

岁月静好 只因“疫”路有你们

疫情防控形势严峻复杂，一场没有硝烟的疫情攻坚战正在全面打响。但是，有这么一群人，为万家灯火而负重前行，他们不惧风险，冲锋在前，诠释了最美“逆行者”。



“看到结果是阴性，特别欣慰” 日均检测千余份 上城疾控中心“检”出“加速度”

凌晨的实验室很安静，区疾控中心检验科科长方叶珍和同事们紧张忙碌着。在样本制备区，他们将转运箱内的样本取出，进行信息核对，录入系统、编号，确保所有信息都准确无误。随后，他们坐在生物安全柜前，一个个拧开标本盖，用加样枪吸取标本进行核酸提取。整个过程繁琐而机械，拧了近千只“瓶盖”的手，举着加样枪的手臂，保持几小时端坐姿势的腰背，早已酸痛肿胀。

检测工作结束，通宵工作的方叶珍和同事们脱下防护服，鼻梁和脸颊因长时间戴N95口罩，被勒出了深深的红印，“我们都习惯了”。方叶珍揉了揉腰，最近他们一直保持这样的工作状态，高强度、高压力，每个人通宵达旦至少3次。

为了能更快检测出结果，大家不仅要全副武装，还要克服喝

水、吃饭、上厕所等一切基本的生活需求，“最长的一次是下午6点多进去，一直到第二天上午6点，整整工作了12个小时。”数据显示，区疾病预防控制中心检验科日均检测核酸样本1000余份。

方叶珍说，虽然每天工作下来都非常疲惫，但是大家都觉得这是职责所在、义不容辞。而当每批次的核酸检测结果出来是阴性时，他们都会感到欣慰。

“一晚上做了980个左右核酸检测” 核酸检测结果高效的背后是工作人员的辛勤付出

夜已深，路灯照耀，树影婆娑，集装箱式的服务点灯光醒目，窗外贴着详细的核酸检测预约和结果查询的操作流程。身穿防护服，戴着防护面罩的一名工作人员，守在里边，眉眼间能看出是位清秀的姑娘。

姑娘叫刘贺，1999年出生，老家辽宁，到杭州才3个月，一直就

在这家服务点工作。她从下午2点

半开始上岗，一直要到次日凌晨2点才能下班。此前服务点工作还不算忙，但随着最近杭州疫情形势变化，核酸检测量上升，一下子就忙碌了起来。“一晚上做了980个左右，之前多的时候也就五六百人。”刘贺表示。

“是社区让我们过来的，听说这里半夜也能做。”两位需要做核

酸检测的市民前来询问。刘贺让对方出示身份证件，录入信息后，很快就完成了检测。还没等休息一会，又来四位需要做核酸的年轻人，刘贺再次一一录入信息，完成检测后告知对方要一天左右查结果。

凌晨2点，刘贺换下防护服，恢复了一个年轻姑娘本来的样子：盘着的头发，衬着年轻秀丽的面庞。

“每天要打200多个电话进行信息核查” 保护绿码 我们有“最强大脑”

当下，健康码相当于人们自由活动的“入场券”，守住绿码的背后，是无数在基层一线的“隐形英雄”在默默运转。

作为紫阳街道人员信息数据排查处理工作的“总舵手”，最近袁萍高速运转——涉及人员是属于密接还是次密接，应当采用什么方式进行管控，是否要进行核酸检测，都需要他们进行一个初步的审核和判断。从12月7日到9日，袁萍3天只休息了10个

小时。

除了负责统计流调信息外，袁萍还要帮助居民“转码”，经过短时间的磨合，袁萍带领着数据处理中心的同事，在4个小时内就完成了900余条数据分析研判审核。

每天6点到岗，向居民打电

话核查信息，再登陆浙政钉系统，提交居民提供的转码证明材料，直

到凌晨3点下班回家……这是小

区紫阳街道公共服务站副站长陈帆的一天。

在上城，像袁萍和陈帆这样

的“转码员”还有很多，正是无数个“他们”在背后默默付出，才成功守护住了绿码。

“宝宝取名尹翕杭，‘杭’也希望杭州平安！” 因地制宜开展防控 为产妇开通临时“绿色通道”

12月13日晚上快9点，还在笕桥街道东港社区忙碌的夏凉接起了一通视频电话：“夏主任，我老婆生了，母子平安，你看6斤多的男宝宝！”

原来，12月9日，东港嘉苑一区临时封闭，这让本打算当天去产检的刘女士一时没了主意。刘女士的丈夫尹先生为此向社区寻求帮助，得知刘女士的预产期就在三天后，且患有妊娠糖尿病，便立即

联系了区卫健局的工作人员，经过相关部门及医院的沟通，当日下午由笕桥街道社区卫生服务中心派车护送到医院。

尹先生说，多亏了社区党群志愿者的大力支持，及时联系医院并协调安排车辆，宝宝才能顺利降生。“宝宝取名尹翕杭，希望他以后平安健康、茁壮成长，‘杭’也希望杭州平安！一起加油，共克疫情！”

