填报工作，任务非常繁重。经调研发现，当前基层表单填报主要存在三大问题，一是多头报，前期需要街道、社区两级填报的各类表单较为繁杂，且不同条线有不同的表单填报系统，存在多头录入情况；二是重复报，不同条线同一时间和同一条线不同时间催报的报表存在大量的重复字段，耗费基层社工大量时间填报相同数据；三是更新难，基层

工作所需各类数据分散在省市区不同层级业务系统，数据共享协同及实时更新较为困难。例如南星街道，2020年全年社区填报各类报表达500余张次。社工疲于填表，在一定程度上也影响了走访服务群众的时间与精力。

因此，上城谋划构建“一表通”应用场景，并明晰目标定位，通过系统构建表单数据库，实现数据实时在线、系统智能联动、表单自动生成，撬动区、街、社三级职能关系优化，引发信息采集、报送、处理、考核等工作方式方法的一系列变革，切实减轻基层负担，促进基层治理体系重构、治理机制创新。

## 多方合力 推动系统开发

由区委办、区委改革办牵头，区委政法委、区民政局、区人社局、区数据资源局等20多个部门协同合力，建立“一表通”工作推进完整闭环，深入运用数字化改革V字模型，从报表自动生成、数据直达报送、业务准入审核、服务智能提醒等4项主要功能诉求出发，有序推进架构开发、

数据整合、应用迭代等各项工作。围绕拆解出的任务，建立活跃度、应用效能、基础数据量、报表使用量、数据协同量、准入审核量、优化报表量等7个一级指标，以及报表自动生成量、累计数据调用量等19项二级指标，使各项核心任务可感知、可量化、可展示、可评估。同时，连通基层治理四平台、省大救助系统、省人社工作平台等10个数据源系统，通过数据接口对接和批量交换方式有效归集人员参保信息、救助对象信息、残疾人信息、疫苗接种信息、死亡人员信息等18类数据，已归集数据370万条，累计调用省市数据200万次。

## 改革突破 深化应用成效

“一表通”应用场景的推广运用，极大地优化了以往传统的表单填报机制、社区服务方式、基层考核流程和数据治理水平，它所具备的引领性、可推广性也获得了省委办公厅认可。”区委改革办负责人介绍道，“以报表自动生成功能为例，前期‘一表通’根据各类表格梳理出1616个标签字段，归集民政、社保、残联等部门业务

系统中的数据和社工收集录入的数据，建立了‘一表通’数据库。部门可在浙政钉‘一表通’应用端发起数据需求，系统将根据标签字段快速搭建报表，调用最新数据自动填充并生成表格。比如区民政局所需的九十周岁(含)以上老人生日慰问名册，包含姓名、户籍地址、身份证号等10个标签字段，通过‘一表通’即可自动填充并反馈生成表格。这样一来，便有效减轻了基层工作负担。”

业务报表的生成由原来的手工填报、多头录入转变为一次录入、自动生成。业务报表的报送方式由逐级归总、层层催报转变为随时生成、一键直达。数字技术与制度创新耦合，用数据归集共享撬动流程再造、制度重塑，“一表通”应用场景初步实现基层业务报表“填报一个口、数据一张网、管理一条线”，为破解“报表多”难题、助推基层工作减负增效，以及促进基层治理体系改革提供可借鉴的新路径。

## 数字化改革进行时

## 小改造大变化 居家养老更舒心

本报讯（南星街道）卫浴湿滑、地面凹凸、起身无支撑……这是家住南星街道复兴街社区的陈奶奶在居家养老过程中面临的安全隐患与不便。

陈奶奶今年84岁，属于社区高龄独居老人。她本身患有高血压、糖尿病，去年因为不小心摔了一跤，腰部经常疼痛，需要长期吃药。陈奶奶家原来卫浴间里的坐便器和地面间隔着10多公分高的台阶，因为腿脚不便，每次如厕都要找地方支撑，加上卫浴间空间狭小、没有热水、灯光昏暗，洗漱如厕越来越成为生活难题。

而这并非个例。不少老人居住在老旧小区里，适老性差、生活不便，容易摔倒等问题日益凸显，如何让他们在家中安全养老，已经成为一道摆在政府和社会面前的“必答题”。

为此，南星街道积极落实2021年上

城区民生实事工程，大力推行困难老年人家庭适老化改造项目，“我们在排摸老年人养老需求的基础上，从最具体的小事做起，从最困难的群体入手，重点聚焦老年人安全、健康等功能性需求，让‘旧家换新颜’，针对性解决老年人在如厕洗澡、起居行走、康复护理等方面的问题。”南星街道公共服务办负责人吴佳容表示。

