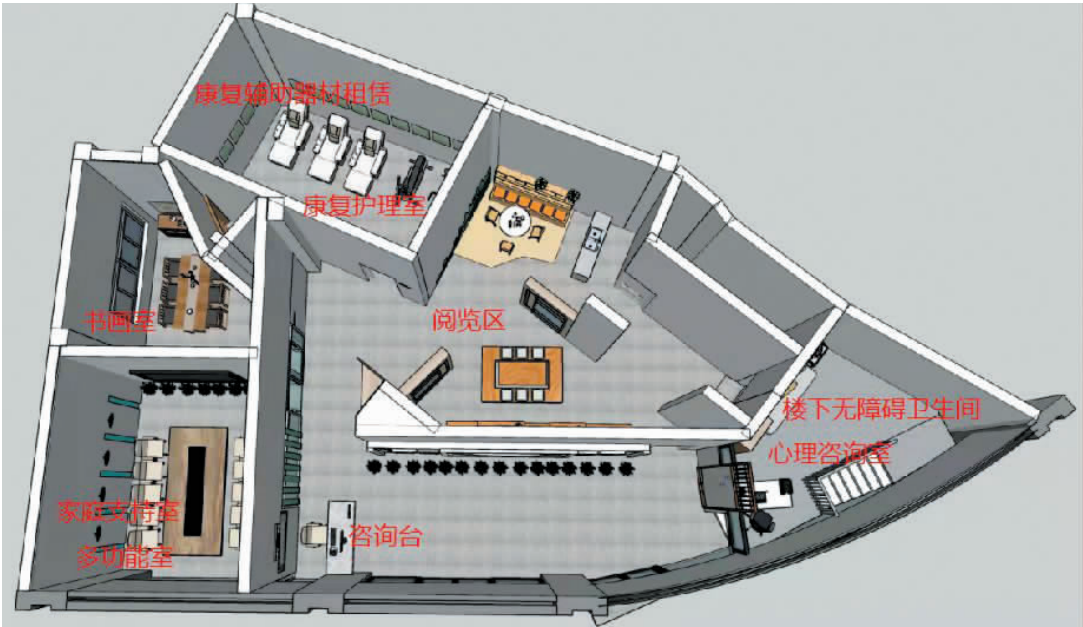


智能设备+呼叫平台+“安全管家” 南星街道推出杭州首个“安全守护云”项目



康养驿站平面效果图

本报讯(通讯员 翁颖) 近日,南星街道水澄桥社区仙桥路上,新开了一家康养驿站,以突出“专业化照护”为重点,打造“一站式”解决老人养老难题,为辖区老人提供生活服务、康复护理服务、家庭支持服务、康复辅助器具租赁服务。

据介绍,水澄桥社区康养驿站由政府出资,街道供场地、社区搭资源、组织送服务,汇集多方力量,建构服务平台,不断探索社区居家养老新模式,助老人安享幸福晚年。

以生活服务为例,可以根据老年人需求,在养老服务圈范围内,及时提供助餐、助浴、洗涤等设施及服务,开展上门服务;康复护理服务是指提供康复护理训练和指导、健康监测和指导、用药提醒和指导等服务。

基于“互联网、物联网、云技术”,南星街道还联合杭州在水一方养老服务集团,在水

澄桥社区推出“安全守护云”项目。该项目是将老人、子女、政府及第三方组织进行互联,为老人居家安全提供整套方案,解决老人居家安全问题和生活需求。“我们在老人家中安装关于水、电、火、煤和摔倒的智能设备,设备通过抓取数据,通过互联网传输到达平台,如果有意外情况,平台会自动报警并通知到老人预留的紧急联系人或社区工作人员。”水澄桥社区相关负责人介绍说,驿站进行实时监管报警与线下“安全管家”上门服务相结合的监护手段,将“技护+人护”有机结合,实现智慧养老“实时护”。

小社区连接大社会。南星街道及下辖社区积极对接辖区资源,携手社区卫生服务站、在水一方、凤凰公益、泰隆银行、亲民等单位与社会组织,以社区康养驿站为平台,开展日间照料、居家服务、便民公益、防诈骗等活动,