“口罩、测温、‘三码’查验必须全部落实” 两次拄拐“偷”跑出来 只为这一句提醒

“口罩、测温、‘三码’查验必须全部落实，我们每天会来检查。”在九堡街道江涛社区，可以看到这样一个身影，她一瘸一拐地在属地商铺里进行巡查，不断提醒着居民，同时还和志愿者们交代巡查的注意事项，不遗漏任何位置。

陈岳燕的脚伤是在2020年初疫情期间受伤的，手术后需要修养，但当时疫情爆发，她只休

养了一个月不到就拄着拐杖来上班了。

“当时疫情形势那么严峻，社区里年轻的同事们都没日没夜地工作，我在家哪能躺得住，哪怕帮着接听电话也好的。”陈岳燕说起她的脚伤就像没事人一样。

也正因为那时候没有养好伤，便留下了后遗症，直到今年10月，她在医生的建议和社区同事们的“催促”下，才去动了脚踝手术，

医生开了3个月修养证明，结果还没到1个月，又遇到疫情反复，瞒着家人，她又一瘸一拐地“偷”跑出来了。

虽然已经55岁了，但是陈岳燕的工作状态和积极性很高涨。每天一早，她就召集志愿者分配工作任务，然后带队去各个商铺、小区等重点点位进行巡查，并宣传疫情防控知识和政策讯息……连双休日，她都坚守在岗位。

(本版内容来源:综合报道)

用“辛苦指数”换取群众的“安全指数”“健康指数”

(上接第1版)

人员转运组

“快一点，再快一点”

“我们快一点，群众的危险就少一点。”“快一点”成了人员转运组的口头禅。他们严格按照应转尽转、应控尽控、应隔尽隔的要求，建立起转运专班、街道社区、隔离酒店的协调机制，以最快的速度，核实需要转运的人员范围，确保没有遗漏；以最快的速度，收集隔离酒店可以使用的房源信息，统筹安排人员转运，以最快的速度，制作任务清单、安排转运路线，以便居民就近进行集

中隔离。他们的双眼在手机屏幕、电脑屏幕、纸质表格间来回切换，只为了让转运速度快一点、再快一点。

封控管理组

一群勤劳的“蜜蜂”

“全区现在有多少个管控区域？情况怎么样？”每天这样的问题都会不停地在封控管理组萦绕。有的组员每天穿梭于各个管控区域，时时关注着管控情况；人员是否有聚集、硬隔离设施是否到位，点位是否有其他需要支持。他们像“蜜蜂”采蜜一样去采集信息，及时发送给相关部门进行处置。有的组员坐阵后方，负责将各路数据汇总、及时做好上传下达。他们中有来自疾控中心的专业人士，为各个点位提供专业支持，也有来自区政府办、治水办等部门的援助力量，管控区域尽早解封是他们共同的目标。

综合协调组

指挥部的“大管家”

“综合协调组！”“综合协调组呢？”“综合协调，过来一下！”……作为指挥部一办十组的信息枢纽，相比其他九组，处置流转的工作更多，贯彻落实的任务更急、服务核心的责任更重。他们是串起指挥部的一条线，在指挥部作战初期，会议组织找他们、关键数据找他们，突发情况也是找他们。他们既要上报请示、下传指令，又要写报告、统数据，从早到晚连轴转，吃不上热饭是常态。在指挥部每一次深度研判，每一个高效指令背后，都有综合协调组的身影。

“综合协调组！”“综合协调组呢？”“综合协调，过来一下！”……作为指挥部一办十组的信息枢纽，相比其他九组，处置流转的工作更多，贯彻落实的任务更急、服务核心的责任更重。他们是串起指挥部的一条线，在指挥部作战初期，会议组织找他们、关键数据找他们，突发情况也是找他们。他们既要上报请示、下传指令，又要写报告、统数据，从早到晚连轴转，吃不上热饭是常态。在指挥部每一次深度研判，每一个高效指令背后，都有综合协调组的身影。

“综合协调组！”“综合协调组呢？”“综合协调，过来一下！”……作为指挥部一办十组的信息枢纽，相比其他九组，处置流转的工作更多，贯彻落实的任务更急、服务核心的责任更重。他们是串起指挥部的一条线，在指挥部作战初期，会议组织找他们、关键数据找他们，突发情况也是找他们。他们既要上报请示、下传指令，又要写报告、统数据，从早到晚连轴转，吃不上热饭是常态。在指挥部每一次深度研判，每一个高效指令背后，都有综合协调组的身影。

流调溯源组

火眼金睛的“侦察兵”