在适老化改造过程中，工作人员对陈奶奶的身体状况、屋内环境等进行了评估，并“量身定制”了一套方案：在厨房和卫浴间的地面铺设防滑地垫，同时凿平卫浴间的台阶，更换破损的坐便器，安装墙面扶手，配备洗澡椅，加装热水器和LED灯等。短短两天的适老化改造，让陈奶奶的家焕然一新。

“今年，南星街道共有14户困难老



完成适老化改造后，居民填写满意度评价

年人家庭完成适老化改造，在实地验收的过程中，老人们对于该项目都给予了高度评价。”南星街道工作人员翁颖表示。

## 手机点一点 矛盾化解尽在“掌”握中

事情还得从前几天说起。跟陈师傅住同一楼层的王师傅经常在公共过道内堆放杂物，影响彼此生活，因双方之前发生过多次纠纷，对方始终不愿意面对面协商，因此陈师傅找到社区寻求帮助。得知原委后，社区调委会立即启用“微法庭”在线连接双方当事人，通过网络视频连线，进行在线调解，最终成功调解纠纷。

微法庭，顾名思义就是缩小版法庭，它以社区法庭工作室为载体，设置“浙江移动微法院”“浙江ODR”（在线矛盾纠纷多元化解平台）和“庭审直播”三个智能平台，打造老百姓家门口的法庭工作室，让居民足不出户，就能享受到优质的法律服务，是“枫桥经验”的智慧化升级模式。

“像这样的微法庭，我们街道目前已经挂牌成立了7个。很多社区还因地制宜，比如建和社区充分利用阵地资源，在‘微法庭’开通庭审直播平台，由法院提供‘菜单式’的案件庭审直播清单，社区自主选择并组织居民观看民间借贷、危险驾驶、电信诈骗等多

发案件，让看似神秘的庭审现场进入‘寻常百姓家’。”彭埠街道相关负责人表示。

近年来，为不断推进基层社会治理现代化，进一步创新发展新时代“枫桥经验”，彭埠街道扎实有序推进“微法庭”工作。在司法所的指导下，由街道人民调解委会联合退休老干部、乡贤、律师、心理咨询师等社会力量组建“社会智囊团”，提供“点单式”“专业化”服务，为社区居民提供个性化、精准化的司法便民服务。让纠纷解决和司法服务变得更方便、快捷，真正落实“民呼我为”，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困，实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作局面。

据悉，自“微法庭”开展工作以来，彭埠辖区“一码解纠纷”录入案件395起，均为成功调解案件。



民呼我为 · 幸福进行时

## 落实“双减”政策，区教育局发布告家长书

家长朋友：

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》（以下简称《意见》）。《意见》是中央针对学生过重作业负担和校外培训负担、家庭教育支出和家长相应精力负担现象作出的一项重要部署，也为教育行政部门加强教学管理和培训机构治理提供了根本遵循。

《意见》明确规定，校外培训机构不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假组织学科类培训。

特此提醒：希望家长朋友谨慎报名学科类培训，谨慎付（续）费，缴费时不要一次性缴纳超3个月或累计60课时的培训费用。同时，必须签订规范的培训合同，妥善保管好培训合同及收费凭证，作为今后维权的依据，以免发生不必要的退费纠纷。非学科类的兴趣爱好培训，也请家长根据孩子实际情况，适度参加。

建议家长朋友不妨将教育的重心转移到培养孩子习惯上来：

- 阅读的习惯能有效促进思维的发展。
- 运动的习惯能有效促进注意力和专注力的提高。
- 劳动的习惯能帮助孩子确立正确价值观、责任感，提升独立能力。
- 参与家庭生活的习惯有助于孩子公民意识的培养。
- 兴趣爱好的习惯有助于塑造健全人格，全面发展，建立自信，积极健康。

好习惯成就好未来，让我们携起手来，一起守护孩子健康成长！

在此，真诚希望学校和家庭密切开展家校合作，进一步树立科学的育儿观，遵循教育规律和孩子成长规律，培养良好习惯，保证孩子充足的休息时间、睡眠时间，切实减轻孩子过重的学业负担。

杭州市上城区教育局  
2021年8月18日



彭埠街道建和社区“微法庭”挂牌成立

本报讯（彭埠街道）“真没想到不用面对面就能调解矛盾，网上调解效率高！手机上操作也很方便，短短几十分钟，事情了了，心事了了，真的很感谢……”彭埠街道红五月社区居民陈师傅来到社区微法庭，连声道谢。