以及包括科技、网络、智能设备、烘焙在内的老年电大课程,来满足社区老年居民多样化的养老需求,全力构建健康养老服务网络。

高质量的晚年生活不仅要关注老人的身心健康,还要让他们找到自身价值。为丰富辖区老年居民精神文化生活,南星街道还设立首批康养驿站师资库专家团,聘请杭州市老年电视大学校长姜琦、杭州在水一方养老服务集团总经理应晓昂、杭州市上城区凤凰公益社会工作服务中心理事长章贤锋、亲民社会工作服务中心法人陈攀、杭州市上城区心耀社会工作服务中心主任洪浩掌为专家团成员,从继续教育、心理健康、为老服务、智慧守护等方面着手,同策同力,进一步创新优化老年人生活保障,为康养上城、乐活南星奠定坚实基础。

立足辖区老龄化现状,南星街道积极探索养老服务新路子,至目前已建成 1 家街道示范型居家养老服务中心及 4 家社区康养驿站,全力打造 15 分钟助老服务圈。



阅读区

加强安全管理 严防安全隐患 横塘拆违整治区块拆房工作稳步推进

本报讯(笕桥街道) 笕桥街道横塘社区自启动综合整治工作以来,不断创造“用时 28 小时全面完成丈量工作”“比计划提前一个月实现首户开拆”等成绩。指挥部在强势推进拆违的同时,也始终坚持以人为本,热心服务,把安全拆房及修复工作放在重要位置,通过制定有效方案,落实现场管理、落实拆后修补等措施,减轻群众生活影响,争取理解与支持。截至目前,拆违整治区块已累计安全拆除房屋 608 幢,拆完 580 幢,开拆率达到 100%。

提前做深思想 制定实施方案

根据区域内房屋情况,群众工作组提前 3 天上门开展对接,就断水断电、拆除切割、防水修补等具体事宜跟居民进行详细介绍,拆房保障组提前进场设置护栏,就拆除过程中的安全事宜进行耐心告知,扫除群众顾虑。

为确保拆房工作快速、安全、合理推进,指挥部严格按照“无一户一方案不拆,无安全保障人员不拆,无安全保障措施不拆”的工作原则,安排 20 名人员对开拆房屋开展拆除前、拆除后的隐患排查工作,重点排查、消除拆房区域内的高压电线、危险物品及房屋拆除过程中周边的安全隐患。

“我们会在拆房现场的主要出入口都设立卡点,防止无关人员、车辆进入,现场由专人进行引导。”拆房组负责人介绍,拆除前,还会对已腾空房屋进行隐患排查,消除拆房区域内高压电线、危险物品安全隐患,按照房屋结构采用长臂机或者人工拆除的方式逐步开展拆除工作,尽量减轻拆房工作对周边居民生活的影响,确保现场安保及规范作业双到位。

落实现场管理 做好降尘降噪

为尽量减少灰尘的散发,减少扬尘污染,在拆除过程中,指挥部安排洒水车全程配合作业,进一步强化有效措施,明确拆房现场扬尘污染防治标准,在拆除现场强化引导,规范工作流程,采用边拆边洒水的方式进行拆除,全力做好现场拆房扬尘污染防治工作,大大减少拆房造成的扬尘污染。现场安排 1 名拆房人员洒水,加大洒水喷雾频次,按标段配备 10 辆移动喷水车进行喷洒,在拆除前、拆除中、拆除后三个阶段分 3 次进行密集喷淋,确保拆除现场文明有序,扬尘治理措施到位。

同时,做好大风大雨等特殊天气应急预案,加快建筑垃圾清运,防止拆房工地周围扬尘污染。

开展拆后排查 落实拆后修补

在违建拆除后,拆房保障组按 10 个拆房标段,抓好统筹工作,安排 20 名人员对开拆房屋开展拆除后的隐患排查工作,确保消除拆房区域内的危险物品等安全隐患。对拆除后裸露、散落的电线等危险隐患进行处理,修补组第一时间进场实施外墙修补、临时扶梯架设等工作,将后期整治提升工程安排及时向居民通报,使拆违对居民群众生活的影响降到最低程度,确保路过行人、车辆安全,通行不受阻碍。

群众工作组人员小朱表示,拆违不仅仅是拆房,还要做好清、补、修、改、管五个步骤。通过修复整治,着力提升了居民对社区的归属感和认同感,“老百姓的支持与理解就是我们最好的安慰和最大的动力。”



本报讯(望江街道) 近日,望江反诈专班来了一个“神仙同事”,随时随到,能力出众。干起活来一个顶几个,工作效果提升显著,同事都说 TA 好。TA 就是——“AI 反诈机器人”。

“喂,您好,我是杭州市公安局上城区分局望江派出所反诈宣传员。现在呢就防范电信网络诈骗对您进行一个简单的访问,耽误您一分钟时间可以吗?”