“请问您在发病前14天去过哪些地方？”“做了什么事情，和什么人接触过？”“待了多长时间？有没有戴口罩？房间是否通风？”流调溯源组工作人员总是不厌其烦、事无巨细地发出“灵魂拷问”。从行程中捕捉关键信息，同时结合大数据，最终描绘患者完整的行程轨迹。他们的工作就像“侦察兵”，归纳情报、综合研判，搞清楚传染源从哪里来、病例通过什么方式被感染，以何种方式传播给其他人等问题，并对这些人和病例的关联交集进行调查，进而判断属于密接、次密接还是一般人群，并拟定不同的管控措施。他们夜以继日、连续作战，用

全力以赴的战时状态，精准锁定并控制感染源，捍卫群众的身体健康！

区域协查组

“大数据”的“快递员”

“刚下发了5万多条数据，赶紧分发！”“又来了1万条！”由公安、卫健组成的分配小队接到指令立刻就位，灵活的手指在电脑前“狂奔”，大家心里只有一个目标：以最快速度将省市大量数据派发至14个街道。“还剩1000……500……100……分配完毕”，完成目标后小队长舒一口气。接下来

就轮到社区“四人组”闪亮登场，街道社区化身福尔摩斯对风险人员行程轨迹逐一排查，争分夺秒在病毒传播前锁定、管控潜在风险，“电话不通！怎么办”，区域协查组协调专业支撑力量，精细研判、精准锁定。

“哪些领域人群需要核酸检测，在哪里设置检测点，检测点设置要符合哪些要求，检测的样本怎样转运……”这一连串的问题谁来解决呢——核酸检测组。为了确保核酸检测方案更精准、更详细，反复推敲每一个细节是他们对自己的基本要求，为了减少群众的排队等候时间，他们及时对检测点位和检测台位进行调整，甚至深夜启动紧急预案，增设临时监测点；为了提高采样效率，他们加强对采样工作人员开展精准指导；为了保障样本及时送到实验室检测，他们组织专门警力负责转运。

核酸检测组

“精准”是我们的基本要求

核酸检测，大家可能并不陌生，那么，

疫情防控 你问我答

●我的健康码变成红码、黄码了，社区说还没有收到大数据，怎么办？

最近有不少市民反映，健康码变成黄码或红码之后，联系社区时，社区表示暂时还没有收到省里下发的大数据。

这种情况有两种可能：一是数据可能被下发到了户籍社区，需要等待户籍社区将数据转至居住社区；二是省里大数据下发到社区稍有延迟。如果碰到社区暂时还没收到数据的情况，或者社区电话处于忙线状态，请您耐心等待。

●我没有去过中高风险地区，但是健康码变色了，如何申诉？

进入支付宝健康码，点击下方“网络申诉”功能进行申诉。一般当天即可获取结果，如果确实无时空伴随，则会转为绿码。

●我按照确诊病例和无症状患者的行程情况，确定没有时空伴随，但健康码也变色了，怎么办？

同样可以进入支付宝健康码，点击下方“网络申诉”功能进行申诉。一般当天即可获取结果，如果确实无时空伴随，则会转为绿码。同时，健康码变色之后，如果自己排查后认为没有时空伴随，建议在申诉时附上核酸检测结果。

●如果在真码时，才发现健康码变黄或变红，这时应该怎么办？

通过扫码亮码的过程，发现小概率的变色问题，一种是变红的，一种是变黄的，不管是什么情况下，健康码变了，正确的选择首先是停下来，向自己所在社区报告或者向场所的工作人员咨询，核查过程中把原因了解清楚。

如果是黄码，不采用公共交通的方式到就近的核酸检测点，根据核酸检测的结果，判断下一步的措施。如果是红码，就停在原地，主动报告以后，在社区工作人员或者其他工作人员带领下进行核酸检测。

红码正常的规则是需要纳入管控，至少是居家隔离。按照正确的处置方式向社区报告，可以向后台提出申诉，后面根据情况进行处置。

●我收到通知，要求落实“2+14”健康管理措施，或者落实“14+7”，是什么意思？

“2+14”：即核验2天(48小时)内核酸检测阴性证明，并实施14天日常健康监测。

“14+7”：即14天集中隔离+7天居家健康观察。

●接到了流调电话，该如何处理，怎么确认是否是诈骗电话？

首先，流调的目的是为了查清传染病的传播链，因此流调人员仅会询问姓名、年龄、住址、职业等个人信息，健康状况、疫苗接种情况、近14日的行程等信息，绝不会涉及财产数额、银行卡账号密码、转账冻结等财产相关问题，否则就可能是诈骗，建议及时报警。其次，接到流调电话请不要慌张，如实回答相关提问，积极配合流行病学调查。

●如果是核酸阳性者的次密接，请问后续的健康管理措施是什么？

如果密切接触者第1、3、7天核酸检测结果为阴性，且次密切接触者，第1、3、7天检测结果为阴性，则次密切接触者在第7天解除集中隔离医学观察；

如果密切接触者第1、3天核酸检测结果为阳性，次密切接触者转为密切接触者进行管理。密切接触者采取14天集中隔离医学观察和7天居家健康观察措施。

二维码 扫码了解更多
上城区融媒体中心 出品