……

据统计,AI 反诈机器人自 8 月上线运行至今,已自动拨打劝阻电话 36571 通,接通 20629 通,平均通话时长近 40 秒,完成回访 8703 人,反诈宣传信息得到点对点完整传达。

“预警机器人”系统能筛查电信网络诈骗高危级潜在受害人,同时通过电话采集大数据,及时升级反电诈劝阻办法,大大提升了劝阻精准度和成功率。数据显示,传统人工电话每日每人外呼数量为 58 通,而 AI 反诈机器人可达近 500 通,效率大大提升。

根据公安部门提供的望江诈骗现状,以及诈骗对象画像数据,“AI 反诈机器人”主要针对两类人群进行电话反诈宣传:一类是街道流动人口,对其进行撒网式反诈提醒和宣传;另一类是常住人口中易受网络诈骗人群,如网购爱好者等进行精准反诈提醒。

下一步,AI 反诈机器人将根据接通反馈情况进行反诈骗话术优化,针对性地推送防范诈骗小知识、介绍诈骗手段和类型、提供防范小技巧等,进一步提升反诈水平。

机器人助阵反诈宣传

让“无障碍游览”成为现实 丰收湖畔增设一条有爱的风景线



爱心专车

本报讯(通讯员 沈青青 蔡畅昌) 最近,美丽的丰收湖畔增设了一趟“爱心专车”,即一种为两边敞篷式的观光电瓶游览车,每车最多可容纳 6 名游客,主要服务残疾人士、行动不便者。

游览线路几乎覆盖整个丰收湖核心区域,全程约 5 公里,游览时间约 20 分钟。起点

站是位于九华路与三胜街交口的公园入口,沿环湖绿道,途经水景雕塑、水漾临风、亲水平台、恋人岛,亦可远眺杉堤微月全景,穿过郁郁葱葱的花草植物园地;终点站是具有历史底蕴的古海塘遗址。

丰收湖公园是一个融合智慧科技、四季追花和海塘遗址展示为一体的现代风格城市 CBD 中央湖景公园。自开园以来,颇受广大市民喜爱,许多残疾人士、行动不便者也慕名而来,想要一睹丰收湖的风采,但因丰收湖公园为开放式公园,园内水域面积较广,为确保游览安全,开园至今暂不接待残疾车进入园区。

为认真落实“我为群众办实事”活动,钱塘智慧城针对残疾人士、行动不便者游览丰收湖公园的实际呼声,经过多轮方案研讨设计,决定在丰收湖公园增设观光电瓶游览车,让“无障碍游览”成为现实,提升对特殊人群的服务质量。

今后,残疾人士、行动不便者再也不用止步园外,他们可以在保安的贴心服务下,坐上“爱心专车”穿梭于丰收湖公园各个景点,享受专业的讲解服务,了解丰收湖的美景,感受环湖游览带来的愉悦。

据悉,为了更好地迎接明年即将在杭州举行的亚残运会,智慧城(九堡街道)按照杭州市最新无障碍设计规范,分别在东城农贸市场、九堡地铁临时停车场、九堡社区居家养老服务中心、九塘社区居家养老服务中心、九堡街道党群服务中心,针对无障碍坡道、通道护栏、电梯、低位服务台和厕所进行了一系列的改造。

目前,九堡街道党群服务中心、社区居家养老中心、地铁九堡站公共停车场、农贸市场等场所的 54 处无障碍环境设施问题改造以及 43 座公共厕所改造工程已完成,本月底将完成剩余 3 座公厕改造。

立体花坛“蓝鲸的眼睛”喜获银奖



本报讯(区住建局) 近日,中国昆明立体花坛大赛结果揭晓,区住建局作为设计单位参赛的作品“蓝鲸的眼睛”经全国知名专家评委评审后,在此次大赛 100 件作品中脱颖而出喜获银奖。“蓝鲸的眼睛”作品灵感源自儿童文学作品,表达了人与自然之间友爱、包容与奉献的主题。目前,该作品已亮相昆明火车南站西广场,作为人流来往密集区域的标志性“打卡点”,为广大群众送上“杭州惊喜”。